

קשרים משגב

חוברת מידע להורים לילדים עם צרכים מיוחדים

התשע"א 2010

תוכן עניינים:

עמודים 3-7	(1) דברי פתיחה
עמודים 8-35	(2) זכויות והטבות כספיות
עמודים 8-19	א. המוסד לביטוח לאומי
עמודים 19	ב. הלשכה לסיוע משפטי
עמודים 20-22	ג. רשות מקומית
עמודים 22-26	ד. מס הכנסה
עמודים 26-28	ה. משרד הרישוי
עמודים 28-35	ו. משרד הבריאות ומשרד השיכון
עמודים 36-41	(3) משרד הרווחה
	א. האדם לטיפול באדם עם פיגור שכלי
	ב. היחידה לטיפול באדם עם אוטיזם
	ג. אגף שיקום, השירות לאדם העיוור, שיקום אנשים עם לקויי שמיעה
עמודים 42-48	(4) חינוך
עמודים 24-43	א. לידה עד גיל 3
עמודים 43-44	ב. גיל 3 עד 21
עמודים 45-45	ג. ילדים חולים
עמודים 47-48	ד. ארגוני סנגור בתחום החינוך
עמודים 49-65	(5) בריאות
עמודים 49-55	א. זכויות בתחום הבריאות
עמודים 56	ב. ארגוני סיוע ברכישת טרופות שאינן בסל התרופות
עמודים 57-62	ג. מרכזים וארגונים לייעוץ והשאלת ציוד שיקוי
עמודים 63-66	ד. ארגוני מידע, סנגור ויעוץ משפטי
עמודים 67	(6) פנאי
עמודים 68-73	(7) המעבר לבגרות
עמודים 68-70	א. אפוטרופסות
עמודים 70-73	ב. תוכניות מעבר לבגרות
עמודים 74-76	(8) סיוע כספי
עמודים 77-94	(9) ארגונים
עמודים 77-81	א. ארגוני זכויות, סיוע ויעוץ משפטי
עמודים 82-94	ב. ארגוני סיוע לפי סוג הלקות

תושבים יקרים,

משגב היא מועצה צעירה, שרב תושביה נהנים מרמת חיים נוחה, ונדמה לעיתים כי אין אצלנו בעיות רווחה, בקיצור, "תושבים חזקים".
אנו אכן מועצה חזקה, אבל קשיים ובעיות רווחה אינם פוסחים על אף אחד מאיתנו. ישנם במשגב נושאי רווחה רבים, במגזר היהודי ובמגזר הבודואי. משפחה הנקלעת, חלילה, למצב בו היא נזקקת לעזרה לא תמיד יודעת למי לפנות, מהן זכויותיה, וכיצד לפעול.

בחוברת זו ריכזנו בשיתוף עמותת "אשלים", עמותת "קשר" הורים ושותפים רבים אחרים את הזכויות להן המשפחה זכאית, ואת המקומות אליהם ניתן לפנות כדי לממש את הזכויות. תמצאו בחוברת פירוט של זכויות והטבות כספיות, כיצד ולמי מגישים בקשות, האם ניתן לערער על החלטות, מה הביטוח הלאומי נותן, באלה מקרים מחלקת הרווחה ומשרד הרווחה יכולים לסייע, אילו שירותים ניתנים במצבים שונים, אילו מסגרות חינוכיות קיימות בגיל הצעיר, מה ניתן לעשות בסיום בית הספר והגעה לבגרות, מהם שירותי הבריאות במצבים הקשים הללו, מהם שירותי הפנאי העומדים לרשות המשפחה ורשימת הקרנות והארגונים המסייעים במצבים כאלו.

ריכזנו מידע ממקורות רבים. אם נתקלתם באי דיוקים או שינויים נשמח לקבל את הערותיכם ולעדכן בהתאם.

משפחות יקרות, אנו כאן לשירותכם.

נעשה הכול כדי להקל ולעזור, להיות כתף תומכת ומקור ידע וטיפול ככל שנוכל.

אל תהססו לפנות אלינו.

בברכה,

רון שני

ראש מועצה אזורית משגב

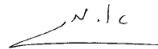
22 יוני 2010

י' תמוז תש"ע

חוברת צרכים מיוחדים

חוברת מקיפה זו הונפקה אחרי חבלי לידה ארוכים. לתוצאה המרשימה חברו אנשים רבים וטובים, עמותת קשר, אשלים, ביטוח לאומי, משרד הבריאות, קופת חולים כללית ועוד אשר מאמינים בכבוד האדם, זכויותיו ושילובו בחברה באופן המוצלח ביותר. במשפחות אשר חווים גידול של בן משפחה עם צרכים מיוחדים שרויים בהתמודדות ובמסע של חיים. לטובתם נערכה חוברת מקיפה זו המנסה לסייע לאדם המבקש לדעת את זכויותיו ולמצוא את דרכו בסבך הבירוקרטיה. אנו תקווה שיש בחוברת זו ולו במעט לסייע למשפחות ולזכות בשירותים הולמים ללא אפליה על בסיס מצב סוציו אקונומי, גיל, מגדר, מוצא, לאום, תרבות, מצב פיזי, נפשי או שכלי.

בברכה,



מזי אורן

מנהלת המחלקה

לשירותים חברתיים

מ.א. משגב

דבר מנכ"לית ארגון "קשר" הגב' תמי קרישפין

קוראים יקרים,

בישראל כ- 200,000 ילדים עם צרכים מיוחדים, מאחורי כל ילד כזה ניצבת משפחה! כל משפחה וסיפור חייה, שבתוכו שזורה ההתמודדות עם ילד עם צרכים מיוחדים. המשפחות הללו פועלות מדי יום בדבקות, אמונה והשקעה אין קץ – על מנת להביא לילדיהן את המיטב. כל זאת במציאות קשה ומורכבת המחייבת כוחות ומשאבים אישיים, משפחתיים, חברתיים וקהילתיים.

נפלה בחלקנו הזכות להיות חלק ממהלך קהילתי חשוב זה, המתקיים במשגב, בהובלת המועצה המקומית בשיתוף אשלים, ארגון קשר והורים פעילים שמטרתו חיזוק והעצמת המשפחות להן ילדים עם צרכים מיוחדים.

ארגון "קשר" אשר חרט על דגלו לפעול למען איכות החיים של משפחות אלה, מלווה מידי שנה אלפי משפחות בישראל ב"צמתים הקשים" ומסייע להם בקבלת החלטות, בהתמצאות בסבך השירותים ובמיצוי זכויותיהם.

אחד הכלים המרכזיים, בעזרתם אנו פועלים, הוא מתן מידע. מידע הוא כוח העוזר לצאת מתחושת חוסר אונים לתחושת שליטה ועשייה. ידע הוא כלי חיוני הן עבור המשפחות והן עבור אנשי המקצוע. ככל שהידע כולל תחומי חיים רבים יותר, וככל שהוא עדכני יותר, כך ניתן לעשות בו שימוש מיטבי.

אנו מזמינים את המשפחות ואנשי המקצוע במשגב, להמשיך ולהיעזר בנו לאורך כל השנה. צוות "קשר" עומד לרשותכם על מנת להעניק לכם את המידע, הייעוץ והתמיכה הנדרשים בשלבי ההתמודדות השונים. פרטים על שרותנו אתם מוזמנים לפנות לסניף קשר צפון בטלפון: 04-8596439 ו/או בדואר אלקטרוני: Haifa@mrkesher.org.il

בברכה,

תמי קרישפין
מנכ"לית "קשר"

פתח דבר

מידע הוא הינו הכלי הראשון שמבטיח מתן מענים הולמים לצורכיהם של ילדים עם מוגבלויות. בעזרתו הורים ואנשי מקצוע בונים תכניות טיפול מושכלות. למרות חשיבותו של הכלי, אנו מוצאים שהוא לעתים קרובות אינו זמין, בעיקר באזורים פריפריאליים, ולרוב, אינו מונגש לשפתם של הצרכנים.

אשלים מדגישה את הצורך בהנגשת השירותים לאוכלוסיות היעד שעבורה היא מפתחת שירותים, ומעודדת את פיתוח השירותים בראיה מערכתית ורב תחומית.

לפיכך, אני מברכת על היוזמה, על השותפות הבינמקצועית המערכתית ב.מ.א. משגב שהינה משאב כה חשוב במאמצים להעשיר את מערך השירותים לילדים עם מוגבלויות. אני מודה לעושים במלאכה על ההשקעה בעריכה ובהפקת החוברת - "זכויות ושירותים לילדים עם מוגבלויות ב.מ.א. משגב".

הפקת החוברת בעברית ובערבית תבטיח את השימושיות של הכלי ואת תועלתו.

רבקה שי

ראש תחום ילדים

ובני נוער עם מוגבלויות-

עמותת אשלים

איסוף המידע, עריכה ותרגום: "קשר"- הבית של המשפחות המיוחדות
עיצוב ועריכה גרפית: סטודיו סטוליארט

כל הזכויות שמורות , תשע"א-2010
לעמותת "קשר"- הבית של המשפחות המיוחדות
רח' יד חרוצים 4 , ירושלים 93420.

אין לצלם , להעתיק לשכפל, לתרגם להקליט, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל דרך, צורה
או אמצעי שהוא (אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר) כל קטע וחלק מחוברת זו.
שימוש מסחרי כל שהוא בחומר הכלול בחוברת זו אסור בהחלט ללא רשות מפורטת בכתב מהמוציא
לאור.

זכויות והטבות כספיות

❖ גמלת ילד נכה- המוסד לביטוח לאומי

גמלה חודשית הניתנת על ידי המוסד לביטוח לאומי להורים המטפלים בילד עם נכות לפי קריטריונים מוגדרים.

מי זכאי לגמלה והחל ממתני :

א. ילד הזקוק לטיפול רפואי מיוחד

ילד בגילאי 91 ימים עד 18 שנים שרופא מומחה שהמוסד לביטוח לאומי הסמיכו לכך קבע כי בשל מחלה כרונית קשה הוא זקוק לטיפול רפואי מיוחד רשימת הטיפולים ותדירותם:

1 ילד הזקוק אחת לחודש, לפחות, לעירווי של אחד מאלה: דם, מוצרי דם, תחליפי דם, תכשירים נוגדי זיהום ועירוויים אחרים למטרת טיפול ממושך .

2. ילד המקבל טיפול קבוע בדיאליזה או הזקוק באופן קבוע לצנתור שלפוחית השתן, פעמיים ביום לפחות .

3. ילד המקבל טיפול אימונוסופרסיבי קבוע ויומיומי לאחר השתלת איבר או מוח עצם והכל לתקופה שלא תעלה על 3 שנים ממועד ההשתלה ובתקופה בה הילד סובל ממחלה משנית ממושכת וקשה כתוצאה מהטיפול .

4. ילד הזקוק אחת לחודש לפחות לעירווי של תכשירים ציטוטוקסיים או המקבל טיפול בקרינה מייננת לפני או אחרי טיפול כירורגי בשל גידול ממאיר, והכל במשך כל תקופת הטיפול כאמור ובחצי השנה שלאחריה, וכן בתקופה שבה סובל הילד ממחלה משנית קבועה וקשה, שנוצרה מטיפול כאמור.

5. ילד הזקוק להזנה תוך ורידית או להזנה בזונדה טיפית, או שבשל ליקוי גופני חמור, כל האכלה שלו דרך הפה או בכל דרך אחרת נמשכת שעה אחת לפחות .

6. ילד אשר בשל ליקוי גופני חמור יש לו אורטרוסטמיה, גסטרוסטומיה, גגונוסטומיה, קולוסטומיה או ציסטסטומיה ואשר רופא קבע כי הוא זקוק לטיפול כאמור במשך שנה לפחות.

7. ילד שיש לו דחף בלתי נשלט לאכילה, אשר עוסק באופן כפייתי בחיפוש אחר מזון בלא אבחנה בטיב האוכל והכול כתוצאה מהפרעה אורגנית עם ליקוי כרומוזומלי מוכח .

8. ילד המקבל טיפול בחמצן ברוב שעות היממה, או שקיימת טרכאוסטומיה.

9. ילד הזקוק באופן קבוע במשך חצי שנה לפחות, לשלושה מבין אלה:

א. טיפול באינהלציות או במשאפים (פעמיים ביום לפחות) .

ב. טיפול יומיומי באנטיביוטיקה או בקרדיוטונים או במשתנים או בנוגדי פרכוסים או באימונוסופרסיה. או במייצבי לחץ דם .

ג. פיזיותרפיה יומיומית, בשל ליקוי גופני, לפי הוראת הרופא.

ד. מעקב במרפאת מומחים (תת-התמחות מתאימה למחלתו הכרונית של הילד), פעם אחת לפחות, בתקופה האמורה.

ה. אשפוז במוסד רפואי בשל ליקוי גופני לרבות אשפוז יום ואשפוז בית (כאשר רופא או אחות מבקרים את הילד מדי

יום), למעט אשפוז בחדר מיון. לעניין זה, "אשפוז"- אשפוז במשך 30 ימים לפחות בחצי השנה שקדמה להגשת התביעה ובכל חצי השנה שלאחריה או אשפוז במשך 45 ימים בשנה
ו. החלפת תחבושות וטיפול מקומי פעמיים ביום לפחות, או שימוש בחליפת לחץ כאשר השטח הפגוע הוא חמישית משטח הגוף לפחות.
ז. ילד הזקוק לנוכחות מתמדת .

10. ילד הזקוק לטיפול והשגחה, בשל שבירות עצמות פתולוגית או בשל דלקות כרוניות קשות בעצמות, שבעטיין חל איסור לבצע טיפול פיזיותרפיה או טיפול שיקומי אחר.

11. ילד אשר בשל חוסר תפקוד מלא של שתי הגפיים או בשל העדר של שתי גפיים זקוק באופן קבוע לשימוש במכשירי עזר .

12. א. ילד אשר על פי הוראת הרופא, זקוק לבדיקות דם שלא ניתן לבצען בבית, בתכיפות של אחת לשבוע במשך חצי שנה לפחות.

ב. ילד אשר על פי הוראת רופא זקוק באופן קבוע לבדיקות דם לפחות פעמיים ביום
1. במהלך השנה הראשונה מיום אבחנת המחלה שבשלה הילד נזקק לבדיקות הדם .
2. לאחר תום השנה הראשונה אם הילד נכנס למצבי סכנה קיצוניים עקב חוסר איזון מטבולי מתמשך הגורם לחמצת או לאיבוד הכרה בשל חוסר יכולתו לזהות סימני אזהרה מקדימים .

13. ילד אשר מנהל השירותים הרפואיים במוסד או רופא ילדים בכיר, שהמנהל האמור מינהו לעניין זה, קבע כי הילד זקוק לטיפול מיוחד, בשל מחלה או תסמונות נדירות וקשות (אחד ל-100,000 לידות), במידה המטילה עומס כבד ביותר.

ב. ילד התלוי בעזרת הזולת

ילד בגילאי 18-3 שנים, אשר כתוצאה מליקוי גופני, שכלי, או נפשי הנובע ממחלה, תסמונת, מום מולד או תאונה, תפקודו חורג במידה ניכרת מהמקובל בקרב בני גילו והוא תלוי בעזרת הזולת במידה רבה ברוב שעות היממה, או שהוא תלוי לחלוטין בעזרת הזולת בכל שעות היממה בביצוע פעולות יום יומיות(לבישה, אכילה, רחצה,הגיינה אישית, ניידות בתוך הבית) .

במקרים בהם התלות בעזרת הזולת נובעת מתאונה/אירוע פתאומי תשולם גמלה רק לאחר 90 ימים ממועד האירוע וזאת בתנאי שלאחר 90 ימים התלות עדיין קיימת. במקרים אלו, לא יינתן תשלום עבור 90 הימים הראשונים. אם לעילת התלות בעזרת הזולת נוספת עילה אחרת (כגון עילה רפואית)לא תהיה המתנה של 90 ימים .

ג. ילד עם ליקוי מיוחד

ילד אשר רופא מומחה ברפואת ילדים קבע כי מתקיים בו אחד מהליקויים הבאים

1. **ילד עם עיכוב התפתחותי** - ילד בגיל 91 ימים עד גיל 3 שנים אשר בשל עיכוב התפתחותי חמור אינו מסוגל לבצע את מרבית הפעולות ותנועות הראש, הגפיים והגו המקובלות בקרב בני גילו.

2. **ילד הזקוק לנוכחות קבועה** - ילד בגילאי 91 ימים עד 18 שנים עם ליקוי רפואי חמור, מחלה כרונית קשה, הפרעת התנהגות חמורה, או פיגור שכלי בינוני, חמור או קשה, הזקוק על פי דעתו של רופא מומחה ברפואת ילדים שהמוסד לביטוח לאומי הסמיכו לכך לנוכחות מתמדת וזאת משום ש:

א. לא ניתן להשאירו ללא השגחה אפילו לפרקי זמן קצרים והוא זקוק לנוכחות מתמדת של הזולת בשל אירועים רפואיים תכופים הנובעים מהמחלה או הליקוי ודורשים התערבות מיידית של אדם אחר, או שבהשוואה לבני גילו הוא אינו מסוגל להבחין בגורמי סיכון מידיים לו או לסובבים אותו.

ב. ילד אשר קיימת בפועל השגחה ונוכחות מתמדת של אדם אחר לידו בכל שעות היום והלילה, בבית, בדרך למסגרת החינוכית, במסגרת עצמה ובחזרה ממנה.

3. **ילד הזקוק לסיוע בתקשורת-ילד** בגילאי 18-3 שנים הזקוק לסיוע בתקשורת עם הזולת בשל העדר מוחלט של יכולת לתקשורת מילולית המקובלת בקרב בני גילו.

4. **ילד עם ירידה בשמיעה** ילד בגילאי 91 ימים עד 18 שנים שעונה על אחד מהתנאים הבאים:
א. ילד עם ירידה קבועה בשמיעה של לפחות 45 דציבלים בתדירויות הדיבור (ללא תיקון) בכל אחת מהאוזניים.

ב. ילד עם ירידה בשמיעה של לפחות 40 דציבלים בכל אחת מאוזניו, הזקוק למכשירי שמיעה באופן קבוע והכל ממועד האבחון.

5. **ילד עם ליקוי ראייה** שחדות הראיה בכל אחת מעיניו שווה או פחותה מ-6/60, או ששדה הראיה בכל אחת מעיניו הוא פחות מ-20 מעלות (לאחר תיקון) והכל מרגע האבחון.

6. **ילד עם אוטיזם או פסיכוזה** - ילד בגילאי 91 ימים עד 18 שנים, אשר יש לו ליקוי על הרצף האוטיסטי: PDD/ASD/PDD-NOS ותסמונת אספרגר. או ילד עם פסיכוזה וכן ילד במצבים פסיכיאטרים דומים לליקויים הנ"ל.

7. תסמונת דאון

נוהל הגשת בקשה:

יש לפנות לסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום המגורים ולהגיש טופס תביעה. את הטופס יש למלא על פי ההוראות ולהגישו בצירוף המסמכים הרלוונטיים. חשוב שהאישורים יהיו עדכניים.

המסמכים הנדרשים:

1. תעודות רפואיות הכוללות סיכומי מחלה, דוחות וסיכומי טיפול ותוצאות של אבחונים ובדיקות. רצוי לצרף את האבחנה הראשונה שנעשתה או אישור על התחלת התהליך הטיפולי (למשל – פנייה למכון להתפתחות הילד).
2. אישור מהמעון, גן או מבית הספר בו לומד הילד.
3. אישור על קבלת טיפולים התפתחותיים – הן ממרכזי התפתחות הילד והן מהמסגרת החינוכית בה הילד לומד.
4. בעת הגשת התביעה יש להציג תעודת זהות של הורי הילד או של האפוטרופוס.

שלבי הטיפול בבקשה:

1. בדיקה רפואית - יש להמתין להזמנה לבדיקה מהמוסד לביטוח לאומי.
2. ביקור אחות / פיזיותרפיסט / מרפא בעיסוק בבית המשפחה - הביקור ייקבע בהתאם לצורך בבדיקה הרפואית ולפי שיקול דעת הרופאים. בביקור תיבדק מידת העומס המוטל על ההורים מבחינת הטיפול בילד ומידת התלות של הילד בזולת ותפקודו היום-יומי של הילד.
3. דיון פנימי בבקשה לצורך קביעת גובה הקצבה ומסירת הודעה להורים.

ערעור:

קיימים שני סוגי ערעורים על החלטת המוסד לביטוח לאומי:

1. ערעור בפני ועדת ערר היושבת במוסד לביטוח לאומי

ניתן להגיש ערעור בפני ועדה זו אם התביעה נדחתה בגלל אחת הסיבות הבאות: לא אושרה גמלה כלל, אושרה גמלה חלקית, לא אושר תשלום רטרואקטיבי בעד התקופה המרבית. חברי הוועדה הינם אנשי מקצוע חיצוניים המומחים ברפואה או בטיפול פרה רפואיים. את הערר יש להגיש בכתב ומנומק היטב בתוך 90 יום מיום קבלת מכתב ההחלטה. במידה ובידי ההורים ישנם מסמכים רפואיים שטרם הוצגו בפני המוסד לביטוח לאומי, ההורים מתבקשים לצרפם לבקשה.

2. ערעור בפני בית הדין לעבודה

לבית הדין לעבודה ניתן לפנות בעניין תביעות אשר סיבת דחייתן היא חוק או תקנות המחייבות את המוסד לביטוח לאומי במקרים אלו יש לפנות לבית הדין לעבודה בתוך 12 חודשים ממועד קבלת מכתב ההחלטה.

כמו כן ניתן לפנות לבית הדין לעבודה כאשר המשפחה אינה מסכימה עם החלטת ועדות הערר במקרה זה על המשפחה לפנות לבית הדין בתוך 30 יום מקבלת מכתב ההחלטה.

לפני הפניה לערעור בבית הדין לעבודה מומלץ להסתייע בסיוע המשפטי הניתן על ידי משרד המשפטים. כמו כן, ניתן לפנות לשירותי הסיוע המשפטי של הארגונים השונים המסייעים לאנשים עם צרכים מיוחדים

תשלום רטרואקטיבי:

ניתן לקבל גמלת ילד נכה מתחילת תהליך האבחון.

הזכאות לתשלום רטרואקטיבי נקבעת עד 12 חודשים בכל עילות הזכאות. יוצאת מהכלל היא עילת זכאות בגין עיכוב התפתחותי שהתשלום הרטרואקטיבי בגינה הנו לכל היותר שישה חודשים.

בקשה לדיון מחדש:

אם מצבו של הילד הוחמר, ניתן לבקש דיון מחדש ובלבד שיוצג אישור רפואי על ההחמרה. המוסד לביטוח לאומי ידון בבקשה רק לאחר שעברו 6 חודשים מיום שנדחתה התביעה לגמלה או מיום שנקבע שיעורה. אם, לדעת המוסד, נוצרו עובדות חדשות, הבקשה תידון גם אם לא עברו 6 חודשים מיום ההחלטה הקודמת

חשוב לדעת!

- גמלת ילד נכה ניתנת להורה אשר הילד נמצא עמו או לאפטרופוס שלו.
- גמלת ילד נכה מורכבת מגמלה לסידורים מיוחדים, ומגמלה לעזרה בלימודים ולטיפול התפתחותי.
- הורים לילדים בגילאי 91 יום עד 3 שנים אשר אובחנו עם עיכוב התפתחותי יכולים לפנות לקבלת גמלה כאשר ילדם אינו מבצע את מרבית הפעולות שבני גילו מבצעים (הרמת ראש, התהפכות, זחילה וכו') - הכל בהתאם לשלב ההתפתחותי בו הילד נמצא). כדאי לדעת כי ישנם פעוטות רבים עם עיכוב התפתחותי שאינם מקבלים גמלה. במידה ומאושרת גמלה בשל עיכוב התפתחותי מדובר בד"כ בקבלת גמלה מלאה.
- המעבר מקצבת פעוטות (עד גיל 3) לקצבת ילד נכה אינו אוטומטי. כחודשיים לפני תום תקופת הזכאות שניתנה, או כחודשיים לפני גיל 3 על ההורים לשלוח לביטוח לאומי חומר רפואי עדכני וכן דוחות מקיפים מהמסגרת החינוכית בצרוף מכתב בקשה להמשך אישור קבלת הגמלה. במידה והורים לא פונים ביוזמתם למוסד לביטוח לאומי הם עלולים להפסיק לקבל גמלה. בפניה חוזרת לבקשת גמלה אין צורך למלא מחדש את טפסי הגמלה.
- תנאי הזכאות לקבלת גמלה יכולים להיות שונים אצל שני ילדים באותה רמת תפקוד (למשל יתכן שילד עם תסמונת דאון יקבל גמלה בשל ההכרה בתסמונת, וילד אחר באותה רמת תפקוד אשר אינו מאובחן כבעל תסמונת דאון, לא יהיה זכאי לגמלה)
- במקרה של ילדים עם תסמונת דאון שמקבלים גמלה אוטומטית מרגע הלידה, תחילה יקבלו רק 30% גמלה ורק לאחר שההורים יציגו בפני ביטוח לאומי אישורים שהילד מטופל במכון להתפתחות הילד או במעון יום שיקומי, יוכלו לקבל גמלה של 50%. ישנם ילדים עם תסמונת דאון בעלי בעיות רפואיות נוספות (כמו מומים בלב ובכליות) או במצב של פיגור תפקודי קשה במקרים אלה הם יכולים לקבל גם 100%. במקרה שההורים חושבים שבעיותיו של הילד מצדיקות 100% גמלה והם לא הוזמנו לבדיקה לביטוח הלאומי, מומלץ לפנות בצירוף האישורים הרפואיים הרלוונטיים בבקשה לבדיקה לצורך הגדלת הקצבה.
- במצבים בהם תהליך האבחון ארוך ומתמשך תתכן אפשרות שתינתן גמלה גם לפי תאריך האבחנה, רק אם ההורים הראו שבזמן זה עסקו בטיפול ובאבחון הילד. בכל מקרה לא תינתן גמלה רטרואקטיבית מעבר ל-12 חודשים שקדמו לתביעה.
- במצבים של החמרה במצב הילד, חשוב שההורים יפנו מיזמתם לביטוח לאומי לתביעה להגדלת הגמלה. לא יינתן תשלום רטרואקטיבי במצבים בהם ההחמרה התגלתה כתוצאה מבדיקה יזומה של המוסד לביטוח לאומי. ילד העומד ביותר מעילת זכאות אחת, יהיה זכאי לגמלה אחת בסכום הגבוה מבין הסכומים שהוא זכאי להם.

מצבים מיוחדים

- ילדים שעברו תאונת דרכים:

המוסד לביטוח לאומי מעניק גמלת ילד נכה לילדים שעברו תאונת דרכים במקרה של תלות בזולת (הצורך בהאכלה, רחיצה, נידודת, שליטה בצרכים והשגחה) כ-90 ימים מיום האירוע הקובע, יום התאונה. במקרים בהם הילד זקוק לטיפול רפואי מיוחד (כמו חמצן וכדו') המוסד לביטוח לאומי מאשר גמלה גם לפני 90 יום.

● ילדים המאושפזים בבתי חולים:

ילד שמאושפז בבי"ח- בשנת האשפוז הראשונה במידה והילד עונה על הקריטריונים של קבלת גמלת ילד נכה תאושר לילד גמלה, בד"כ הגמלה תאושר ללא צורך בנוכחות הילד בוועדה. לאחר שנת אשפוז מלאה המשפחה תידרש להעביר טפסים בשנית למוסד לביטוח לאומי. ברוב המקרים, בשלב זה המשפחה תפסיק לקבל גמלה משום שההנחה של המוסד לביטוח לאומי היא שאם ילד מאושפז למעלה משנה, ביה"ח הופך עבורו למקום סיעודי ולא מקום טיפולי. במידה ורופא המוסד יתרשם שהילד עדיין ממשיך תהליך טיפולי יאשר המשך קבלת הגמלה למרות שחלפה למעלה משנה. במקרה של אשפוז בבית חולים פסיכיאטרי – במידה והילד מאושפז אשפוז מלא בבית החולים המוסד לביטוח לאומי מפסיק לשלם גמלה להורים ב-1 לחודש שלאחר תחילת האשפוז.

● ילדים בסידור מחוץ לבית ההורים:

● ילד הנמצא במוסד, בדיור חוץ ביתי או במשפחה אומנת אינו זכאי לקבל קצבת ילד נכה. במצב זה גם המוסד או המשפחה לא מקבלים את הגמלה.

● ילד המוחזק במוסד או בסידור פרטי במשפחה אומנת והוריו נושאים **בכל** הוצאות החזקתו, יהיה זכאי לגמלה.

● כאשר ילד עובר למסגרת מחוץ לבית ההורים, יש להודיע למוסד לביטוח לאומי ולהימנע מהצטברות חובות.

● משפחה בה יותר מילד נכה אחד הזכאים לגמלת ילד נכה:

* זכאית לתשלום נוסף של 50% מהגמלה המגיעה עבור כל ילד נכה הזכאי לגמלה המתגורר בבית.

בין אם אחד מהם בסידור חוץ ביתי ובין אם לאחד מהם מלאו 18 שנה.

* זכאית לקבל גם גמלת נידודת - אם ילד אחד או יותר, עומדים בעילת הזכאות לקבלת כפל גמלאות כפי שמפורט בהמשך.

● קבלת גמלת ילד נכה וגמלת נידודת

ככלל, לא ניתן לקבל כפל גמלאות מהמוסד לביטוח לאומי, עם זאת ניתן לקבל גם גמלת ילד נכה וגם גמלת נידודת באחד מקרים הבאים:

- לשכת הבריאות קבעה כי לילד מוגבלות בניידות של 80% לפחות

- לשכת הבריאות קבעה כי הילד זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו באופן קבוע

● ילדים השוהים בחו"ל:

* המוסד לביטוח לאומי ימשיך לשלם גמלת ילד נכה בעד הילד במשך שלושה חודשים, זאת בתנאי שנקבעה לילד זכאות לקבלת גמלה כחודשים לפחות לפני יציאתו מהארץ.

* ילד עם נכות השוהה בחו"ל בתקופה העולה על שלושה חודשים לצורך טיפול רפואי או השוהה עם הוריו בשליחות מטעם מעסיק ישראלי, רשאי המוסד לביטוח לאומי לפי שיקול דעתו, להמשיך לשלם את הקצבה עד 24 חודשים מיום עזיבת הארץ.

* במידה והמשפחה נסעה לחו"ל לטיפולים ממושכים ולא הציגה מסמכים בפני ביטוח לאומי לפני הנסיעה, יכולים עם הזרתם לארץ להציג בפני ביטוח לאומי את המסמכים המתאימים ולקבל החזר רטרואקטיבי של הגמלה.
* ילד השוהה עם הורים בחו"ל בשליחות מטעם המדינה (משרד החוץ, סוכנות וכו') זכאי לקבל גמלה במשך כל התקופה שהמשפחה בשליחות וללא הגבלת זמן.

• תוספת בגין לימודים:

התוספת בגין לימודים ששולמה עד כה עבור ילדים מעל גיל 14 בוטלה .
כל הילדים אשר מלאו להם 14 שנים עד חודש פברואר 2010 ימשיכו לקבל את תוספת הגמלה עד גיל 18 ושלושה חודשים .
ילדים אשר מלאו /ימלאו להם 14 שנים לאחר פברואר 2010 אינם זכאים לתוספת גמלה וימשיכו לקבל גמלה באותו השיעור עד גיל 18 ושלושה חודשים.

כתובת המוסד לביטוח לאומי לעניין פניות לבקשת גמלת ילד נכה נמצאת לאחר המידע על גמלת ניידות .

❖ גמלת ניידות- המוסד לביטוח לאומי

גמלת ניידות, הנה גמלה הניתנת על ידי המוסד לביטוח לאומי להורים לילד פגוע בגפיים התחתונות ומוגבל בניידות. הגמלה כוללת את ההטבות הבאות: 1. קצבת ניידות חודשית לבעלי רכב ולחסרי רכב. 2. הלוואה עומדת לרכישת רכב חדש 3. סיוע מקרן הלוואות לצורך קניית רכב 4. הלוואה לרכישה ולהתקנה של אבזרים ברכב שניתן להיכנס לתוכו עם כסא הגלגלים 5. הלוואה לרכישה ולהתקנה של מתקן הרמה לכיסא גלגלים לרכב.
ניתן לקבל הטבה אחת בלבד, או שילוב של מספר הטבות יחד, הכול בהתאם להערכת המוסד לביטוח לאומי את צרכי הפונה

מי זכאי:

תושב ישראל הנמצא בישראל ומלאו לו שלוש שנים ואשר וועדה רפואית מטעם משרד הבריאות קבעה לו מוגבלות בניידות של 60% לפחות עקב ליקויים ברגליו עפ"י רשימת ליקויים מוגדרת.

ההטבות הנכללות בגמלת ניידות:

1. קצבת ניידות חודשית לבעלי רכב ולחסרי רכב - קצבה חודשית המשולמת למוגבל בניידות כהשתתפות בהוצאות הניידות שלו.

קצבה כבעל רכב

אם הרכב נרכש באמצעות הלוואה עומדת מאת המוסד לביטוח לאומי- הרכב צריך להיות רשום ע"ש הילד.
אם הרכב נרכש ללא הלוואה עומדת - שמו של הילד לא חייב להופיע כבעל הרכב.

קצבה כחסר רכב

אם הילד מקבל גמלת ילד נכה ונקבעו לו לפחות 80% מוגבלות בניידות או שוועדה רפואית קבעה כי הוא זקוק לכסא גלגלים ומשתמש בו- הוא יוכל לקבל גמלת ניידות לחסר רכב..

אם הילד אינו מקבל גמלת ילד נכה אין כלל אפשרות לקבלת קצבה חסר רכב.

2. הלוואה עומדת לרכישת רכב חדש:

ניתנת בעבור ילד עם מוגבלות בניידות, למימון חלקי של המסים החלים על הרכב.

שיעור הלוואה העומדת יהיה בגובה 75% משיעור הליקוי שנקבע בוועדה הרפואית (לדוגמא: אם נקבעו 100% מוגבלות בניידות, שיעור הזכאות יהיה 75%).

סכום הלוואה העומדת יהיה בשיעור המפורט לעיל, מתוך סה"כ המסים החלים על "הרכב הקובע" (סוג הרכב ונפח המנוע של הרכב שעל פיו מחושבת הלוואה העומדת) שאושר למוגבל בניידות.

החזר הלוואה העומדת הולך ופוחת עם השנים. בד"כ, בעת החלפה (לאחר ארבע שנות שימוש ברכב), מתאפס החזר הלוואה העומדת.

במקרה של החלפת רכב קודם ברכב חדש, סכום החזר נמוך מהסכום להחזר במקרה של מכירת רכב ללא רכישת רכב חדש.

• אם הצרכים של הילד עם המוגבלות בניידות מחייבים רכב גדול יותר, שאליו ניתן להכניס את הילד בישיבה בכיסא גלגלים, יופנה הילד לבדיקת גודל רכב במכון הרפואי לבטיחות בדרכים. לשם כך, על המשפחה לפנות במכתב למחלקת ניידות בסניף המטפל. במכתב יש לנמק את הצורך ברכב גדול יותר ובנוסף רצוי לצרף מידות של כסא הגלגלים. שימו לב במידה והמכון ימצא שהילד זקוק מסיבות רפואיות (המקשות עליו את השימוש ברכב המייצג), לרכב גדול יותר - הוא ימליץ על כך, ויקבע מהו הרכב המתאים לו.

שימו לב - המכון הרפואי יאשר רכב גדול יותר אך ורק אם הילד זקוק לכך מסיבות רפואיות המקשות עליו את השימוש ברכב המייצג, ע"פ הוראות ההסכם.

3. סיוע מקרן הלוואות לצורך קניית רכב

המוסד לביטוח לאומי רשאי לתת להורה הזכאי לרכוש רכב גדול (ואן), הלוואות לצורך קניית הרכב וזאת בנוסף על הלוואה עומדת למימון המיסים.

סיוע ראשון בשיעור 80% מערך "הרכב הקובע" ללא מסים.

בעת החלפת רכב, הסיוע הוא בגובה ההפרש שבין הרכב הנמכר לרכב הנרכש או לרכב הקובע - הזול מבין השניים. הסיוע הופך למענק בתום חמש שנים.

הלוואה זו ניתנת בנוסף על הלוואה העומדת למימון המיסים.

4. הלוואה לרכישה ולהתקנה של אבזרים לרכב

ניתנת למי שוועדה רפואית קבעה שהוא זקוק לכסא גלגלים ומשתמש בו ושהמכון הרפואי קבע שהוא זקוק לרכב שניתן להיכנס לתוכו עם כסא הגלגלים. הלוואה היא בעבור האבזרים שאושרו ע"י המכון הרפואי לבטיחות בדרכים. גובה הלוואה 95% מערך האבזרים והתקנתם כולל המסים החלים על הרכישה וההתקנה.

הלוואה ניתנת בעבור אבזרים חדשים והופכת למענק בתום חמש שנים.

• אדם עם מוגבלות בניידות המקבל סיוע במימון אבזרים מתחייב לבטח את האבזרים במלא ערכם לפי יום הרכישה ולשעבד את פוליסת הביטוח לטובת המוסד לביטוח לאומי. קצבת הננידות המשולמת בעבור רכב לאבזרים מיוחדים כוללת גם מרכיב בעבור ביטוח מקיף של האבזרים במלוא ערכם.

5. הלוואה לרכישה ולהתקנה של מתקן הרמה לכיסא גלגלים לרכב

ההלוואה ניתנת למוגבל בניידות שוועדה רפואית קבעה כי הוא זקוק לכסא גלגלים ומשתמש בו. ההלוואה היא בעבור מכשיר המותקן ברכב ומיועד להרמת כסא גלגלים לגג הרכב או לתא המטען של הרכב. גובה ההלוואה: לרכישת מתקן הרמה: 95% ממחיר מתקן ההרמה, כולל עלות התקנתו והמסים החלים עליו ועד לסכום השווה ל-\$3,280 כולל מע"מ.

לרכישת זרוע המסייעת בנשיאת כסא הגלגלים לתא המטען של הרכב: 95% ממחיר הזרוע שהמוגבל בניידות רכש בפועל, כולל עלות התקנתה והמסים החלים עליה, ועד לסכום השווה ל-\$7,225 כולל מע"מ.

איך ולמי פונים :

1. בדיקה בלשכת הבריאות - יש למלא טופס בקשה לבדיקה רפואית לקביעת אחוזי מוגבלות בניידות. את

הטופס ניתן להשיג בלשכות הבריאות המחוזיות או בסניפי המוסד לביטוח לאומי. ניתן גם להוריד את

הטופס מאתר המוסד לביטוח לאומי באינטרנט www.btl.org.il.

2. יש להחתים את הרופא המטפל על הטופס (בעמוד 5) ולמסור אותו, יחד עם חומר רפואי רלוונטי,

בלשכת הבריאות המחוזית באזור המגורים.

הילד יוזמן לוועדה רפואית. במקרה שבו משפחה מעוניינת שהוועדה הרפואית תסכם את עניינו של בנה/בתה על סמך

ממצאים רפואיים עדכניים וללא נוכחותו של הילד, עליה לצרף בקשה כתובה לטופס הבקשה לבדיקה הרפואית וצילום

ממסמכים רפואיים עדכניים, הזהים למקור.

הסמכות אם להיענות לבקשה ולקבוע את הממצאים ללא נוכחות הילד, היא של הוועדה הרפואית בלבד ואין למוסד לביטוח

לאומי כל סמכות להתערב בכך.

אם לשם התייצבות בפני הוועדה הרפואית, נדרש הילד לנסוע, ואינו יכול להשתמש בתחבורה הציבורית בשל מצב

בריאותו ומקום מגוריו, יתכן שהמשפחה תהיה זכאית להחזר הוצאות הנסיעה, זאת בתנאי שלא משולמת קצבת ניידות.

לשם בדיקת זכאות להחזר הוצאות הנסיעה, על המשפחה להמציא למוסד לביטוח לאומי שבאזור מגוריו, אישור מהרופא

המחוזי לפיו היה עליו לנסוע בתחבורה שאיננה תחבורה ציבורית.

הגשת ערר - במקרה שהמשפחה איננה מרוצה מקביעת הוועדה הרפואית, היא רשאית לערער עליה בפני הוועדה הרפואית

לעררים. הכתובת לעררים היא: הוועדה הרפואית לעררים, ב"ח שיבא תל השומר. את הערר ניתן להגיש תוך 60 יום מיום

קבלת ההודעה בדבר קביעת הוועדה הרפואית. החזר הוצאות נסיעה לוועדה לעררים - כמפורט לעיל ובאישור רופא

הוועדה לעררים.

ערעור על החלטת הוועדה לעררים - ניתן להגיש בפני ביה"ד האזורי לעבודה הקרוב למקום מגורי הנבדק. ערעור לבית

הדין יוגש תוך 30 יום מיום קבלת החלטת הוועדה לעררים.

2. הגשת בקשה למוסד לביטוח לאומי

עם קבלת החלטת הוועדה הרפואית על קביעת שיעור מוגבלות בניידות של 60% לפחות (ליקוי בשיעור נמוך מ- 60% איננו מזכה בהטבות), יש לפנות למחלקת ניידות של המוסד לביטוח לאומי ולמלא טופס תביעה להטבות בניידות. בטופס התביעה, ניתן למצוא התייחסות לכל חמשת ההטבות המוזכרות וחשוב להקפיד למלא את כל הסעיפים שהפונה מבקש לקבל עבור הילד (למשל גם גמלה לבעל רכב, גם הלוואה עומדת, גם סיוע מקרן הלוואות וגם הלוואה לרכישה והתקנת אביזרים לרכב).

טופס תביעה ניתן לקבל במוסד לביטוח לאומי וגם להוריד באינטרנט בכתובת www.btl.org.il.
תביעה למוסד, ניתן לשלוח גם בדואר.

מסמכים נדרשים :

1. טופס בקשה לבדיקה רפואית לקביעת אחוזי מוגבלות בניידות.
2. חומר רפואי רלוונטי.
3. טפסים של תביעת גמלת ניידות מהמוסד לביטוח לאומי.

תשלום רטרואקטיבי:

במקרים בהם התביעה למוסד לביטוח לאומי הוגשה תוך 60 יום מיום קבלת התשובה של הוועדה הרפואית, התשלום יהיה החל מה-1 בחודש שבו הוגשה הבקשה לוועדה הרפואית, ובלבד שבתקופה זו מתקיימים גם יתר תנאי הזכאות. במקרים בהם התביעה הוגשה למוסד, לאחר למעלה מ- 60 יום מקבלת התשובה של הוועדה הרפואית, התשלום יהיה החל מחודשיים שקדמו להגשת התביעה למוסד לביטוח לאומי, ובלבד שבתקופה זו מתקיימים גם יתר תנאי הזכאות.

חשוב לדעת:

- ◆ תביעה להטבות בניידות מחייבת חתימת שני ההורים או האפוטרופוס.
- ◆ ילד שלא זכאי לגמלת ילד נכה, יוכל לקבל גמלת ניידות אם הוועדה בלשכת הבריאות או הוועדה הרפואית לעררים קבעה לו לפחות 60% מוגבלות בניידות.
- ◆ ילד שזכאי לקבל גמלת ילד נכה ילד שנקבעה לו מוגבלות בניידות בשיעור שבין 60% ל- 80%, יצטרך לבחור בין גמלת ניידות לגמלת ילד נכה. מומלץ לבדוק עם המוסד לביטוח לאומי, לפני קבלת החלטה - מהי הקצבה הגבוהה יותר. במקרה שבו ההורים יבחרו בגמלת ניידות ויבקשו הלוואה עומדת לרכישת רכב, החישוב ייעשה לפי רכב בנפח מנוע עד 1,300 סמ"ק.
- ◆ ילד שזכאי לגמלת ילד נכה ונקבעו לו לפחות 80% מוגבלות בניידות או שהוועדה הרפואית קבעה שהוא זקוק לכסא גלגלים ומשתמש בו, זכאי לקבל קצבת ילד נכה וגמלת ניידות בעת ובעונה אחת.
- ◆ לפני שמחליטים לרכוש רכב על שם הילד, בין אם באמצעות הלוואה עומדת ובין אם לאו, כדאי לפנות למוסד לביטוח לאומי ולבדוק מה גובה הקצבה המגיעה ל"בעל רכב" ביחס לקצבה המגיעה ל"חסר רכב".
- ◆ כדאי לקחת בחשבון שההלוואה ניתנת לרכישת רכב חדש בלבד.

- מי שמקבל הלוואה עומדת לרכישת רכב, מתחייב לבטח אותו בביטוח מקיף.
- ◆ הזכאים לגמלת ניידות, זכאים גם לקבל תו חנייה לרכב נכה והפחתה באגרת רישוי רכב. האישור ניתן ע"י משרד הבריאות.

מצבים מיוחדים

ילדים הנמצאים בסידור מחוץ לבית ההורים:

- ילד הנמצא בסידור מחוץ לבית ההורים, זכאי לקצבת ניידות "חסר רכב" אם מתקיימים בו כל התנאים הבאים:
- נקבעה לו מוגבלות בניידות בשיעור 80% או שהוועדה הרפואית קבעה שהוא זקוק לכסא גלגלים ומשתמש בו.
- הוא שוהה במוסד.
- הוא יוצא מן המוסד ברכב, לפחות שש פעמים בחודש למטרות עבודה, לימודים, פעילות חברתית, שיקומית או התנדבותית.
- אין גוף הנושא בהוצאות יציאותיו אלה מהמוסד.
- הוא זכאי לגמלת ילד נכה, אך איננו מקבל אותה בשל העובדה שהוא שוהה במוסד.

משפחה עם יותר מילד נכה אחד הזכאי לקבל גמלה:

- משפחה יכולה לקבל רק הלוואה עומדת אחת. אחוזי המוגבלות בניידות של הילדים מצטברים והמשפחה יכולה להיות זכאית גם להלוואה בשיעור 100% מהמסים.
- במקרה של רכב משותף, אחד הילדים יקבל את מלוא הקצבה המגיעה לו והאחר (או האחרים) יקבל קצבה בסכום השווה ל- 35% ממלוא הקצבה המגיעה לו.
- במשפחות שבהן זכאי יותר מילד אחד לגמלת ניידות, אך הלוואה עומדת ניתנה בעבור אחד מהם בלבד – יקבל כל ילד את מלוא הקצבה המגיעה לו.
- ניתן לקבל גמלה בעבור שני אחים שטרם מלאו להם שלוש שנים, ובלבד שלכל אחד מהם נקבעו לפחות 80% מוגבלות בניידות והם מתגוררים באותה דירה.

קצבה לאחר תאונה

ילד שעבר תאונה או שכתוצאה ממחלה הפך להיות בעל מוגבלות פיזית, יוכל לקבל קצבת ניידות, רק אם בעיית הניידות שלו היא קבועה (הליקוי בעל אופי יציב). כשמדובר בבעיה חולפת (ליקוי זמני) - אין זכאות להטבות בניידות.

מורשה נהיגה

הורים המעוניינים לרכוש רכב באמצעות הלוואה עומדת, אך אינם בעלי רישיון נהיגה, יכולים לבחור "מורשה נהיגה" בעבור ילדם שיסיע אותו. "מורשה נהיגה" הוא: אב, אם לרבות הורה

מאמץ וחורג, אח או אחות, סב או סבתא - שבידו רישיון נהיגה בר- תוקף והוא והמוגבל בניידות גרים בקביעות באותו בניין או בבניינים שהמרחק האווירי ביניהם איננו עולה על 500 מטרים, או בבניינים הקרובים ביותר זה לזה בתחום אותו ישוב.

לימוד נהיגה ברכב לאבזרים מיוחדים למוגבלים בניידות הזקוקים לכסא גלגלים ומשתמשים בו

המוסד לביטוח לאומי מפעיל תכנית ללימוד נהיגה למוגבלים בניידות שחייבים לנהוג ברכב שאליו הם נכנסים כשהם ישובים בכסא גלגלים.

התכנית ממומנת ע"י אגף השיקום של המוסד לביטוח לאומי.

לשם הפעלת התכנית נרכשו שלושה כלי רכב במימון הקרן לפיתוח שירותים לנכים. כלי הרכב הללו מצוידים באבזרי הנהיגה המשוכללים ביותר שהמכון הרפואי לבטיחות בדרכים נוהג לאשר כהכרחיים לנהיגה. התכנית מופעלת באמצעות מורי נהיגה המיומנים בלימוד נהיגה לנכים.

השיעורים ניתנים קרוב ככל האפשר למקום מגוריו של התלמיד.

מוגבל בניידות בן 17 ומעלה רשאי להגיש בקשה ללימוד נהיגה במסגרת זו אם הוא עונה על אחד מאלה:

א. **אין לו רישיון נהיגה בר- תוקף** ומתקיימים בו שני התנאים הבאים:

1. המכון הרפואי לבטיחות בדרכים לא קבע שהוא פסול מלנהוג.
2. המכון הרפואי לבטיחות בדרכים המליץ לגביו על רכב לאבזרים מיוחדים.

או

ב. **יש לו רישיון נהיגה בר- תוקף** ומתקיימים בו שני התנאים הבאים:

1. עליו לעבור מבחן שליטה ברכב לאבזרים מיוחדים והוא מבקש לקבל שיעורים אחדים לקראת המבחן.
2. המכון הרפואי לבטיחות בדרכים המליץ לגביו על רכב לאבזרים מיוחדים, ולפני הרכישה הוא מעוניין להתנסות בנהיגה ברכב כה.

כתובת לפניות:

המוסד לביטוח לאומי, סניף כרמיאל:

שד' נשיאי ישראל 11, כרמיאל, 21921

טלפון: 04-8812345

ימים ושעות קבלה: א', ב', ג' בין השעות 8.00 – 12.00 ב', ד' בין השעות 15.00 – 17.00

מרכז מידע ארצי: *6050 (בין השעות 8.00 – 15.00).

הורים אשר אינם שבעי רצון מהטיפול בתביעתם למוסד לביטוח לאומי יכולים לפנות לקבלת סיוע במקומות הבאים:

◆ המחלקה לפניות הציבור במוסד לביטוח לאומי

המחלקה לפניות הציבור מטפלת בפניות של מבוטחים ומטרתה לסייע לפונים במיצוי זכויותיהם במוסד לביטוח לאומי.

כתובת לפניות

המחלקה לפניות הציבור

כתובת: שדרות ויצמן 13 ירושלים מיקוד 91909

טלפון: 02-6709070

פקס: 02-6525038

שעות קבלה: א-ה 08:30-15:00

◆ הלשכה לסיוע משפטי, משרד המשפטים

הלשכה מספקת סיוע משפטי בתחום האזרחי לנזקקים ע"י עזרה משפטית וייצוג בערכאות המשפטיות השונות. הלשכה נותנת גם סיוע משפטי בענייני הביטוח הלאומי - בתובענות ובערעורים על החלטות שונות של המוסד לביטוח לאומי

כתובת לפניות

לשכה לסיוע משפטי -אזור חיפה והצפון

כתובת : פל-ים 15 א', קומה 11, חיפה 31043 ,

טלפון: 04-8633666

פקס: 04-8633679

◆ בתי הדין לעבודה באזור הצפון

***חיפה**

כתובת: פל ים 12, חיפה.

טלפון: 04-8698000

***נצרת עילית**

כתובת: היכל המשפט קריית יצחק רבין, נצרת עילית.

טלפון: 04-6087777

הנחה בתשלומי ארנונה

תקנות משרד הפנים מחייבות את כל הרשויות המקומיות להפעיל "ועדת הנחות בארנונה". תפקיד הוועדה הוא לבחון את הזכאות של התושבים להנחות ולקבוע את ההנחה המדויקת על פי מצבו הספציפי של מבקש ההנחה.

מי זכאי?

הורים לילד עם צרכים מיוחדים אשר משולמת בעבורו גמלת ילד נכה מהמוסד לביטוח לאומי, זכאים ל 25% הנחה בארנונה עבור 100 מ"ר משטח הנכס.

נוהל הגשת בקשה

יש לפנות בשעות קבלת קהל לאגף לגביית ארנונה ברשות המקומית

מסמכים נדרשים :

1. טופס בקשה להנחה בארנונה (ניתן לקבל במשרדי הרשות המקומית).
2. אישור עדכני על קבלת גמלת ילד נכה מהמוסד לביטוח לאומי.

חשוב לדעת

- הורים ששטח הדירה שלהם עולה על 100 מ"ר, יקבלו הנחה רק על 100 המ"ר הראשונים ועל השטח הנותר לא יהיו זכאים להנחה.
- הורים אשר מעוניינים להגיש בקשה להנחה מטעמים כלכליים (מעבר ל 25% המגיעים בשל היות הילד עם מוגבלות), נדרשים לצרף גם אישורים על הכנסות והוצאות משפחתיות. הנחה מטעמים כלכליים ניתנת בשיעור של 80%-40%, אין כפל הנחות.
- הורים לילד אשר משולמת עבורו גמלת ניידות אך לא גמלת ילד נכה, אינם נכללים בזכאים לקבלת ההנחה ויכולים להגיש בקשה להנחה ב"וועדת חריגים" ברשות המקומית.
- **משפחות אומנה** - של ילדים עם מוגבלות המזכה בגמלת ילד, זכאיות אף הן להנחה בארנונה. במקרה זה המסמכים הנדרשים הם:
 - טופס בקשה להנחה מהרשות המקומית.
 - מסמכים המעידים כי משפחת האומנה מחזיקה בנכס.
 - מסמכים המעידים על היות המשפחה משפחת אומנה.
 - אישור מהמוסד לביטוח לאומי המעיד על זכאות עקרונית לגמלת ילד נכה.

כתובת לפניות:

גזברות המועצה האזורית משגב, ימים א', ג', ה', בין השעות 9.00 – 12.30,

בימים א', ג' בין השעות 13.30 – 15.00

שעות קבלת הקהל בכפר סלאמה: בימי חמישי בין השעות 8.30–16.00

נציג הגזברות לפניות תושבים בדואים – מר מוחמד סוועאד

ניתן לפנות בימי קבלת הקהל, או באמצעות דואר אלקטרוני : etiov@misgav.org.il או בטלפון: 04-9902357 ; 04-

9904110. לפניות בפקס: 04-9902335.

הנחה בתשלומי טלפון- משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הנחה בתשלומי הטלפון ניתנת באחריות משרד הרווחה והשירותים החברתיים ללקוחות "בזק" בלבד.

ההנחה כוללת:

1. 50% הנחה בדמי שימוש קבועים .
2. הנחה במספר יחידות מנייה לחודש שווה ערך ל - 60 פעימות מונה בחודש. הורים לילדים עם תעודת עיוור זכאים להנחה השווה ל-300 פעימות מונה בחודש.
3. 50% הנחה מדמי ההתקנה והעתקה של קו הטלפון.

מי זכאי

הורים לילדים המקבלים קצבת ילד נכה בשיעור של 100%, הורים לילדים כבדי ראייה/ עיוורים -בעלי תעודת עיוור והורים לילדים המקבלים טיפולי דיאליזה.

נוהל הגשת בקשה

לקבלת אישור הזכאות להנחה, יש לפנות ל:

גב' אהובה רובס, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף השיקום, ת.ד. 1260, ירושלים 91012.

המסמכים הדרושים

1. טופס בקשה לקבלת הנחה (ניתן להשיג במשרדי "בזק"), או מכתב פנייה בבקשה להנחה בטלפון במידה ולא מצרפים טופס של בזק.
2. תצלום תעודת זהות של ההורה ותצלום הדף שבו רשומים פרטי הזהות של הילד עם הצרכים המיוחדים.
3. תצלום חשבון הטלפון האחרון.
4. תצלום האישור לקצבת ילד נכה או תצלום תעודת עיוור, או אישור על טיפול בדיאליזה (יש לצרף אישור עדכני מהחודשיים האחרונים).

5. במקרה של מגורים בשכירות, יש לצרף חוזה שכירות בתוקף.

שלבי הטיפול בבקשה:

הורים שימצאו זכאים להנחה יקבלו בדואר אישור על גבי טופס חתום, אתו עליהם לפנות למשרדי בזק כדי לממש את ההנחה.

- ההנחה על תשלום הטלפון תבוא לידי ביטוי בחשבון הטלפון עצמו.

- התהליך במשרד הרווחה יכול לארוך חודשיים ולכן רצוי להיאזר בסבלנות.

תשלום רטרואקטיבי:

אין תשלום רטרואקטיבי על זכות זו להנחה בטלפון

חשוב לדעת!

1. קו הטלפון צריך להיות רשום על שם הילד הנכה, לבד או כתוספת לשם ההורים.

2. ההנחה ניתנת לטלפון הנמצא בבעלותו של האדם ובמקום מגוריו הקבוע או המשמש את האדם הגר בשכירות.

3. הורים לשני ילדים עם נכות בשיעור של 100% זכאים להנחה כפולה. בכל מקרה ההנחה היא על קו טלפון אחד.

4. במקרה בו יש בבית גם ילד נכה וגם ילד עיוור, כל אחד מהזכאים זכאי להנחה בטלפון, אולם לא באותו הקו.

5. משפחות אומנה אינן זכאיות לקבל הנחה בטלפון.

6. יש לשים לב לתוקף האישור של ביטוח לאומי הנשלח למשרד הרווחה. ההנחה בבזק בתוקף כל עוד האישור על הנכות בתוקף. ברגע שיפוג תוקף האישור מביטוח לאומי על גמלת ילד נכה, יפוג גם תוקף האישור על ההנחה בבזק. במקרים אלו יש לשלוח בקשה מחודשת למשרד הרווחה לקבלת ההנחה, משפחה שלא תשלח בקשה מחודשת ההנחה תפסק ולא יינתן החזר רטרואקטיבי.

7. לחברות התקשורת האחרות הפועלות בארץ (הוט וקווי זהב) לא קיים עדיין הסדר הנחות מול משרד הרווחה(הנושא נמצא בימים אלו במרכז בין כל החברות המספקות שירותי טלפון קווי).

סניפי בזק נמצאים בכרמיאל, נהרייה, ואום אל פחם,

ניתן לקבל מידע נוסף במרכז מידע ארצי בטלפון: 1-800000-777.

נקודות זיכוי והחזרי מס - מס הכנסה

מס הכנסה מעניק שתי נקודות זיכוי להורים לילדים עם צרכים מיוחדים שמנוכה להם מס ממשכורתם. משמעות נקודות הזיכוי היא הפחתה מסכום המס. ערכה של נקודת זיכוי מתעדכן מדי פעם בהתאם לעליית המדד וליוקר המחייה.

מי זכאי

הורים לילדים עם צרכים מיוחדים המתגוררים בבית ההורים ותלויים בהורים עקב נכות פיזית, פיגור שכלי, עיוורון, אוטיזם או מחלה כגון סיסטיק פיברוזיס ותלסמיה. הורים לילדים עם ליקויי למידה והורים לילדים עם לקויות שמיעה -

הלומדים בחינוך המיוחד.

הזיכוי ניתן על משכורת אחת של אחד ההורים ויש לחדש את הזכאות בכל שנה.

נוהל הגשת בקשה

על ההורים לפנות לפקיד השומה במשרדי מס הכנסה באזור המגורים ולהגיש בקשה לקבלת נקודות זיכוי

המסמכים הדרושים:

1. טופס 127 - תעודה רפואית שצריכה לכלול פרטים רפואיים ואבחנה ברורה ומדויקת בעברית, ומאיזה תאריך אבחנה זו תקפה. רופא מומחה (רופא התפתחותי/ניורולוג/פסיכיאטר) בלבד צריך למלא תעודה זו.
2. טופס 116א - בקשת זיכוי ממס בגין קרוב נטול יכולת - על ההורים למלא טופס זה במידה והם שכירים.
3. הורים לילדים עם ליקוי למידה והפרעת קשב וריכוז צריכים להציג מכתב של ועדת השמה ואישור על לימודים במסגרת של החינוך המיוחד.
4. הורים לילדים עם אוטיזם/PDD צריכים לצרף אישור על קבלת 100% גמלה מהמוסד לביטוח לאומי.
5. הורים לילדים עם חירשות צריכים להציג אישור על לימודים במסגרת חינוך מיוחד ואישור על קבלת גמלת ילד נכה מהמוסד לביטוח לאומי.

ניתן להוריד את הטפסים מאתר האינטרנט של מס הכנסה <http://www.mof.gov.il/taxes> :

תשלום רטרואקטיבי:

שכירים זכאים לקבל החזרי מס רטרואקטיבי בתוספת ריבית והצמדה, עבור שש השנים הקודמות לתאריך הבקשה, או מיום הולדת הילד, או מיום קבלת האבחנה.

עצמאיים זכאים לקבל החזרי מס רטרואקטיבי עבור שש שנים בתוספת ריבית והצמדה, אך בפועל, בשל התיישנות הדו"חות הכספיים, הם מקבלים החזר רטרואקטיבי עד ארבע שנים.

יש לקחת בחשבון (במיוחד עצמאיים) שבפניה רטרואקטיבית למס הכנסה יש בדיקה מקיפה של התיק ועלולים להתגלות חובות שיעלו על ההחזר הרטרואקטיבי לו זכאים ההורים.

בכל מקרה מומלץ להתייעץ עם גורם מומחה בנושאי מיסים לפני כל פניה לבקשת החזר רטרואקטיבי.

* הורים לילדים עם ליקוי למידה / הפרעות קשב וריכוז יהיו זכאים לתשלום רטרואקטיבי החל משנת 2003 בלבד.

חשוב לדעת

- ◆ הורים לילדים עם לקויות שאינן כלולות ברשימת הזכאים, יכולים לפנות לקבלת החזר מס בגין עיכוב התפתחותי, אשר נגרם לילד כתוצאה מהלקות (כמו למשל במקרה של ילדים עם לקות שמיעה וחירשות שאינם לומדים בחינוך המיוחד). בכל מקרה של קבלת תשובה שלילית, אנו ממליצים לפנות לקוי המידע של עמותת "קשר" לקבל סיוע במיצועי הזכות – **1-700-501-601**.
- ◆ בתקנות ובהנחיות מס הכנסה, לא קיימת התייחסות מיוחדת להורים לילדים בספקטרום האוטיסטי ועל כן ישנם הורים שתביעתם נדחית.
- הורים לילדים בספקטרום שבקשתם נדחית מוזמנים לפנות ל"קשר" על מנת לקבל סיוע במיצועי

הזכות.

- ◆ על אף שתקנות מס הכנסה מגדירות את הזכות עבור "ילדים", הקריטריון לקבלת הזכאות אינו הגיל אלא האם הילד/הבוגר מתגורר בבית הוריו בשל היותו תלוי בהם. עבור העונים לקריטריון זה ניתן להמשיך לקבל את הזכות גם לאחר גיל 18. במקרה זה ההורים צריכים לה וסיף בנוסף לאישורים הרגילים, גם אישור שילדם מקבל גמלת נכות מהמוסד לביטוח לאומי.
- ◆ התקרה המזוכרת בנושא תמיכה בבני משפחה נטולי יכולת מתייחסת לתקרת ההכנסה של נטול היכולת בעצמו (בשנת 2008 תקרת נטול יכולת ליחיד היא 144,000 ש"ח ולזוג ש"ח 230,000) ולא להכנסה של הוריו. כלומר, אין תקרה לזכאות של ההורים לקבלת שתי נקודות זיכוי עבור ילדם נטול היכולת.
- ◆ הורים לשני ילדים העומדים בתנאי הסעיף זכאים לקבל כפל נקודות (כלומר 4 נקודות זכות).
- ◆ הורים אינם זכאים על פי חוק לקבל החזר מס על טיפולים ומכשור רפואי.
- ◆ הורים גרושים, שמחזיקים במשמורת משותפת, יכולים לחלק את נקודות הזיכוי או להעניקן לאחד מהם על פי החלטתם.
- ◆ כיוון שהזיכוי חל רק על משכורת אחת של אחד ההורים, כדאי לתבוע את החזר מהמשכורת הגבוהה יותר.
- ◆ יש לחדש את הזכאות בכל שנה (לעיתים מחדשים אוטומטית). כדאי לחדש את הזכאות כבר בתחילת חודש ינואר ואז לקבל ממס הכנסה אישור, שיאפשר למקום העבודה לחשב את המס החודשי בהתאם לזכאות.
- ◆ כל אדם יכול להגיש את הבקשה למס הכנסה באופן עצמאי. עם זאת, ניתן להגיש את הבקשה גם באמצעות איש מקצוע מומחה בנושא מיסוי (כגון יועץ מס, רואה חשבון) וכן באמצעות חברות פרטיות העוסקות בנושא של החזרי מס. כדאי לקחת בחשבון שהן גובות עמלה מסכום החזר בשיעור שבין 17.5% ל-25%.
- ◆ משפחות אומנה אינן זכאיות לשתי נקודות הזיכוי שמעניקה פקודת מס הכנסה להורים לילדים עם צרכים מיוחדים, משום שהן מקבלות תשלום עבור גידול הילד. עם זאת, לפי ההנחיות הנהוגות כיום במס הכנסה, התשלומים אותם מקבלת משפחת האמנה ממשרד הרווחה והשירותים החברתיים עבור הטיפול בילד, מהווים "החזר הוצאות ביצור הכנסה מאמנה", ולכן אין המשפחה נדרשת לשלם מס עבור אותם תשלומים.

נקודות זיכוי עבור ילד בדיור מחוץ לבית ההורים-מס הכנסה

זיכוי מס הכנסה בשיעור של 35% מהסכום שההורה שילם לרשות המקומית עבור החזקת ילד בדיור מחוץ לבית ההורים.

הזיכוי ניתן על אותו חלק מהסכום, העולה על 12.5% מהכנסתו החייבת במס, של אחד ההורים.

מי זכאי

הזיכוי ניתן להורים לילד עם צרכים מיוחדים מתחת לגיל 18, המתגורר בדיוור מחוץ לבית הוריו (דיוור מוגן או מוסד), וניתן רק להורים שלא מקבלים שתי נקודות זיכוי עבור הילד.

נוהל הגשת בקשה

יש לפנות למשרדי מס הכנסה ולהגיש את המסמכים הבאים:

1. טופס 127 - תעודה רפואית שצריכה לכלול פרטים רפואיים ואבחנה ברורה ומדויקת בעברית ומאיזה תאריך אבחנה זו תקפה. את הטופס צריך למלא רופא מומחה (נוירולוג, רופא התפתחותי, פסיכיאטר) שמכיר את הילד.
2. טופס 116א - בקשת זיכוי ממס בגין קרוב נטול יכולת - על ההורים למלא טופס זה במידה והם שכירים. ניתן להוריד את הטפסים מאתר האינטרנט של מס הכנסה www.mot.gov.il.
3. ספח תעודת הזהות של ההורה עם פרטי הילד הרלוונטי.
4. חשבונות מקור או אישור מלשכת הרווחה על הסכומים שההורה שילם עבור השתתפותו במימון החזקת הילד בדיוור מחוץ לבית ההורים.
5. טופס 106 - סך התשלומים והניכויים של העובד בשנת מס מסוימת.
6. טופס 1301-דין וחשבון על הכנסות (אותו מגישים בסוף שנה).

חשוב לדעת

1. כדאי להתייעץ עם רואה חשבון כדי להחליט איזה הטבה כדאי לדרוש ממס הכנסה: שתי נקודות זיכוי במס הכנסה או זיכוי עבור החזקת הילד מחוץ לבית ההורים.
2. בקשת זיכוי זו, יש להגיש מדי שנה.

פטור ממס על פיקדונות בקופת גמל

בעלי קרנות המעוניינים למשוך כספים לפני מועד הפירעון זכאים לפטור ממס ובתנאי שהנכות התגלתה אחרי פתיחת הקופה.

מי זכאי

- הורים לילדים עד גיל 18 עם נכות בשיעור גבוה מ-70%.
- הורים לילד עם נכות, אם הכנסתם אינה עולה על 1,900 ש"ח לחודש.
- הורים לילד עם נכות אשר ההוצאות הרפואיות עבורו מגיעות למחצית מן ההכנסה השנתית.

נוהל הגשת בקשה

- יש לפנות למנהל / סגן מנהל סניף הבנק שבו נפתחה קופת הגמל / הקרן ולהגיש בקשה בכתב. יש להדגיש בהבלטה את רמת ההכנסה של ההורים והוצאות אחרות וייחודיות בגין נכות הילד. למכתב הבקשה יש לצרף את המסמכים הבאים:
1. אישורים המעידים על רמת ההכנסה של ההורים.
 2. אישורים המעידים על הוצאות אחרות וייחודיות בגין נכות הילד.

שילבי הטיפול בבקשה:

משרד האוצר מינה גופים מפקחים בכל קרן / קופת גמל, אשר אליהם מגיע מכתב הבקשה מהמשפחה. כל מקרה נדון לגופו של עניין. ההחלטה נשלחת לבית הפונה בדואר

סניפי מס הכנסה:

מס הכנסה – סניף עכו

רח' שלום הגליל 1, 24553

קבלת קהל בימים א' עד ה' בין השעות 8.30 – 13.00, בימים ב' – ד' בין השעות 14.00 – 18.00

טלפון: 04-9956543, 04-9956538

פקס: 04-9956527

מס הכנסה – סניף נצרת

רח' פאולוס השישי 6021, ת.ד. 19, 16100

קבלת קהל בימים ב'-ו' בין השעות 8.30 – 13.00, ב' – ד' בין השעות 14.00-18.00

טלפון: 04-6458018

פקס: 04-6458084

מס הכנסה – סניף צפת

רח' ויצמן 20, מתחם דובק

קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 8.30 – 13.00, ב' – ד' בין השעות 14.00-18.00

טלפון: 04-6929742

פקס: 04-6929789

תו חנייה ותשלום אגרת רישוי מופחתת לרכב- משרד הרישוי

תו חנייה לרכב נכה מאפשר לחנות במקומות השמורים לנכים או במקום שאין החנייה מותרת אם התקיימו כל התנאים הבאים:

1. החנייה נעשית באופן שאין בה סיכון לעוברי דרך ואין היא מונעת מהם מעבר חופשי.
2. החנייה אינה גורמת להפרעה ממשית לתנועה.
3. לא מצוי מקום אחר שהחנייה בו מותרת, בסמוך למקום.

הפחתה בתשלום אגרת הרישוי ניתנת לחלק מההורים שפנו בבקשה לקבלת תו חניה, על פי שיקול הדעת של רופא אגף הרישוי.

מי זכאי

- הורה לילד עם נכות הזקוק לרכב כאמצעי תנועה בשל מוגבלות בגפיו התחתונות.
- הורה לילד שדרגת נכותו מגיעה ל- 60% לפחות ותנועתו בדרכים בלי רכב עלולה לערער את מצב בריאותו.
- הורה לילד שרופא מוסמך קבע שילדו הוא מוגבל בהליכה וזקוק לכסא גלגלים.
- "עיוור" - אדם שמוכר באגף השיקום במשרד הרווחה ושיש ברשותו תעודת עיוור.

נוהל הגשת בקשה

יש לפנות בכתב ל"יחידה לטיפול במוגבלי ניידות" במרכז עדכון ובקרה של משרד התחבורה

ת.ד. 72 חולון, מיקוד 58100 או בפקס 03-5027686 בצירוף המסמכים הבאים:

1. טופס בקשה לתו נכה ופטור מאגרת רישוי - ניתן להשיג באתר משרד התחבורה <http://www.mot.gov.il>.
2. מסמכים רפואיים מקוריים ועדכניים
3. צילום ת.ז. של האדם שהרכב בבעלותו בתוספת הספח בו רשום שם הילד
4. צילום רישיונות רכב ונהיגה
5. צילום המחאה בנקאית ריקה (לקבלת ההפחתה באגרת הרישוי)
6. אישור מהמוסד לביטוח לאומי על קבלת גמלת ילד נכה/ניידות(העתק מפרוטוקול ועדה מביטוח לאומי).
7. אנשים עם עיוורון צריכים לצרף גם הצגת תעודת עיוור ממשרד הרווחה והשירותים החברתיים.

במידה ומבקש תו החניה אינו רשום כבעלים החוקיים של הרכב, עליו לצרף לבקשה את המסמכים שצוינו ובנוסף לפעול כדלקמן:

- במקרים בהם הרכב רשום על שם קרוב משפחה/שכן/חבר, על שניהם להמציא תצהירים חתומים ע"י עו"ד שהרכב משמש את מבקש התו
- במקרים בהם הרכב רשום על שם ההורים, יש להציג ת.ז.+ספח של שני ההורים על מנת להוכיח קרבה משפחתית
- במקרים בהם הרכב רשום על שם חברה יש להציג מכתב מהחברה עם לוגו תואם לשם החברה, שהרכב צמוד לשימוש של בעל הרכב כדרך קבע.
- במקרים בהם הרכב רשום על חברות השכרה/ליסינג יש להמציא הסכם שכירות

שלבי הטיפול בבקשה: המסמכים שנתקבלו במשרד התחבורה מועברים לרופא אגף הרישוי במשרד התחבורה. לאחר עיון במסמכים הרופא שולח לבית המשפחה את תו חנייה ואישור לתשלום אגרת רישוי מופחתת או מכתב תשובה אחר. משך טיפול בכל בקשה אמור להמשך כחודש ימים.

תשלום רטרואקטיבי:

במקרים בהם אושרה הפחתה בתשלום אגרת רישוי, ניתן לקבל החזר של החלק היחסי של אגרת הרישוי. יש למלא ולהגיש טופס בקשה להחזר אגרת רישוי נהיגה (אותו ניתן להוריד מאתר האינטרנט של משרד התחבורה) בצירוף צילום המחאה ריקה, ליחידה לטיפול במוגבלי ניידות במרכז עדכון ובקרה של משרד התחבורה ת.ד. 72 חולון, מיקוד 58100.

חשוב לדעת

1. תו חנייה

- התו ניתן רשמית לילדים מגיל 3, אולם במקרים מסוימים ניתן לקבלו לפני כן.
- לצורך החלפת תו חנייה - יש להמציא רישיון רכב + תעודת זהות ותו קודם.
- במקרה של אובדן תו חנייה - ניתן לפנות למשרד הרישוי הקרוב למקום המגורים לקבלת תו חלופי או ליחידה לטיפול במוגבלי ניידות במרכז עדכון ובקרה של משרד התחבורה ת.ד. 72 חולון, מיקוד 58100
- במקרה שתוקפו של התו עומד לפוג, יש להמציא אישורים רפואיים עדכניים מהרופא המטפל, לפחות חודשיים לפני תום התוקף ולפנות אישית למשרד הרישוי הקרוב למקום המגורים.
- לשני כלי רכב, יונפק תו נכה אחד שמופיעים בו שני מספרי רכב שמשמשים את הילד הנכה בדרך קבע, וזאת בהצגת מסמכים מתאימים המפורטים מטה:
 - קרבה ראשונה אם/אב/בן/בת - ניתן לזהות על פי תעודת הזהות
 - קרבה אחרת - להמציא 2 תצהירים מבימ"ש או מעו"ד (אחד של ההורים או האפוסטרופוס של הילד ואחד של בעל הרכב) כי בעל הרכב הרשום מעמיד את רכבו לצורך שימושו האישי של הילד הנכה. אם הנכה קטין, ההורים או האפוסטרופוס יצהירו בשמו.
 - חברת השכרה או רכב השייך למקום עבודה (הסכם חכירה) - יש להעביר אישורים מתאימים מהחברה
- תו חנייה לחו"ל - הופסקה הנפקת תו חנייה לחו"ל מסיבות חוקיות. עד להסדרת הנושא מבחינה משפטית ובינלאומית קיימת אפשרות לפנות באופן פרטי לנוטריון ולתרגם לשפת המדינה אליה האדם נוסע את תג הנכה שמשמש אותו בארץ וכן כל מסמך אחר שנראה רלוונטי ומועיל. מומלץ לפנות לרשויות אכיפת החוק בארץ היעד, על מנת לברר את הזכויות של תיירים בתחום זה.

2. אגרת רישוי מופחתת

- כל פניה נבדקת לגופה על ידי רופא אגף הרישוי ובסמכותו לאשר או לדחות בקשות לתו חנייה/להפחתה בתשלום אגרת הרישוי.

- הזכות לתשלום אגרת רישוי רכב מופחתת ניתנת עבור רכב אחד בלבד שצריך להיות רשום על שם הורי הילד -ללא צורך ברישום הרכב על שם הילד.

- כאשר פונים לרישום רכב עם אגרת נכה - צריך לוודא שלא רשום רכב קודם, המשולמת עליו אגרת נכה, שהרכב הקודם נמכר, או שהתעריף שונה לתעריף רגיל.
- יש למסור למשרד הרישוי, אישור מקורי על הנכות מלשכת הבריאות, תעודת עיוור או אישור רופא אגף הרישוי.
- הורה המעוניין למכור רכב שמשולמת בעדו אגרת רישוי מופחתת, צריך לפנות למשרד הרישוי עם הקונה לצורך העברת בעלות.

משרד הרישוי מפעיל מרכז מידע ארצי הפועל בימים א'-ה' מ 7:00 בוקר ועד 20:00. ביום ו וערבי חג מהשעה 07:00 בבוקר ועד 12:00 בצהריים מספר הטלפון: 1-222-56-78.

התאמת תנאי דיור לאנשים עם מוגבלות בנידות-משרד הבריאות +משרד השיכון

הורים לי לדים אשר תנועתם ו /או תפקודם מוגבלים עקב מחלה או פגיעה במערכת המוטורית , זכאים לסיוע לצורך מימון שינויים או שיפוצים פנימיים וחיצוניים בדירה, החיוניים לתפקוד ולניידות הילד בדירה ובדרכי הגישה אליה. מדובר בהרחבת פתחים ובהתאמתם לצורך מעבר עגלת נכים , שינוי במבנה השירותים הסניטאריים, משטחי גישה לנכים, מעקים לתמיכה ומעלונים.

הזכאות נקבעת על ידי ועדה בין-משרדית המשותפת למשרד הבריאות ולמשרד השיכון. הסיוע ניתן בנוסף לכל סיוע אחר שלו זכאי (אם בכלל) הילד הנכה על-פי תכניות סיוע אחרות של משרד הבינוי והשיכון.

את הסיוע ניתן לקבל באחד מסוגי הדירות הבאות:

- דירה שבבעלות המשפחה (באם יש לה שתי דירות בבעלותה לא יינתן לו סיוע).
- דירה במסגרת הדיור הציבורי בה מתגוררת המשפחה בדמי מפתח.
- דירה בה מתגורר הילד דרך קבע, בבעלות קרוב משפחה מדרגה ראשונה (כולל סבים).

מי זכאי

1. ילד שתנועתו ו/או תפקודו מוגבלים עקב מחלה או פגיעה במערכת המוטורית ודירתו אינה מותאמת למגבלותיו.

2. ילד עם נכות אשר חלה הרעה במצב בריאותו ועקב מגבלותיו , ישנה חובה להתאים את הדירה שבה הוא מתגורר או עתיד להתגורר.

3. במקרה של החלפת מקום עבודה על- ידי משפחת הילד – הסיוע יינתן בתנאי שהוועדה משתכנעת , כי ישנו הכרח בשינוי מקום המגורים , וכי מקום המגורים החדש אינו עונה על צרכי הילד עם הנכות , עד כדי פגיעה ביכולת תפקודו היומיומית.

4. סיוע להתקנת מעלון בבית הילד – יינתן בתנאי שהילד התגורר בבית עוד לפני שהחל להתנהל בעזרת כסא גלגלים, כאשר המעלון מעניק פתרון בלעדי לבעיית הניידות שלו בבית זה.
5. במקרה מיוחד שאינו נכלל בגדר הסעיפים המנויים לעיל, והוועדה החליטה בעניינו כי קיים צורך בסיוע על יסוד חוות דעת רפואית או שיקומית מנומקת.

התנאים לקבלת הסיוע:

- קבלת הכרה על ידי מוסד מוכר (בית חולים, קופת חולים או מסגרות שיקומיות ממשלתיות) על כך שתנועתו או תפקודו של הילד מוגבלים עקב מחלה או פגיעה במערכת המוטורית.
- הוכח כי הדירה בה מתגורר הילד (או שבה יתגורר בעתיד – לפי התנאים לעיל) אינה מתאימה למגבלותיו.
- הילד אינו נפגע בתאונת דרכים או בפעולת איבה.
- המשפחה אינה מתגוררת בשכירות חודשית פרטית.
- הסיוע ניתן ליחיד או למשפחה שבבעלותה לא יותר מדירה אחת בעת הגשת הבקשה לסיוע.
- הבקשה לקבלת סיוע להתאמת הדירה תוגש עוד בטרם יבוצעו שינויים / שיפוצים / התאמות, להוציא מקרים בהם העובדת הסוציאלית של לשכת הבריאות בתיאום עם המרפאה בעיסוק ימליצו על השינויים, ויאשרו כי הם בוצעו בהתאם להמלצות.

מאפייני הסיוע:

- הסיוע יכול להיות מענק מוחלט (דיירים בדירור הציבורי), מענק משולב בהלוואה או הלוואה בלבד.
- הרכב הסיוע נקבע על פי מספר הנפשות בדירה, מספר החדרים בדירה והכנסות כל בני המשפחה. ככל שעולה רמת ההכנסה (ולאו דווקא גודל הדירה) קטן שיעור המענק המוחלט בהתאם לגודל המשפחה.
- תנאי ההלוואה: הצמדה + 4% ריבית, לתקופה של עד 28 שנה.
- כאשר יש צורך בביצוע התאמות מחוץ לדירה, חשוב לשים לב לכך שישנן התאמות אשר טעונות הסכמת רוב / כל הדיירים, בעוד ישנן התאמות אשר אינן טעונות הסכמה. כמו כן, יש צורך בקבלת אישור ועדת תכנון ובנייה של המועצה האזורית.
- כאשר ההתאמה נעשית בשטח ציבורי – יש להמציא היתר בנייה או לחילופין חתימה על תצהיר, כי בדקו עם הגורמים המוסמכים ברשות המקומית ואין צורך בהיתר לבניית רמפה/מעלון.
- במקרים מיוחדים מוסמך אגף האכלוס לאשר מענקים חריגים שלא בהתאם לנהלים.

נוהל הגשת בקשה:

□ איך ולמי פונים:

על מנת להתחיל בתהליך, יש לפנות לקופת החולים לצורך הערכת השינויים הנדרשים וקבלת פרטים.

את טופס ההערכה בצירוף מסמכים נוספים יש להגיש ללשכת הבריאות הנפתית.

לשכת הבריאות נפתית – עכו, רח' דוד נוי 17.

טלפונים ליצירת קשר: 04-9955111 (מרכזייה)

פקס: 04-9550261

לברורים בנושא קבלת אישורי בנייה או שיפוץ, ניתן לפנות לוועדת תכנון ובנייה של המועצה בטלפון: 04-9990102.

□ מסמכים נדרשים:

1. טופס בקשה לסיוע בדיור שימולא וייחתם ע"י המבקש.
2. תעודות רפואיות של מוסד רפואי מוכר (רופא מומחה של בית החולים או קופת החולים, רופא מנהל של מוסד שיקומי), המפרטות את מצב תפקודו של המבקש.
3. במידה והילד מתנייד באמצעות כסא גלגלים – אישור מטעם משרד הבריאות על כך.
4. המלצה מטעם המרפאה בעיסוק, עובד שיקום או אחות בריאות הציבור (של הקופה), המפרטת את העבודות הנדרשות להתאמת הדירה לצורכי הילד ההמלצה תכלול תרשים של המצב הקיים והמומלץ, תוך ציון מקום הכלים הסניטאריים.
5. דו"ח עובד סוציאלי הנוגע להשפעות מצב הדיור על תפקודו האישי, המשפחתי והחברתי של המבקש ועל תוכניות שיקומיות - אם קיימות כאלה.
6. הצעת מחיר, שטרם עברו 90 יום מיום הגשתה, תירשם ע"ג טופס אחיד. על הצעת המחיר לכלול פרטים מזהים של הקבלן המבצע ופרטי הילד עבורו מוגשת הבקשה, פירוט השינויים בהתאם להמלצת המרפאה בעיסוק ומידות, כמויות ומחיר עלות כל פריט. במקרים של שינויים בדרכי הגישה יצוינו אורך השביל, רוחב השביל והפרשי הגובה.
7. התחייבות המבקש שהמענק ישמש לביצוע השינויים שאושרו בלבד.
8. התחייבות קרובי המשפחה למגורי הילד עם המוגבלות בדירתם דרך קבע (במידה והדירה אינה רשומה על שמו).
9. במקרים שנדרש סיוע גבוה מהמענק המרבי, תובא הבקשה לדיון בצירוף חוות דעת של נציג המחלקה הטכנית של משרד הבריאות ומשרד השיכון בנוגע לעלות העבודה לאחר ביקורו בשטח.
10. במקרה של בקשה להתקנת מעלון – יש להביא שתי הצעות מחיר משני ספקים שונים (בעלי תו תקן).
11. במקרה של בניית משטח גישה – יש לצרף חוות דעת של נציג המחלקה הטכנית במחוז לגבי תקינות הרמפה.
12. במקרה שהשינויים הפנימיים או בניית משטחי הגישה נעשים בדירת שיכון ציבורית ניתן להסתפק בהצעת המחיר של החברה המאכלסת, ואין לדרוש חוות דעת על תקינות העבודה. על החברה המאכלסת לרשום בנ תוני מאגר הדירות כי הדירה הותאמה לנכה.

* את כל המסמכים יש להגיש בשני העתקים – מקור והעתק.

שלבי הטיפול בבקשה:

העובד הסוציאלי בלשכת הבריאות הנפתית ירכז את בקשות הסיוע. החלטת הוועדה לאישור ההלוואה תועבר ליחידת קלט/פלט אשר תנפיק תעודת זכאות הכוללת את סכום ההלוואה שאושר. התעודה תישלח למבקש בדואר. העתק מההוראה לבנק יישלח ללשכת הבריאות הנפתית. הבנק ירשום את הסכום בשתי המחאות לפקודת הקבלן וישלח אותן לכתובתו של המבקש.

במקרה של החלטה שלילית מנומקת של הוועדה, תימסר ההחלטה למבקש על ידי העובד הסוציאלי (קיימת אפשרות לערער על ההחלטה – פירוט להלן).

ניתן לקבל את הלוואה בכל בנק למשכנתאות, לפי בחירת המבקש. יש לשמור על תעודת הזכאות המקורית ועל המסמכים הנלווים אליה – בלעדיהם לא ניתן יהיה לקבל את ההלוואה. הבנק ייתן את ההלוואה כנגד קבלת בטחונות, כולל שעבוד הדירה. במקרים מסוימים, על פי שיקול דעתו של הבנק, תתאפשר הלוואה בסכום כולל שלא יעלה על 20,000 ₪ ללא שעבוד הדירה.

שחרור הכסף

עד 50% מגובה הסיוע ישוחרר כמקדמה בתנאי שהמבקש יתחייב לסיים את כל העבודות תוך 6 חודשים. במידה והמבקש לא יעמוד בתנאי זה, יהיה עליו להחזיר את ההלוואה במלואה בתוספת ריבית. מלוא סכום ההלוואה ישוחרר בהתאם לאישור של מרפא בעיסוק לפיו העבודות בוצעו במלואן על פי המלצתו.

ערעור

על מנת לערער על החלטות הוועדה יש לפנות לעובד הסוציאלי בלשכת הבריאות הנפתית. את רשימת העובדים הסוציאליים, אליהם ניתן לפנות, ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד הבריאות: <http://www.health.gov.il>

הטבות בדיוור – משכנתאות-משרד השיכון

משרד השיכון, מעניק למשפחות בהם אחד מבני המשפחה מוכר במוסד לביטוח לאומי כזכאי לקצבת נכות סיוע ברכישת דירה/בנית בית. סיוע זה ניתן הן לבעלי דירה והן לחסרי דירה.

הלוואה לרכישת דירה - לחסרי דיוור

הורים לילד עם נכות זכאים להלוואה מיוחדת לרכישת דירה תנאים מזכים: קבלת גמלת ילד נכה או 80% מוגבלות בניידות.

הלוואה לשיפור תנאי דיור - לבעלי דירה

הורים לילד עם נכות זכאים לשיפור, להטבה ולהקלה בתנאי הדיור על פי צרכיו של האדם עם הנכות. על האדם/ המשפחה לפנות לבנק למשכנתאות על מנת להנפיק תעודת זכאות מיוחדת לשם רכישת דירה חלופית.

מי זכאי ?

הורים לילדים המקבלים גמלת ילד נכה או גמלת ניידות, בשל הצרכים המיוחדים הכתובים להלן:
נכות פיזית, ליקויי ראייה, אוטיזם/PDD, אספרגר, פיגור שכלי / עיכוב התפתחותי, מחלות כרוניות, מערכתיות, נכויות רב תחומיות, תסמונות, צרכים מיוחדים המוכרים כנכות

נוהל הגשת בקשה:

לצורך הגשת הבקשה להלוואה והוצאת תעודת זכאות, יש לפנות לבנקים למשכנתאות ברחבי הארץ ולצרף את המסמכים הבאים:

1. תעודת זהות כולל ספח להורים(רישום הילד עם הנכות בספח).
2. פרטי אחים ואחיות (שם, מס' זהות, שנת לידה, כתובת מגורים).
3. אישור מביטוח לאומי על סוג ושיעור הגמלה.
4. מסמכים רפואיים מבתי חולים וכדו'.
5. תעודת נישואין.

שלבי הטיפול בבקשה:

משרד השיכון בודק את המסמכים שהוגשו לו, בסיום בדיקת הבקשה מונפקת תעודת זכאות המאשרת את הזכאות, את רמת הסיוע וכן את התנאים.
הסיוע ניתן באמצעות כל אחד מסניפי הבנקים למשכנתאות ולא בהכרח בבנק שהנפיק את התעודה.

ערעור:

אדם שקיבל אישור על זכאות מיוחדת יכול לערער ולגשת לוועדת חריגים במשרד השיכון לשם הגדלת הזכאות. ניתן לערער בשלוש רמות: א. הוועדה הבין מחוזית, ב. הוועדה העליונה, ג. הוועדה הציבורית. הוועדה הציבורית היא הדרג הבכיר ביותר לערעורים ועל החלטותיה אין אפשרות ערעור למשך שנה. הפניה לוועדות נעשית באמצעות הפקיד בבנק למשכנתאות המטפל בפניה.

חשוב לדעת :

- * למשרד השיכון אין הנחיות ברורות בנוגע לזכאות של הורים לילדים עם נכות להטבות בדיור ועל כן לעיתים קשה לקבל סיוע ברכישת דירה .
- * הזכאות תלויה בדרגת הנכות, בסוג הנכות ובנסיבות המקרה. גובה ההלוואה משתנה מאדם לאדם וכל מקרה נדון גופו.
- * מומלץ לגשת לבנק למשכנתאות לפני רכישת הדירה, על מנת לברר את הזכאות ואף לגשת לוועדה כדי לדעת מהם הסכומים העומדים לרשות המשפחה לצורך רכישת הדירה.

* מאחר והבנקים למשכנתאות אינם מרוויחים מהסיוע שהם נותנים דרך משרד השיכון, קורה לעיתים שפקידי הבנק אינם מכירים את הזכאות הנ"ל ובמקרים מסוימים אף מנסים "להתנער" מהמשפחה. במקרים אלו חשוב להתעקש על מיצוי הזכות ואף לפנות אם צריך באופן ישיר למשרד השיכון.

* עיריית בני ברק אימצה את המלצת משרד הפנים ומאשרת לקבלנים במקרים מיוחדים, לבנות דירות בקומת קרקע מעבר לאחוזי הבניה, בתנאי שדירות אלו תימכרנה לנכים במחיר נמוך בהרבה מערך הדירה. משפחות של אנשים עם נכות המעוניינות לנסות לרכוש דירה בהסדרים כאלו, יכולות לפנות למחלקת ההנדסה של עיריית בני ברק, שם יבדקו את זכאותן, וכשימצאו זכאים, יעדכנו אותן באופציות הקיימות.

* שכר דירה - הורים לילד המקבל גמלת נכות מהמוסד לביטוח לאומי אינם זכאים לקבל סיוע בשכר דירה רק בשל העובדה שילדם הינו עם נכות.

עם זאת הורים יכולים לפנות לחברות המטפלות בנושא סיוע בשכר דירה (כמו עמידר, מתן חן, מגער) ולבקש שיערכו עבורם בדיקת זכאות לסיוע בשכר דירה.

החברות הנ"ל יכולות לפנות לוועדת חריגים במשרד השיכון שיכולה לאשר בקשה לסיוע בשכר דירה גם להורים לילד עם צרכים מיוחדים בתנאי שנתקיימו תנאים נוספים (מצב כלכלי קשה, הכנסה נמוכה וכדו')

הנחה במסי רכישה של דירה

הנחה במס רכישה מיועדת להורים לילדים המקבלים גמלת נכות בשיעור מלא (100%) ובנוסף נקבעו להם אחוזי נכות במוסד לביטוח לאומי. משפחה שתוכר כזכאית, תשלם מס רכישה בשיעור של 0.5% במקום 4.5% (שימו לב, גם אם הילד מקבל 100% גמלת ילד נכה, זה עדיין לא אחוזי נכות ועל כן יצטרך לקבל אישור על אחוזי נכות מביטוח לאומי).

נוהל הגשת בקשה

- לצורך קבלת ההנחה יש לפנות למשרד מיסוי מקרקעין באזור המגורים ולצרף את המסמכים הבאים:
1. טופס בקשה לקבלת פטור
 2. טופס הצהרה על הרכישה
 3. טופס הצהרה על הכוונה להתגורר בבית
 4. טופס ויתור סודיות רפואית
 5. הפנייה לוועדה רפואית בביטוח לאומי לצורך קביעת אחוזי נכות (כרוך בתשלום).
 6. אישור מהמוסד לביטוח לאומי שהילד מקבל גמלת ילד נכה.
 7. אישור מבית משפט שההורים, האפוטרופוסים הטבעיים של הילד רשאים להשתמש בהנחה המגיעה לו.
- ניתן להשיג את הטפסים במס רכוש.

שלבני הטיפול בבקשה:

הורים לילד עם נכות הפונים למס רכישה לבקשת ההנחה מתבקשים למלא את המסמכים שצוינו לעיל. בהמשך התהליך, ההורים מופנים על ידי פקידי מס רכישה למוסד לביטוח לאומי לצורך קביעת אחוזי נכות. לאחר קביעת אחוזי הנכות, ההורים מופנים לביהמ"ש בתור האפוטרופוסים הטבעיים של הילד במטרה שביהמ"ש יאשר להם שימוש בהנחה המגיעה לילד. עם האישור המתקבל מבית המשפט פונים חזרה למס רכישה ומקבלים את ההנחה.

חשוב לדעת

- מאחר ובד"כ הטיפול ברכישת דירה נעשה על ידי עו"ד מומחה בתחום ברוב המקרים גם הנושא של מס רכישה מטופל על ידי העו"ד.
- דירות שמחירן עד 907,000 ש"ח אינן חייבות בשום מקרה במס רכישה, מס הרכישה משולם על דירות שמחירן גבוהה מהמחיר שצוין ועל כן אם הבית עולה מעט יותר מסכום זה, לא כדאי להשתמש בהנחה של הילד.
- ככל שהדירה יקרה יותר הפטור משמעותי יותר.
- יש לקחת בחשבון, שכל אדם עם נכות זכאי לקבל הנחה במס רכישה פעמיים בלבד במהלך חייו ועל כן במידה וההורים ינצלו את הזכות של הילד, תיוותר לו רק אפשרות אחת לקבלת הנחה בעתיד.
- משפחה שיש ברשותה דירה נוספת תקבל את הפטור רק אם תוכיח שבכוונתם לגור בבית.
- קיימת אפשרות שעובדי מס רכישה יבקשו לקבל אישורים או טפסים נוספים.
- מומלץ תמיד להתייעץ במס רכישה לפני שמתחילים בתהליך בקשת ההנחה.
- מאחר ומס רכוש דורש אישור על נכות רפואית, ומדובר באישור שאינו קיים בקטינים, ישנם הורים רבים המתקשים למצות את הזכות, נושא זה נמצא בימים אלו בטיפול של צוות הקליניקה לאנשים עם מוגבלות באוניברסיטת בר אילן.

כתובת לפניות:

כתובת: ר"ח פאולוס השישי 701 נצרת

טלפון: 04-6458080

כדאי לדעת! אדם עם נכות זכאי לקבל הנחה במס רכישה פעמיים בלבד במהלך חייו.

רווחה

משרד הרווחה מתווה את מדיניות הרווחה הלאנשים עם צרכים מיוחדים באמצעות אגפיו השונים העוסקים בתחום. רבים מהשירותים עצמם, ניתנים לאוכלוסייה רחבה על ידי עובדי הרווחה הנמצאים בלשכות לשירותים חברתיים בכל רשות מקומית.

משפחות רבות בהם אחד מבני המשפחה הנו אדם עם צרכים מיוחדים, אינן מודעות לשירותים הקיימים, ולעיתים אף נמנעות מלפנות אליהם בתחושה כי שירותים אלו מיועדים למשפחות אשר נמצאות במצוקה כלכלית או משפחתית כרונית, וחוששים שפנייתן תלווה בסטיגמה חברתית.

רשויות מקומיות רבות כבר הכירו בצרכים הייחודיים של אוכלוסיית האנשים עם הצרכים המיוחדים, חשוב לדעת כי ישנם שירותים חיוניים רבים להם המשפחות זכאיות, אשר לא ניתן לקבלם ללא קשר והכרה בלשכה לשירותים חברתיים במקום המגורים. יחד עם זאת הזכאות לרבים מהשירותים אינה אוטומטית, והיא תלויה בתקציבים הניתנים לרווחה. השירותים הניתנים בדרך כלל בלשכות הרווחה כוללים:

- שירותי תמיכה אישית, באמצעות התערבות טיפולית, פרטנית משפחתית או קבוצתית.
 - שירותים קהילתיים – פעילות חברתית באמצעות מועדונים או מועדוניות, קהילה תומכת, ופרויקטים מיוחדים.
 - הפנייה לועדות אבחון וקבלת הכרה וזכאות לשירותים באגף השיקום, באגף לטיפול באדם המפגר ובאגף לטיפול באדם עם האוטיזם.
 - הפנית נפגעי נפש לועדות השיקום של משרד הבריאות, המקנות לאדם שירותי סל שיקום.
 - סיוע בשילוב פעוטות עם צרכים מיוחדים במעונות יום ובמשפחתונים המוכרים על ידי משרד הרווחה.
 - ליווי ופיקוח על מעונות יום שיקומיים, ותוכניות אחר הצהריים בבתי ספר לחינוך מיוחד.
 - ליווי ורישום פנייה לנופשוניים.
 - טיפול בנושא השמה בתעסוקה.
 - השמה חוץ ביתית – הפנייה לדיור בקילה, מוסדות או אימוץ ואומנה.
 - טיפול והגנה על חסרי ישע, באמצעות פקידי סעד.
- חשוב לזכור, כי לעובדים הסוציאליים בקהילה מידע רחב על פרויקטים שונים עיר ונייים וארציים המופעלים על ידי הרשות המקומית ומוסדותיה, או על ידי ארגונים מקומיים הפועלים בקהילה.
- דרכי פניה: במועצה אזורית משגב העובדים הסוציאליים ברווחה הינם עובדים קהילתיים והטיפול במשפחות נעשה בהתאם לאזור המגורים וללא קשר למוגבלות אחד מחברי המשפחה.

כתובת לפניות:

המחלקה לשירותים חברתיים

ד.נ. משגב, מיקוד 20179

טלפון: 04-9902332

פקס: 04-9902054

דואר אלקטרוני: galit@misgav.net.il

בישובים סלאמה וכמאנה יש קבלת קהל של העובדים הסוציאליים . קבלת קהל מתקיימת במבנה הרב תכליתי הממוקם בישובים. לתיאום פגישה יש לפנות בטלפונים:

סלאמה: 04-6783164 או 04-6783469

כמאנה: ניתן להגיע ישירות למשרד בימי ד' בין השעות 9.00 – 14.00.

האגף לטיפול באדם עם הפיגור השכלי - משרד הרווחה

האגף לטיפול באדם עם הפיגור השכלי מתמחה באיתור, אבחון וטיפול באנשים עם פיגור שכלי ובבני משפחותיהם. האגף מטפל בילדים ובוגרים עם פיגור שכלי באמצעות עמותות, גופים פרטיים, רשויות מקומיות וגופים ממשלתיים השירותים של האגף לטיפול באדם עם הפיגור השכלי ניתנים באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ובמועצות האזוריות. העבודה מתבצעת על ידי צוות רב מקצועי ובשיתוף עם ארגוני ההורים.

אוכלוסיית היעד:

אנשים עם פיגור שכלי שהוכרו ע"י ועדת אבחון עפ"י חוק הטיפול באדם המפגר, תשכ"ט, 1969

מטרות השירות:

- איתור והפניית אנשים לצורך הכרתם בשירות
- שיפור איכות חיי המשפחה והאדם עם הפיגור השכלי
- קידום מדיניות בתחום הטיפול באדם עם פיגור שכלי בקהילה
- מתן כלים ליישום המדיניות בשדה
- קידום ופיתוח רצף שירותים לכל הגילאים ובכל רמות התפקוד
- פיתוח כוח-אדם בלשכות, בשירותים השונים וברמת מטה ומחוז
- פיקוח ובקרה על השירותים הניתנים בקהילה
- פיקוח ובקרה על השירותים הניתנים במעונות פנימייה

השירותים הניתנים :

- אבחון וועדת אבחון
- מסגרות יום ייחודיות ושילוב במסגרות יום רגילות, עד גיל שלוש
- מרכזי יום טיפוליים וסיעודיים לגילאי שלוש עד 21 (יום שהות ארוך עד 18:00)
- מרכזי יום אימוניים לגילאי שלוש עד 21
- מסגרות תעסוקה ומעשי"ם לגילאי +21
- נופשוניים לשהות קצרה
- קייטנות ונופש ארצי בקיץ

- הפניית ילדים למשפחות אומנה
- פיתוח והפניית אנשים לדיור בקהילה
- פיתוח מסגרות פנימיה, הפנייה וסידור אנשים למעונות פנימיה
- שירות סמך מקצועי
- תוכניות העשרה, תרבות ופנאי לכל הגילאים
- מרכזי תמיכה וטיפול בקהילה לאנשים עם פיגור שכלי ומשפחותיהם
- הפעלת החוקים הקשורים באדם עם פיגור שכלי - חוק טיפול באדם המפגר 1969, חסרי ישע ואפטרופסות..

☒ היחידה לטיפול באדם עם אוטיזם – משרד הרווחה

מטרת היחידה היא לספק לאדם עם אוטיזם את התנאים המתאימים להתפתחות בהתאם ליכולתו , ולאפשר איכות חיים ראויה לו ולבני משפחתו. היחידה פועלת לפיתוח ולהרחבה של שירותים למען הפעוט, הילד, הנער והבוגר עם אוטיזם בכל תחומי חייו: תפקוד היום-יומי, חברה, פנאי, תעסוקה ומגורים.

השירותים המסופקים באמצעות היחידה הם:

שירות למשפחה :

- מרכזי יעוץ ותמיכה למשפחה ("בית לורן ")

- חונכות והדרכה להורים

שירות לאדם עם האוטיזם :

- השמת ילדים עם אוטיזם עד גיל שלוש במעונות יום שיקומיים
- שילוב ילדים עם אוטיזם במסגרת מעון יום רגיל בקהילה בתמיכה של עובד סמך מקצועי המלווה את הילד במסגרת.
- טיפול ישיר באמצעות מטפח בבית
- נופשונים וקייטנות מותאמות
- מועדוניות טיפוליות
- מסגרות חוץ-ביתיות
- מסגרות תעסוקה יומיות
- אבחון ושיקום תעסוקתי

לאן פונים:

כדי להבטיח את מתן השירותים יש צורך בביצוע תהליך הכרה על-ידי היחידה לטיפול באדם עם אוטיזם של משרד הרווחה. המשפחה מתבקשת לפתוח תיק בלשכה לשירותים חברתיים באזור המגורים.

לצורך פתיחת התיק יש לצרף את המסמכים הבאים:

1. דו"ח אבחוני ברור ומעודכן מפסיכולוג קליני/מכון להתפתחות הילד/פסיכיאטר
2. דו"ח חינוכי תפקודי מעודכן

3. צילום תעודת זהות

4. רצוי לצרף דו"ח רפואי וכל חומר רלוונטי הקיים אצל המשפחה.

☒ **אגף השיקום - משרד הרווחה**

אגף השיקום פועל בשיתוף עם גורמים ממלכתיים, ציבוריים והתנדבותיים לצורך אספקת מסגרות ושירותים בכל תחומי החיים לאנשים עם נכויות חושיות וגופניות, בכל שכבות הגילאים: גיל הרך, ילדים, נוער ומבוגרים. האגף פועל באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ובאמצעות ארגונים ציבוריים.

אוכלוסיית היעד

פעוטות מלידה על שלוש שנים הלוקים בנכות התפתחותית ו/או פיזית ו/או חושית שאובחנו ע"י יחידה מוכרת של משרד הבריאות (מכונים להתפתחות הילד). ילדים ונוער מגיל שלוש עד 21 שנה עם נכות גופנית חושית או התפתחותית (להוציא מצבי פיגור, מחלות נפש ואוטיזם).

מטרות השירות

- לפתח שירותים קהילתיים בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד
- להציע מענים מגוונים לצרכים השונים של אוכלוסיית היעד
- לפתח תודעת הצבור על מנת להביא לשינוי עמדות כלפי האדם השונה ושילובו בקהילה הנורמטיבית ככל שניתן.

השירותים הקיימים:

ילדים ונוער עם נכויות חושיות וגופניות:

- פעילות איתור וטיפול מיד עם איתור הנכות
- שיקום במסגרות קהילתיות, חינוכיות ושיקומיות
- שיפור מיומנויות תפקודיות (כמו הדרכה שיקומית)
- טיפול באמצעות מסגרות דיור חלופיות בקהילה ומסגרות פנימיות

נוער ובוגרים:

- אבחון, שיקום תעסוקתי, הכשרה מקצועית ושירותי תעסוקה מוגנת ונתמכת.
- שילוב האדם בחיי המשפחה והקהילה, סיוע אישי לפרט.
- פיתוח הזדמנויות ואפשרויות בתחום החברתי, שעות פנאי, העשרה וספורט שיקומי.
- סיוע חומרי (כגון השתתפות בתשלום חשבון טלפון, נסיעות וכו')
- דיור במסגרות חוץ ביתיות.
- אספקת שירותי שיקום ייחודיים לעיוורים וכבדי ראייה.

השירות לעיוור

השירות לעיוור הינו יחידת מטה של אגף השיקום במשרד הרווחה והשירותים החברתיים. השירות מתמחה במתן שירותי טיפול ושיקום ייחודיים לאוכלוסיית העיוורים וליקוי הראייה בישראל. הגדרת העיוורון הבין לאומית היא זו שמגדירה את אוכלוסיית היעד של השירות לעיוור ואת הזכאים לקבלת "תעודת עיוור/ליקוי ראייה" – תעודה המקנה זכויות חומריות ושירות שיקום.

השירות לעיוור פועל באמצעות הלשכות לשירותים חברתיים הפזורות ברבי הארץ

השירותים הקיימים:

- הדרכה שיקומית לפרט ולמשפחתו.
- הדרכה שיקומית קבוצתית.
- שיקום תפקודי הראייה הירודה
- ניידות באמצעות כלבי נחייה.
- סבסוד ציוד עזר שיקומי.
- השאלת ציוד ממוחשב ואמצעי הגדלה לאדם העובד והלומד.
- השאלת מכשירי הגדלה (טמ"ס) לאדם הקשיש.
- סיוע וליווי בהשמה בעבודה באמצעות רכזי השמה.
- פיתוח תוכניות מיוחדות לילדים ולנוער, בשיתוף עם משרד החינוך, במטרה לקדם את תפקודם החברתי.
- סיוע בקליטת אנשים עיוורים וכבדי ראייה בצה"ל ובשירות לאומי במטרה לאפשר את תפקודם הנורמטיבי בקרב בני גילם.

פעילויות השירות

- איתור האוכלוסייה, בדיקת זכאות ורישומה.
- שירותים מיוחדים לילדים – בגיל הרך, בגנים ובבתי ספר טיפוליים שיקומיים ומיוחדים.
- שיקום רגשי – תמיכה רגשית, פרטנית וקבוצתית, על מנת לאפשר התמודדות עם מגבלת הראייה.
- שיקום תפקודי – הקניית טכניקות לשיפור התפקוד היומיומי והגעה לעצמאות מרבית.
- שיקום חברתי – פעילות חברתית לשעות הפנאי.
- שיקום מקצועי תעסוקתי – הקניית מקצוע מותאם לכישורים והשמה במקום עבודה.
- סיוע חומרי - על מנת להקל על ניהול החיים הכלכליים ביומיום.
- הגברת המודעות לנושא העיוורון, פרסום ויחסי ציבור.

שיקום אנשים עם ליקויי שמיעה / חירשות

אגף השיקום של משרד הרווחה והשירותים החברתיים מספק לאנשים עם חירשות או ליקוי שמיעה מגוון שירותים אשר מטרתם היא לאפשר קיום אורח חיים תקין ככל הניתן .

שירותים לילדים עם ליקויי שמיעה:

- שילוב פעוטות בגיל 1-3 עם ליקוי שמיעה במעון רגיל, בעזרת סייעת
- מעון יום שיקומי לפעוטות עם ליקוי שמיעה בגיל 1-3
- מועדוניות עם תכניות שיקומיות וחברתיות לילדים בני 21-3 בשעות שלאחר בית ספר.
- "מודל הצלחה" פרויקט בו סטודנטים חרשים חונכים ילדים חרשים/כבד שמיעה

שירותים לילדים ובוגרים עם לקויי שמיעה:

- מסגרות טיפול חוץ ביתית
- שיקום מקצוע תעסוקתי בגילאי 16-65
- שירותי תרגום לשפת הסמנים או תמלול

שירותי תמיכה לתקשורת :

סל תקשורת – אבזרי עזר והתראה לליקוי שמיעה

דמי תקשורת

על מנת לקבל שרותי תמיכה לתקשורת יש לפנות למחלקה לשירותים חברתיים במקום המגורים ולהצטייד בתעודת זהות ו-2 תמונות פספורט .

במחלקה תמלאו טופס בקשה ותקבלו טופס רפואי עם פרטיכם האישיים .

עם הטופס הרפואי, תיגשו לבדיקת רופא אף-אוזן-גרון שיפנה אתכם לבדיקת שמיעה .

את הטפסים המלאים תחזירו למחלקה לשירותים חברתיים .

המחלקה תעביר את הטפסים למטה אגף השיקום לצורך בדיקת זכאות .

את התשובה תקבלו, באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים, תוך שלושה חודשים. אדם שימצא זכאי, יקבל את דמי התקשורת, אחת לחודש, לחשבון הבנק שלו.

חינוך

החיפוש אחר המסגרת החינוכית שתיתן את המענה הטוב ביותר לילד, מתחיל כבר בגיל הרך. משרד הרווחה והשירותים החברתיים הוא הגורם האחראי להשמתם של ילדים בגילאי לידה עד 3 במסגרות חינוכיות. פעוטות עם צרכים מיוחדים יכולים להשתלב במעונות יום או במשפחתונים רגילים עם סיוע מתאים, או במעון יום שיקומי. החל מגיל 3 ועד גיל 21 האחריות על חינוך הילדים עוברת למשרד החינוך המספק שירותי חינוך במסגרת שילוב בחנוך הרגיל או במסגרות החינוך המיוחד.

חינוך לגילאי לידה עד 3

פעוטות עד גיל 3 אינם נכללים בחוק החינוך המיוחד ועל כן חינוכם מופקד בידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים. ילדים עם צרכים מיוחדים בגילאים אלו יכולים להשתלב במעונות היום הרגילים (ויצ"ו/נעמת/אמונה) או במשפחתונים המוכרים על ידי משרד הרווחה. ולקבל סיעת אישית שתלווה אותם למספר שעות מידי יום.

ילדים אשר רמת תפקודם נמוכה יותר והינם מוכרים כזכאים ל-100% גמלת ילד נכה, או שאובחנו כבעלי פיגור שכלי, או שוועדת הערכה קבעה כי הילד זקוק לטיפול במעון יום שיקומי.

זכאים ללמוד במעונות היום השיקומיים.

על מנת להיכלל בתוכנית השילוב במעונות יום רגילים, או להיקלט במעון יום שיקומי יש לפנות ללשכת הרווחה.

מעונות יום שיקומיים באזור:

- מעון יום שיקומי "שיקמה",

בי"ח נהרייה, בי"ח גליל מערבי, ת.ד. 21, נהרייה

טלפון: 04-9107216, פקס: 04-9107216

- מעון יום שיקומי "ניצנים"

מרכז רפואי ע"ש רבקה זיו, צפת,

טלפקס: 04-6828426

- מעון יום שיקומי סחנין,

מרכז רפואי הגליל – שיקום ללקויי שמיעה

ת.ד. 1077, סחנין 20173

טלפון: 04-6740576, טלפקס: 04-6748085

- מרכז אלראזי לשיקום ילדים,

ת.ד. 200 עראבה 24945

טלפון: 04-6746688 פקס: 04-6744088

- מעון יום שיקומי לילדים עם בעיות על הספקטרום האוטיסטי- עמותת אלווין,

רח' הגליל 36, כרמיאל 21922

טלפון: 04-9984056 פקס: 04-9984031

- מעון יום בית אלהנאן

רח' אלעמארה, חברת חנו, נצרת ת.ד. 2150, נצרת 16000

טלפון: 04-9866477 פקס: 04-9508506

חינוך לגילאי 3-21

חוק החינוך המיוחד (1988) נועד לעגן את זכויותיהם של ילדים עם צרכים מיוחדים במערכת החינוך מגיל שלוש עד 21, והוא הבסיס לשירותים הניתנים במערכת והקו המנחה לפעולתה.

חוק החינוך המיוחד מאפשר לילדים עם צרכים מיוחדים ללמוד במסגרת של החינוך המיוחד או במסגרת החינוך הרגיל, בשילוב יחידני או קבוצתי, בעזרת תוספת של הוראה ושירותים מיוחדים.

כיום כל מסגרת בחינוך הרגיל מחויבת לקיים ועדות שילוב שתפקידן לקבוע את זכאותם של ילדים עם צרכים מיוחדים לקבלת סיוע בשילוב במסגרת רגילה.

ההפעלה של שירותי החינוך המיוחד, וכן שילוב במסגרות הרגילות, נתונה בידי משרד החינוך, האגף לחינוך מיוחד, וכמובן מנהלת החינוך ברשות המקומית.

בכל מחוז קיים גם מתי"א (מרכז תמיכה ישובי/אזורי), המהווה מסגרת ארגונית ליישום "חוק

חינוך מיוחד" המאגד תחת קורת גג אחת את משאבי החינוך המיוחד ליישום החוק ותוכנית

השילוב. תפקיד המתי"א הוא לאפשר לתלמיד עם הצרכים המיוחדים לקבל במסגרת הכיתה

הרגילה או הכיתה המשולבת (כיתת חינוך מיוחד המשולבת במסגרת החינוך הרגיל), טיפולים

ושירותים מגוונים. הפנייה למתי"א תיעשה באמצעות בית הספר בלבד.

ישנם ילדים רבים שהינם עם צרכים מיוחדים אך הם משולבים בגנים רגילים ובכיתות רגילות עם סיוע אישי המתאים

לצרכיהם. כיום כל מסגרת בחינוך הרגיל מחויבת לקיים

"ועדת שילוב" בסמכותה של ועדת השילוב המוסדית לקבוע את זכאותו של תלמיד בעל צרכים מיוחדים ובעל לקות

משמעותית להיכלל בתכנית השילוב במוסד החינוך הרגיל כמוגדר בסעיף 20 לחוק החינוך המיוחד, בהתאם למסגרת

התקציבית הנקבעת מדי שנה.

הורים המעוניינים לשלב את ילדם המיוחד במסגרת רגילה , צריכים לפנות למסגרת המיועדת עם האבחונים של ילדם ולבקש שיקיימו בעניינו ועדת שילוב שתקבע את יכולתו להשתלב ואת סוג הסיוע שיש לספק לילד במטרה להשיג שילוב מוצלח.

ילדים עם צרכים מיוחדים אשר המערכת הרגילה אינה מסוגלת לספק להם את המענה המתאים ביותר לצרכיהם , מופנים לחינוך המיוחד באמצעות "ועדת השמה" .

"ועדת השמה" - ועדת ההשמה הינה ועדה המתקיימת ברשות המקומית בנוכחות נציגי ממסד שונים וכן הורי הילד . מטרת הועדה הינה לקבוע זכאותו של ילד ללימודים בחינוך המיוחד ובהמשך לדאוג להפנייתו למסגרת חינוכית שתתן מענה הולם לצרכיו ותהיה קרובה עד כמה שניתן לאזור המגורים של הילד.

ההפניה לועדת ההשמה יכ ולה להיות ביוזמת המסגרת החינוכית בה הילד לומד או ביוזמת ההורים . על מנת לקיים את הועדה על המשפחה /המסגרת להעביר למחלקת החינוך בעריה דו"ח חינוכי ואבחון פסיכולוגי של הילד.

חשוב לדעת: ועדות שילוב נערכת בבית ספר ומטרתן לתת מענה בתוך ביה"ס. לועדות ההשמה מלווה הצוות החינוכי מבית הספר את המשפחה, יחד עם זאת הורים המעוניינים לראות מסגרות חינוכיות מוזמנות לייצור קשר עם אגף החינוך במטרה לתאם ביקור במסגרת בתאום מלא עם המסגרת המבוקשת.

זכאות להסעות - חוק הסעה בטיחותית לילדים נכים (1994) , מזכה ילדים מגיל 3-21 אשר מחמת ליקוי בכושרם הגופני, השכלי , הנפשי או ההתנהגותי , אינם מסוגלים לנסוע למסגרת הלימודים בכוחות עצמם והם נזקקים להסעה . האחריות על הנושא מוטלת על מחלקת ההסעות ברשות המקומית . זכאות זו נקבעת בהתאם ולאור ועדת השמה באחריות אגף החינוך ברשות המקומית.

כתובת לפניות :

אגף חינוך, מועצה אזורית משגב, ד.ג. משגב 20179

קבלת קהל בימי ג' בין השעות 16.00 – 18.00 בתיאום טלפוני מראש,

טלפון: 04-9902362

איבתיסאם סואעד, קב"סית המגזר הבדואי 04-9902031

אורנה טל מנהלת החינוך הקדם יסודי 04-9902327

מרכז למידה ניצן כפר סלאמה, בי"ס על יסודי

לתיאום: מרילין רגול, רכזת "ניצן משגב" 04-9800247

שירותי המרכז:

1. אבחונים: אבחוני מוכנות לכיתה א', אבחונים דידקטיים לכיתות א' – יב', בעברית, אנגלית וערבית, אפשרות לאבחון משולב (יחד עם השירות הפסיכולוגי);
2. הוראה מתקנת בעברית, אנגלית, חשבון, מתמטיקה וערבית, פיתוח אסטרטגיות למידה;
3. הכנה לבגרות
4. ליווי מקצועי לצוות בתי ספר
5. בקרוב: הקמת מרכז אבחון אזורי לבעיות קשב וריכוז.

ילדים חולים

עיקרי חוק חינוך חינוך חינוך לילדים חולים, התשס"א-2001

חוק חינוך חינוך חינוך לילדים חולים מטיל על הממשלה חובה לספק חינוך חינוך לילדים מאושפזים וילדים חולים. ילד חולה כהגדרתו בחוק הוא ילד שגילו מעל חמש שנים השהה בבית פרק זמן העולה על 21 ימים רצופים על-פי הוראת רופא, וכן ילד החולה במחלה מתמשכת.

החוק קובע בין השאר כדלקמן:

- שר החינוך יקבע תוכנית למתן חינוך לילדים מאושפזים וילדים חולים, בהתחשב בצור כיהם של הילדים, במגבלותיהם הרפואיות ובתוכנית הלימודים שלהם בטרם מחלתם.
- החינוך, על-פי תוכנית החינוך האמורה, יינתן לילד חולה (בהסכמת הוריו) בביתו או במסגרת חינוכית בבית-החולים שבו הוא מאושפז.
- המדינה ורשות החינוך המקומית ישאו בהוצאות חינוכו של ילד חולה, "באופן שהמימון יהיה באותו שיעור שבו הן נושאות בחינוך הילד במוסד חינוך כהגדרתו בחוק לימוד חובה".
- המדינה תשא בהוצאות חינוכו של ילד מאושפז.

הסיוע הפדגוגי הניתן כיום לילדים מאושפזים

משרד החינוך נושא באחריות המלאה להפעלת מסגרות חינוכיות לילדים המאושפזים בבתי-חולים, באמצעות האגף לחינוך מיוחד.

תוכניות החינוך לתלמידים מאושפזים הן בעיקרן תוכניות חינוך אישיות (תח"א), המותאמות לתוכנית הלימודים של התלמיד בבית-הספר שבו למד טרם אשפוזו. לקביעת תוכנית החינוך האישית שותפים התלמיד והוריו, המורה בבית-החולים והמורה המחנך בבית-הספר שבו למד התלמיד. בחלק מן המסגרות החינוכיות בבתי-החולים משולבת גם מערכת של "למידה מרחוק".

• קו אור : למידה מרחוק לילדים בבתי חולים

תוכנית קו-אור הינה תוכנית חינוכית הפועלת עבור ילדים מאושפזים בבתי חולים ומופעלת באמצעות מחשבים התוכנית נותנת תמיכה בילד החולה ע"י פעילויות ממוחשבות ללמידה, הסחה, הפגה והעשרה.

הילדים מוזמנים לכתות הלימוד במחלקות הילדים ושם הם משתמשים במחשבי קו-אור בתפריטים המותקנים עליהם ובאתר האינטרנט שנבנה עבורם.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ירושלים ת.ד. 91330 33176
טלפון: 077-7171919 , 02-6540961
פקס: 02-6540962
כתובת האתר: <http://www.kavor.org.il>
דואר אלקטרוני: info@kavor.org.il
שעות קבלה: א'-ה' 8:00 – 16:00

השירות ניתן לילדים ולבתי החולים ע"י עמותת קו-אור ללא תשלום.

• **תללי"ם : תמיכה לימודית לתלמידים מרותקים לבתיהם**

תללי"ם הוא פרויקט אשר מטרתו היא להעניק תמיכה לתלמידים חולים המרותקים למיטותיהם לתקופות ממושכות . התמיכה ניתנת כאשר נעדרים מבית הספר לתקופות ממושכות בשל מחלה או תאונה או נעדרים משך של 50% ממערכת הלימודים, בצורה מתמשכת עקב טיפולים רפואיים .

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: מתנ"ס אלון, ירושלים
טלפון: 02-5710555
פקס: 02-5710527
כתובת האתר: <http://www.tlalim.co.il>
דואר אלקטרוני: tlalim@barak.net.il
שעות קבלה: א'-ה' 09:00 – 14:00

התמיכה הלימודית של תללי"ם ניתנת חינם לתלמידים.

ארגוני סגור בתחום החינוך

כאשר מתעוררות בעיות או במקרה של חוסר מידע, חשוב לפנות תחילה למורה, למנהל ביה"ס, ליועץ או לפסיכולוג ביה"ס ולהתייעץ אתם. ניתן לפנות לגורמים נוספים:

• האגף לפניות ותלונות הציבור והקו הפתוח לפניות תלמידים

מטרת "הקו הפתוח" לפניות תלמידים הינה לסייע לתלמידים ולהורים בשמירה על זכויותיהם במערכת החינוך במצבים של מצוקה חברתית ואישית, שלא באו על פתרונם באמצעות הגורמים המקומיים. הקו הפתוח מופקד על פיתוח וקידום הנושא הכללי של זכויות הילדים במערכת החינוך ומיסודו במדיניות המשרד, בהנחיות הניתנות לעובדיו ובצורות הארגון של המערכת.

תיאור השירות

- ייעוץ וסיוע לתלמידים, להורים ולאנשי חינוך במקרים של פגיעה בזכויות ו/או מצוקה אישית או חברתית של תלמידים.
- מענה מהיר, מקיף וממצה לתלונות התלמידים והוריהם.
- הגברת מודעות התלמידים ואנשי החינוך לזכויות התלמידים.
- שיפור מדיניות משרד החינוך, הקשורה בזכויותיהם, בצורכיהם ובטובתם של התלמידים.
- משו"ב לאנשי המטה ו השדה במערכת החינוך על תופעות הדורשות בחינה מחודשת, על בסיס הפניות שטופלו על ידי "הקו הפתוח".

אופן הטיפול בפניה: פנייה טלפונית תתקבל מיידית ע"י מזכירת "הקו הפתוח" ותועבר בו ביום לטיפול אחת העובדות אשר תיצור קשר עם הפונה. פנייה בכתב תיענה תוך שבוע.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ירושלים

טלפון: 1-800-222-003, פקס: 02-5602390

דואר אלקטרוני: info@education.gov.il (מידע) tluna@education.gov.il (תלונות)

אתר אינטרנט: www.education.gov.il

• המכללה האקדמית למשפטים - החטיבה לזכויות האדם - סיוע וייעוץ משפטיים בנושאי

חינוך

חטיבת זכויות אדם במכללה האקדמית למשפטים נותנת סיוע וייעוץ משפטיים ללא תשלום בנושאי חינוך. במסגרת השירות, סטודנטים למשפטים מהמכללה ילוו משפחות אשר נתקלו ב בעיות שונות מול מערכת החינוך וייצגו אותם מול מערכת החינוך.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בן גוריון 26, רמת גן
טלפון: 03-6000800, שלוחה 150
פקס: 03-6000852
דואר אלקטרוני: sani@clb.ac.il
אתר אינטרנט : www.rg-law.ac.il

בריאות

מבוא

כהורים לילדים עם צרכים מיוחדים, לא פעם אתם נדרשים לפנות לשירותי בריאות מסוגים שונים. המפגש התכוף עם אנשי המקצוע עלול להיות מלווה בחרדה ודאגה רבה. לפיכך חשוב ביותר להגיע מוכנים לכל מפגש, עם כל השאלות המטרידות אתכם, אולי אף בכתב, על מנת שתוכלו לקבל מענה טוב ככל האפשר.

חשוב לדעת כי חוק ביטוח בריאות ממלכתי קובע את סל השירותים אשר מדינת ישראל מחויבת לתת לאזרחיה. יחד עם זאת קופות החולים מספקות שירותים שונים נוספים לפי שיקול דעתן, והאמצעים העומדים לרשותן, לרבות תוספות לפי תנאי הביטוחים המשלימים השונים. חשוב לקרוא את כל תנאי הביטוח הרפואי שברשותכם על מנת שתוכלו לדרוש את המגיע לכם. בנוסף, עליכם לדעת כי קופות החולים השונות יכולות להחליט על אופן אספקת השירותים שלהן, כלומר באמצעות מרפאות בתחומן או הפנייה למרפאות שונות במרכזים רפואיים או בתי חולים, וכן ניתנת להן גמישות גם באשר לסוגי הטיפולים שהן מוכנות לתת למבוטחים.

❖ זכויות בתחום הבריאות

- **פטור מתשלום עבור אגרת רופא מקצועי ואגרת ביקור במכונים ובמרפאות חוץ**
ילדים ובוגרים המוכרים במוסד לביטוח לאומי כזכאים לגמלת נכות מלאה יכולים במקרים מסוימים לקבל פטור מתשלום עבור ביקור אצל רופא מקצועי, במכונים ובמרפאות חוץ. על למנת לברר את הזכאות לקבלת הפטור יש לפנות לסניף קופת חולים הקרוב לאזור המגורים בכדי לוודא שהמבוטח רשום כזכאי לפטור.
- **הנחות ופטורים בדמי ההשתתפות עצמית ברכישת תרופות עבור חולים במחלות קשות וחולים כרוניים.**
קופות החולים גובות מהמבוטח דמי השתתפות עצמית עבור רכישת תרופות הכלולות בסל התרופות. בכל קופת חולים ישנם מבוטחים החולים במחלות קשות ופטורים מתשלום עבור התרופות וכן ישנם חולים כרוניים אשר לגביהם ישנה תקרת השתתפות עצמית בתשלום עבור רכישת תרופות.
על מנת לבדוק זכאות, על המבוטח לפנות למשרד סניף קופת החולים בה הוא מבוטח. ולהציג, מסמך מהרופא המטפל, המפרט את מצבו הרפואי של החולה, את האבחנות ואת כלל התרופות שהוא מטופל בהן. המסמך יועבר לאישור המנהל הרפואי בסניף. עם קבלת האישור מוסדרת ההכרה במבוטח כחולה במחלה קשה או חולה כרוני והמבוטח יקבל בדואר אישור על כך בדואר.

• מזון תרופתי

חולים אשר מקור ההזנה העיקרי שלהם הוא מזון תרופתי נתקלים בקשיים ברכישתו בשל עלותו הגבוהה.

ניתן לחלק את סוגי המזון התרופתי לשש קבוצות:

א. מזון תרופתי המיועד לחולים במחלות מטבוליות

ב. מזון תרופתי לסובלים מאלרגיות או אי סבילות לרכיבי או מרכיבי מזון מסוימים (חלב ללא לקטוז, קמח ללא גלוטן).

ג. מזון תרופתי המיועד לסובלים מהפרעות ספיגה שונות במערכת העיכול.

ד. רכיבי תזונה בעלי כושר ספיגה במצבי חולי מסוימים הניתנים בנוסף למזון רגיל.

ה. מזון תרופתי במרקם רך, עתיר קלוריות ו/או חלבון שניתן בנוסף למזון רגיל (הפרעות אכילה, חולי סרטן, חולים בטיפול

נמרץ וחולים מותשים) והניתנים דרך הפה או בזונדה

ו. מזון תרופתי לסובלים ממחלות כליה, ריאות וכבד.

במידה והמזון התרופתי נמצא בסל התרופות, משרד הבריאות קבע תקרת הוצאות חודשית

אישית של כ 450 ₪.

עם זאת כאשר ישנם מספר בני משפחה הסובלים מאותה בעיה או כאשר המזון אינו נמצא בסל התרופות החולה נאלץ לשלם

על התרופה מכספו ולעיתים עלות התרופה יכולה להגיע לאלפי שקלים בחודש.

מומלץ לבדוק האם המזון התרופתי או מזון עם תרכובת זהה נמצא בסל התרופות.

במידה ואין השתתפות של קופות החולים במזון, ניתן לפנות לקרנות המסייעות ברכישת תרופות שאינן בסל.

● סל השירותים בהתפתחות הילד

חוק ביטוח בריאות ממלכתי קובע כי על המדינה לספק שירותי התפתחות הילד לילדים מגיל לידה עד גיל 18 הזקוקים

לטיפול בשל בעיות התפתחותיות ורפואיות:

אבחון וטיפול ע"י צוות רב מקצועי בילדים עד גיל 9 שנים

צוות רב מקצועי כולל: רופא מומחה בנוירולוגית ילדים או רופא ילדים מומחה בעל ניסיון בתחום התפתחות הילד,

פסיכולוג, פיזיותרפיסט, עובד סוציאלי, קלינאי תקשורת, מרפא בעיסוק.

● ילדים בגילאי לידה עד 3 שנים זכאים לאבחון ולטיפול ע"י צוות רב מקצועי, בהתאם לצורך ולפי שיקול דעת

רפואי מקצועי של מומחה הקופה, ללא הגבלה במספר הטיפולים וללא תשלום השתתפות עצמית.

● ילדים בגילאי 3-6 זכאים ל 27 טיפולים בשנה בכל אחד מהמקצועות שצוינו ולא יותר מ 54 טיפולים לכל

המקצועות, בהשתתפות עצמית של כ 23 שקלים עבור כל טיפול.

● ילדים בגילאי 6-9 זכאים ל 9 טיפולים במקצועות: פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק וריפוי בדיבור ולא יותר מ 18

טיפולים בשנה לכל המקצועות שצוינו, בהשתתפות עצמית של כ 23 שקלים עבור כל טיפול.

טיפול צוות רב מקצועי בילדים עם נכויות סומאטיות עד גיל 18

ילדים עם נכויות סומאטיות זכאים לקבל טיפול מצוות רב מקצועי עד גיל 18 בהתאם לצורך ולפי שיקול דעת רפואי

מקצועי של מומחה מהקופה, ללא הגבלה במספר הטיפולים וללא תשלום השתתפות עצמית.

נכות התפתחותית סומא טיט מוגדרת כנכות הנגרמת כתוצאה ממחלה או מתהליך הפוגע במערכת העצבים המרכזית וההיקפית או במערכת שרירי השלד או באברי החוש הגורם לנכות תפקודית מתמשכת. הגדרה זו מתייחסת לליקויים כגון: שיתוק מוחין CP, פיגור שכלי ניכר, מחלות מטבוליות, עיוורון וחירשות, מומי עמוד שידרה ושלד, מחלות כרומוזומליות וגנטיות הפוגעות בהתפתחות, ניוון שרירים ודומיהם וכן ילדים עם עיוורון וחירשות הזקוקים לטיפול תרופתי.

ילדים עם אבחנה בספקטרום האוטיסטי

ילדים עם אבחנה בספקטרום האוטיסטי זכאים לקבל טיפולי התפתחות הילד: פיזיותרפיה, קלינאות תקשורת וריפוי בעיסוק, עד גיל 18, בהשתתפות עצמית של כ-23 שקלים עבור כל טיפול ולא יותר מ-3 טיפולים לשבוע בכל המקצועות. (למעט עד גיל 7 המממשים את זכאותם לטיפול בריאותי מקדם). כמו כן ילדים על הספקטרום זכאים לטיפול של עובד סוציאלי/פסיכולוג במסגרת סל שירותי בריאות של התפתחות הילד

חשוב לדעת:

- זמן המתנה לקבלת הטיפולים:

ילדים עם הפרעה התפתחותית הדורשת התערבות טיפולית מיידית יטופלו בהקדם האפשרי. משך ההמתנה המרבי לאבחון ולתחילת טיפול גם יחד (מרגע הפניה הראשונה של המשפחה לקופה), תלוי בגיל הילד: עד גיל שנה - משך ההמתנה לא יעלה על 3 חודשים; מעל גיל שנה משך ההמתנה לא יעלה על 4 חודשים.

- משך הטיפול בכל אחד ממקצועות הבריאות יהיה כשעה ובכל מקרה לא יפחת מ-45 דקות. הטיפול יכול לכלול גם מתן הדרכה להורים.

- ילדים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד יכולים לקבל טיפולים נוספים דרך המכונים להתפתחות הילד של קופות החולים וזאת בתנאי שהרופא האחראי בהתפתחות הילד קבע כי הם זקוקים לטיפולים נוספים מעבר למה שהמסגרת החינוכית מספקת.

המרכז להתפתחות הילד, שירותי בריאות כללית,

פרטים אדמיניסטרטיביים: כתובת: רח' חבצלת 2, כרמיאל

טל' משרד: 04-9904313; ריפוי בעיסוק: 04-9904305; פיזיותרפיה: 04-9904309

פקס: 04-9905257

כתובת לדואר אלקטרוני: MIRIAMZI@CLALIT.ORG.IL

צוות המכון כולל רופאי ילדים, עו"ס, פסיכולוגית (חסרה זמנית), מרפאות בעיסוק, קלינאות תקשורת, פיזיותרפיסטיות, דיאטנית ילדים ומזכירה. חלק מהצוות דובר ערבית.

אוכלוסיית היעד ילדים מהלידה ועד גיל שש. ילדים מעל גיל שש עם חשד לבעיה התפתחותית ראשונית שטרם נבדקו.
שעות פעילות ימי א' עד ה', מ 8.00 עד 16.00 או 18.00 לפי הימים. שעות המשרד: 8.00-16.00

● טיפולי שיניים

ילדים רבים חוששים מטיפולי השיניים, אולם כאשר מדובר בילדים עם צרכים מיוחדים נדרשת לעיתים קרובות התייחסות מיוחדת. רופאי השיניים חייבים להבין את משמעותם של הנתונים הפיזיים, הבריאותיים או ההתנהגותיים המיוחדים, וכן לקחת בחשבון את הצרכים הפסיכולוגיים, להרגיע את הילדים לפני הטיפול ולנסות לגייס שיתוף פעולה מצדם.

ברחבי הארץ קיימות מרפאות רבות אשר מתמחות בטיפול בילדים ונוער עם צרכים מיוחדים, וניתן לאתר אותן באמצעות האתר "מקום מיוחד", או ליצור קשר עם "קשר" ולקבל את רשימה של המרפאות הקרובות למקום המגורים.

חשוב לזכור שחלק מן המרפאות הללו הן פרטיות, וחלקן קשורות או שייכות לעמותות, לקופות החולים או בתי החולים. לפיכך, תעריפי התשלום עלולים להיות שונים ממקום למקום, וגם במקרה הזה יש לערוך קודם סקר מחירים.

במעונות הפנימייה של אנשים עם פיגור שכלי מופעלות מרפאות שיניים מיוחדות, אשר מתמחות בטיפול באנשים עם פיגור שכלי. משפחות אשר יש להן ילד עם פיגור שכלי, בכל גיל, הגר בבית, והמוכר כזכאי לשירותים מטעם האגף לטיפול באדם המפגר של משרד הרווחה, זכאיות לפנות למרפאות הללו. הטיפולים ניתנים תמורת תשלום עפ"י מחירון עלויות בלבד. למידע על המרפאות הללו ניתן לפנות ללשכות לשירותים חברתיים במקום המגורים.

טיפול בהרדמה

במרכזי טיפול לבריאות השן בתוך בתי החולים ובמרפאות מסוימות, ילדים יכולים לקבל טיפול שיניים בהרדמה מקומית או כללית, כאשר מרפאת שיניים רגילה אינה מסוגלת לטפל בהם עקב מוגבלותם הפיזית, השכלית או הנפשית, או בעקבות התנגדותם או חוסר שיתוף פעולה שלהם.

סל הבריאות מחייב את קופות החולים לממן בטיפולי השיניים את ההרדמה הכללית במקרים בהם עקב מצבו של המבוטח אין אפשרות לטפל בשיניים אלא בדרך של מתן הרדמה כללית.

מימון טיפול השיניים

חשוב לדעת כי אין מחויבות ישירה של קופות החולים למימון טיפולי שיניים אלא אם יש למבוטח ביטוח מיוחד בנושא. קופות החולים משתתפות רק במימון ההרדמה.

כדאי לשאול את הצוות במרפאות המיוחדות בנוגע להנחה, לפריסת התשלום בתנאים מיוחדים או לסיוע כספי מקרנות. ישנן קרנות (ראה פרק סיוע כספי) שמסייעות במימון טיפולי שיניים. המימון על ידי קרנות הסיוע הוא בדרך כלל ישיר למרפאה ויש להציג לקרן את הצעת המחיר **טרם** בוצע הטיפול.

מרפאות שיניים של האגף לטיפול באדם עם הפיגור השכלי – משרד הרווחה:

עכו- מעון עתידות, טלפון: 04-9550189

מגדל עמק – נופים, טלפון: 04-6727300

טבריה – מעון נווה כנרת, טלפון: 04-6737568; 04-6733842

קריית חיים – בית קסלר, טלפון: 052-3933349

● השתתפות במימון מכשירי שיקום

חוק ביטוח בריאות קובע סל שירותי בריאות הכולל מכשירי שיקום וניידות במימון חלקי של משרד הבריאות באמצעות לשכות הבריאות האזוריות.

נוהל הגשת בקשה

איך ולמי פונים :

יש לפנות ללשכת הבריאות המחוזית באזור המגורים. הפניה יכולה להיעשות על ידי ההורים, שירותי הרווחה, ארגוני התנדבות, מערכת הבריאות, או בתי ספר לחינוך מיוחד.

כתובת לפניות:

לשכת הבריאות האזורית עכו

רח' דוד נוי 17 עכו .

טלפון: 04-9955124 / 04-9955144

מענה טלפוני לשאלות בנושא זה ניתן לקבל ביחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות

בימי ג' בין השעות 12:00-14:00.

בטלפון: 03-6061805

אתר באינטרנט: <http://www.health.gov>

מסמכים נדרשים :

1. א. דו"ח רפואי חתום ע"י רופא/ה אורטופד/ית או רופא/ה שיקומי/ת הכולל אבחנה ברורה

וציון הצורך במכשיר .

ב. טופס תפקודי (מלשכת הבריאות) - דו"ח רפואי /סיעודי חתום על ידי רופא ואחות.

2. המלצה מפיזיותרפיסט/ית או מרפא/ה בעיסוק מטעם קופ"ח או מטעם המסגרת החינוכית בה הילד לומד.

3. דו"ח סוציאלי – חתום על ידי עובד/ת סוציאלי/ת

4. צילום תעודת זהות של ההורה בצירוף הספח עם פרטי הילד.

5. תתכן בקשת מסמכים נוספים כגון: אישור קבלת קצבה מביטוח לאומי וכד'.

6. הצעות מחיר או קבלות - לא יאוחר מ-120 יום ממועד הקניה.

7. במקרה והמשפחה מבקשת הנחה נוספת מטעמים כלכליים יש לצרף דו"ח הכנסות.

חשוב!!! בכל מקרה יש לברר, מהם הטפסים והמסמכים הספציפיים הנדרשים לכל בקשה.

שלבי הטיפול בבקשה:

1. יש להגיש את הבקשה בצירוף המסמכים ללשכת הבריאות האזורית, לרכזת ההכוונה במחלקה למחלות ממושכות. במחלקה זו קיים צוות רב מקצועי המקבל את הבקשה ולאחר דיון בעניין מחזיר לפונה תשובה בכתב.
2. במקרה שהפניה נעשית בעניין אביזרי הליכה, הפניה נעשית לרופא מורשה מטעם מכון לואיס, באמצעות כרטיס שיימסר לפונה בלשכת הבריאות בו יצוין גובה השתתפות המשרד, במקרים אלו, הזכאות להשתתפות תקבע על ידי הרופא המורשה.

מימון מכשירי שיקום וניידות:

- א. משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי ניידות בגובה 75% מן המחיר שנקבע על פי סוג המכשיר בחלוקה לשתים קבוצות:
 - קבוצה 1
מכשירים שנקבע להם סכום מרבי, שאינו מחירו המלא של המכשיר.
 - קבוצה 2
מכשירים שעבורם נבדקות 3 הצעות מחיר. מחיר המכשיר ייקבע על פי ההצעה הזולה ביותר.
- ב. משרד הבריאות מממן חלקית מכשירי שיקום שאינם מכשירי ניידות.

*השתתפות האזרח במימון מכשירי שיקום וניידות:

גובה ההשתתפות הינו 25% מן הסכום שקבע משרד הבריאות. משפחות המתקשות לממן את חלקן ברכישת המכשיר יפנו לעובדת הסוציאלית בלשכת הבריאות לצורך הגדלת השתתפות המשרד במימון המכשיר.

כדאי לדעת:

- בלשכת הבריאות קיימת רשימת מכשירים אשר משרד הבריאות משתתף במימנם לאוכלוסייה הפטורה מהשתתפות עצמית.
- מקבלי קצבאות המוסד לביטוח לאומי (הבטחת הכנסה/ שארית וכו'), יקבלו פטור מהשתתפות עצמית במימון מכשירי שיקום וניידות במידה ויצונו אישורים מתאימים.

ועדת חריגים

* ניתן להשיג השתתפות במימון מכשירים נוספים באמצעות פניה לועדת חריגים במשרד הבריאות. כאשר דנים בבקשה לאישור מכשירים חריגים, לעיתים עורכת הועדה ביקור בית על מנת לבדוק את נחיצות והתאמת המכשיר המבוקש.
* ועדת חריגים דנה בין השאר במקרים בהם ישנה בקשה למכשירי שיקום שאין בסמכות הלשכה המחוזית לאשר.

* ועדת חריגים דנה בין השאר בערעורים על גובה ההשתתפות העצמית של האזרח.

תיקון מכשירים

* משרד הבריאות משתתף במימון תיקון מכשירי ניידות חשמליים (כגון כיסא ממונע, מיטה חשמלית, מנוף). התיקון מתבצע באמצעות המחלקה לתיקונים ביחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות. משרד הבריאות משתתף 90% מעלות התיקון ואילו האזרח משתתף ב-10% מעלות התיקון.

* אזרח המקבל קצבת קיום מהמוסד לביטוח לאומי פטור מהשתתפות במימון התיקון. אזרח המתקשה לממן את התיקון רשאי לפנות לעובדת סוציאלית בלשכת הבריאות לבקשת סיוע.

* לתיקון מכשיר יש לפנות לרכזת ההכוונה במחלקה למחלות ממושכות וזקנה בלשכת הבריאות המקומית.

* אזרח הפטור מהשתתפות עצמית במימון מכשירי שיקום וניידות זכאי להשתתפות משרד הבריאות גם בתיקון מכשירי ניידות שאינם חשמליים.

חשוב לדעת!

- מדיניות משרד הבריאות קובעת כי על האזרח להתייעץ עם המחלקה למכשירי שיקום וניידות עוד בטרם רכישת המכשיר, זאת על מנת לברר האם המשרד משתתף ברכישת המכשיר הספציפי בו המשפחה מעוניינת וכן בכדי לדעת מראש את גובה השתתפות המשרד במכשיר.
- אזרח שרכש מכשיר שיקום על דעת עצמו ללא התייעצות ותיאום מוקדם עם לשכת הבריאות, לא יוכל לקבל החזר כספי על המכשיר.
- משרד הבריאות אינו משתתף במימון מכשירי שיקום וניידות במקרים הבאים:
 - * ילדים נפגעי פעולות איבה – הסיוע ניתן דרך המוסד לביטוח לאומי
 - * ילדים נפגעי תאונות דרכים- הסיוע ניתן דרך חברות הביטוח
 - * ילדים המאושפזים/שוהים בבתי חולים או במוסדות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים – אמורים לקבל מכשירי שיקום מטעם המקום בו הם שוהים.
- מכשירי ניידות שמשרד הבריאות השתתף במימנם יוחזרו לשכת הבריאות לאחר תום השימוש.
- משרד הבריאות אינו משתתף במימון מכשירים טיפוליים

ארגוני סיוע ברכישת תרופות שאינן בסל הבריאות

- **עמותת חברים לרפואה**

סיוע במימון תרופות

טלפון: טל. 03-5792220

- **עמותת רפאנו**

קרן לסיוע לרכישת תרופות לחולי סרטן שאינן בסל הבריאות ,

טלפון: 1700-70-72-74

- **קרן התרופות של החברה לישראל**

טלפון: 03-5603835

- **הקרן הישראלית למימון תרופות מיסודה של עמותת יחד בתקווה**

טלפון: 03-5743230

- **עמותת קרן ישעי**

הסיוע: עזרה בגיוס מימון עבור תרופות שאינן בסל , עזרה בגיוס מימון לניתוחים ,

ביקורי חולים, ייעוץ בנושא השתלות

כתובת: חיים ויטל 11 ת.ד. 6489 , ירושלים

טלפון: 02-6521986

פקס: 02-6524055

אתר: LAPIDIM.ORG.IL

- **ילדים של החיים**

העמותה עוזרת לילדים חולים אשר הביטוח הרפואי אינו מכסה על כל הטיפולים שלהם והם זקוקים לעזרה

ותמיכה רפואית וכלכלית.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: מושב אודים, 42905, ת.ד. 356.

טלפון: 09-8656064

פקס: 09-8656064

כתובת האתר: <http://www.charity.org.il>

דואר אלקטרוני: charity@charity.org.il

שעות קבלה: 10:00- 18:00

מרכזים וארגונים לייעוץ ולהשאלת ציוד שיקומי

• אור לעולם

עמותה המשאילה ציוד רפואי ללא תשלום לכל פונה ברחבי הארץ.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: שדרות הציונות 50 חיפה

טלפון: 1-599-535455 שלוחה 3 ולאחר מכן 2

שעות קבלה: א'-ה' 09:00 - 18:00

דואר אלקטרוני: ora@orlaolam.org.il

אתר אינטרנט: <http://www.orlaolam.org.il/orlaolam/>

• העמותה הערבית לנכים

העמותה הערבית לנכים מספקת סיוע, ציוד והדרכה לאנשים עם צרכים מיוחדים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: אבן בטוטה 4 מזרח ירושלים

טלפקס: 02-6262585

שעות קבלה: א-ה ושבת 9:00-15:00

• יד שרה (ע"ר)

יד שרה הינה אגודת המתנדבים הגדולה בישראל, המעניקה מגוון שירותי בית המאפשרים לאנשים חולים, עם מוגבלויות וקשישים להמשיך ולחיות בביתם, בחברה ובקהילה. שירותי יד שרה ניתנים בעזרת אלפי מתנדבים מכל מגזרי האוכלוסייה לכל פונה.

תיאור השירות

- השאלת ציוד רפואי מסוגים שונים, לרבות: ציוד אורתופדי, אביזרי עזר לילודות ותינוקות ומכשירים פרא-רפואיים שונים לחולים השוהים בבית. השאלת הציוד לחודש ימים תמורת פיקדון סמלי להבטחת החזרת הציוד בתום השימוש. במידת הצורך ניתן להאריך את תקופת ההשאלה.
- יחידה מיוחדת שהוקמה ע"י קרן מלכי להשאלת ציוד שיקומי מיוחד עבור ילדים עם מוגבלויות מורכבות, לטווח ארוך. הציוד רב ומגוון וכולל כיסאות גלגלים, עגלות ומנופים מיוחדים, אמבטיות ואביזרים שיקומיים מיוחדים.
- מערכת ארצית לאספקת חמצן וציוד נשימתי.

- מרכזי הדרכה ותצוגה הנותן מידע מעודכן ובהם ניתן להתנסות במאות אביזרי עזר ופריטי ציוד רפואי המוצגים כתערוכה בדירה מדגמית.
- השאלת ציוד לכבדי ראייה בסניף ראשון לציון . לקבלת הציוד האופטי ניתן לגשת לסניף . בימי רביעי נמצא אופטומטריסט המתמחה בראייה ירודה שיכול לעזור לפונים. הטלפון בסניף 03-9543333.
- בית המלאכה לתיקונים במגוון רחב של מכשירי עזר.
- מרכז לתקשורת אלוטית למצוקה להזעקת עזרה דחופה.
- נכויות - שרות הסעה מיוחד למוגבלי תנועה.
- ביקורי בית - ע"י מתנדבים(למבוגרים) .
- בית מלאכה שיקומי.
- "צמיד החיים" בו מוטבע מספר הטלפון של מוקד יד שרה ומספר המנוי האישי של הלקוח
- משחקה לילדים עם צרכים מיוחדים - בית הלנה. במשחקה משאילים גם משחקים מיוחדים ותוכנות מחשב מיוחדות להמשך הטיפול בבית.
- שירות הכביסה לחולים שאינם שולטים בסוגריהם.

אופני קבלת השרות

לפנות לסניף יד שרה הקרוב לבית המגורים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בית יד שרה, שד' הרצל 124, קרית ויינברג, בית הכרם, ירושלים, 96187

טלפון: 02-6444420 פקס: 02-6444423

דואר אלקטרוני: info@yadsarah.org.il

אתר אינטרנט: www.yadsarah.org.il

יש סניפים רבים - לפרטים יש לפנות למשרדי הראשי בירושלים.

● **מ.י.ל.ב.ת : המרכז הישראלי לאביזרי עזר, בינוי ותחבורה לנכה**

עמותת מ.י.ל.ב.ת מעניקה ייעוץ, הדרכה ומידע בנושא התאמת טכנולוגיה לצרכים המיוחדים של ציבור הנכים וסביבתם. ילדים עם מוגבלות יכולים לנסות מגוון רב של אביזרים ולמצוא את אלו שיעזרו להם לתפקד ביתר עצמאות בחיי היומיום. המידע, ייעוץ והדרכה הינם בכל תחומי התפקוד היום- יומי לילדים ובני משפחה, אנשי מקצוע ומטפלים. במקרים בהם לא קיים פתרון מסחרי, מתנדבים מומחים בתחום הטכני מפתחים ללא תמורה אביזרים מיוחדים המותאמים אישית לבית או למסגרת הלימודית או הטיפולית.

תיאור השירות

- ייעוץ אישי הניתן על ידי צוות רב מקצועי לבחירת אביזר עזר מתאים.

- התאמת דרכי גישה ופתרון בעיות תחבורה.
- מידע על מקומות נגישים לנופש וטיולים ותכנון מסלולים.
- ייעוץ למתבגרים עם מוגבלויות לקראת יציאה לחיים עצמאיים.
- ספריה מקצועית: ספרים, כתבי עת וקלטות וידאו הקשורים בנושא מכשור לנכים.
- מידע מהימן ומעודכן היכן ניתן להשיג את האביזר: רכישה, השאלה, יד שנייה וזכאויות.
- מאגר מידע ממוחשב הנמצא בקשר קבוע עם מרכזי מידע בעולם.
- הרצאות, כנסים, ימי עיון: תוכניות הדרכה ייחודיות לעידוד השיבה טכנולוגית יצירתית וקירובם לעולמם של אנשים עם מגבלות.
- התנסות באביזרי העזר (בתחום ניידות, הושבה, מניעת פצעי לחץ, היגיינה, אכילה ושתייה, מחשב, משחק, תקשורת, פנאי, נהיגה ועוד). במרכז קיימת תצוגה של אביזרים מגוונים בתחום הניידות, ביגוד מותאם, כלי אוכל ומטבח (עם אפשרות להתנסות במקום). מ.י.לב.ת אינה קשורה במכירת אביזרים.
- תיווך להשכרת מנגנון יד נייד לנהיגה ברכב מאושר לשימוש בחו"ל.
- תצוגת מחשוב ותקשורת תומכת וחליפית.
- הערכה ואבחון בעזרת צוות רב-מקצועי הממליץ על פתרונות לנגישות בסביבת מחשב.
- יעוץ להורים ובני משפחה של ילדים ומתבגרים עם צרכים מיוחדים על שימוש בטכנולוגיה לפתרון ובעיות ושפור איכות החיים.

תשלום ואפשרויות תשלום

קיים אפשרות לתשלום עבור מנוי שנתי, ללא הגבלה למספר הייעוצים, או תשלום נפרד עבור פגישה. במקרים סוציאליים אין צורך בתשלום.

אופני קבלת השרות

לקבלת השירותים השונים יש לתאם טלפוני מראש.

מרכז התצוגה פתוח למבקרים בימים א'-ה' בשעות 9:00 - 15:00, ביתן 23 א' בית חולים תל השומר.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בנין 23 א', בית חולים תל השומר, רמת גן, 52621

טלפון: 03-5303739/59

פקס: 03-5357812

שעות קבלה: א'-ה' 09:00 - 15:00 (במקרים מיוחדים ניתן לקבוע בשעות אחרות)

דואר אלקטרוני: milbat@netvision.net.il

אתר אינטרנט: www.milbat.org.il

● **מע"ן ויחידת הושבה – בית חולים אלון**

מע"ן ויחידת הושבה מהווים יחד מרכז הערכה, ייעוץ ותצוגה של כיסאות גלגלים ידניים וממונעים, עגלות, מערכות ישיבה מותאמות, אביזרי שירותים, רחצה ועוד.

תיאור השירות

אבחון וייעוץ, כתיבת דו"ח המפרט את האביזרים הדרושים.

מתן מידע על יצרנים וסוכנים של הציוד הנדרש.

ציוד הכולל אביזרי נייזות, הושבה, רחצה, שירותים והעברות. התאמות אישיות נעשות על ידי התנסות ומדידה, בשיתוף צוות רפואי ופרא-רפואי רב מקצועי, על פי הצורך.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בית חולים אלון, שמריהו לוי פינת אולסונגר, קריית יובל, ירושלים, 91090, ת.ד. 9117.

טלפון: 02-6494389 פקס: 02-6494380

● **מרכז ארצי להסעה בטוחה – בית חולים אלון**

במרכז ארצי להסעה בטוחה בבית חולים אלון ניתן לקבל ייעוץ מקצועי בכל הקשור לנושא הסעה בטוחה, למושבי בטיחות ברכב פרטי ולהסעות ועיגון מתאים לכיסאות גלגלים. קיימת גם תוכנית השאלת מושבי בטיחות והתקני ריסון מיוחדים

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: שמריהו לוי פינת אולסונגר, קריית יובל, ירושלים, 91090, ת.ד. 9117.

טלפון: 02-6494389

פקס: 02-6494380

● **משעול : מרכז לתקשורת תומכת וטכנולוגיה שיקומית**

ייעוץ והדרכה בבניית מערכות תקשורת לאנשים עם בעיות חמורות בתחום הדיבור והכתיבה.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בית חולים "שערי צדק"

טלפון: 02-6510487

פקס: 153-2-6510487

● **עזר מציון : מרכז עזר לחולה ולנוזק, המרכז הארצי (ע"ר)**

עזר מציון - מרכז עזר לחולה ולנוזק - מגיש עזרה, מתוך כבוד וקבלה מלאה, לילדים ומבוגרים עם צרכים מיוחדים ולמשפחותיהם.

תיאור השירות

- אבחון וטיפול בבעיות התפתחותיות מלידה עד גיל תשע במסגרת פעילות המדור לילד . חצר פעילה – עיצוב מיוחד של פני החצר והכשרת הצוות בגנים לצורך איתור מוקדם.
- השאלת ציוד רפואי, שיקומי והתפתחותי - ציוד הנשמה משוכלל, עזרים אורטופדיים ומוצרים אלמנטאריים ומתכלים.
- השאלת מכשירי תקשורת (פלט קולי) ומכירה בעלות נמוכה, בעזרת מימון המוסד לביטוח לאומי.
- השאלת משחקים לילדים המקבלים טיפול פרא-רפואי - לחיזוק הקשר עם האחים וההורים שבבית.
- קייטנות לקיץ ולימי פגרה אחרים.
- מועדוניות לשעות הפנאי, ומועדוניות לשישי-שבת.
- מתן מידע וייעוץ על זכויות ושירותים בתחומים השונים. עזרה במימוש זכויות וקבלת שירותים מהמוסדות.
- טיפולי פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק ותקשורת בעלות כספית נמוכה בבית או במסגרת החינוכית.
- הסעת אנשים מוגבלי ניידות לבתי חולים, מרפאות, מועדוניות ואירועים משפחתיים.
- חלוקת מנות חמות למלווי החולים המאושפזים בבתי החולים ואספקת ארוחות חמות לבני המשפחה בבית.
- טיפול באמצעות בעלי חיים.
- מערכת "וידאו-קונפרנס" המאפשרת לילדים קיום קשר און-ליין עם בני המשפחה שבבית, עם תלמידי הכיתה בבית הספר, ועם הנעשה עם החיות בפנינת החי.

פרויקטים:

- המאגר הלאומי לתורמי מח עצמות.
- אפוטרופסים לחוסים במוסדות ובהוסטלים, חסרי יד תומכת ומשפחה מבקרת.
- הקל"ה – אירוח ילדים בעלי צרכים מיוחדים, לימים בודדים במשך השנה, במשפחות קבועות.
- מרכז "אורנית" - בית החלמה לילדים חולי סרטן ובני משפחותיהם
- הכשרה מקצועית והשתלמויות בתחומי התפתחות הילד, מכשור מקצועי, תקשורת תומכת וכו', קורס סייעות התפתחותיות.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת משרד הראשי: רבינוב 5 בני ברק 51561, ת.ד. 2709

טלפון: 03-6144444 פקס: 03-6744445

שעות קבלה: א'-ה' 08:00 - 24:00, ו': 15:00-8:00

דואר אלקטרוני: ezer@ami.org.il

אתר אינטרנט: www.ami.org.il

סניפים גם בפתח תקווה ובירושלים

כתובת של המדור לילד: רח' רבינוב 5, בני ברק

טלפון: 03-6144406 פקס: 03-6144405

שעות קבלה: ימי א'-ה' 08:00 - 14:00, 15:00 - 19:00

● **אגודת עזרה למרפא (ע"ר)**

אגודת "עזרה למרפא" הוקמה במטרה להקל על סבלם של החולים ובני משפחותיהם הסועדים אותם, במגוון רחב של פעולות למענם. כל פעולות האגודה ניתנות ללא תשלום.

תיאור השירות

- ייעוץ והכוונה לרופאים מקצועיים.
- קליניקות רופאים מומחים לחוות דעת מקצועית נוספת.
- הטסת חולים למרכזים רפואיים ברחבי העולם.
- ביקורי חולים וסיוע הומאני.
- מחלקה לחינוך והסברה רפואית.

הזמנת ייעוץ טלפוני ע"י הרב פירר: ימים א,ב,ד,ה בשעה 11:00 בטלפון 03-5777001, או בפקס.
השאלת ציוד רפואי: ימים א'-ה' מ-11:00 עד 12:00 ומ-19:30 עד 21:00.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: חיד"א 24, בני ברק, 51371, ת.ד. 518

טלפון: 03-5777000 פקס: 03-6161177

אתר אינטרנט: <http://ezra-lemarpe.org>

סניפים נוספים באשדוד, קדומים, קרית שמונה, רמת גן, רעננה

ארגוני מידע, סנגור וייעוץ משפטי בתחום הבריאות

• דעת : מרכז מידע רפואי בשיתוף הדסה ויד שרה

דעת - מתמחה במסירת מידע רפואי המאפשר למטופלים ומשפחותיהם ליטול חלק פעיל בטיפול הרפואי ומסייע להם להשתתף בהחלטות הנוגעות לטיפול. שירות "דעת" פועל מטעם יד שרה בשיתוף עם הדסה עולמית (HWZOA) והדסה ישראל.

תיאור השירות

- מידע: מתן מידע כתוב על מחלות ועל דרכי טיפול א שר נשאב ממקורות מגוונים בארץ ובעולם. מתן סקירה ספרותית מקצועית על פי נתוני האבחנה והצרכים האישיים של כל פונה.
 - ייעוץ: הכוונה מקצועית בשפה העממית למשתמשים בספרייה רפואית. הצוות במרכז "דעת" משתדל לספק מידע גם בשפות אחרות, מלבד עברית ואנגלית.
- אופני קבלת השרות
- ניתן לפנות טלפונית ולבקש מידע אודות האבחנה הספציפית שניתנה על ידי הרופא.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בית יד שרה, שד' הרצל 124, קרית ויינברג, בית הכרם, ירושלים, 96187

טלפון: 02-6444500

שעות קבלה: א'-ה' 10:00 - 15:00

דואר אלקטרוני: daat@yadsarah.org.il

• האגודה לזכויות החולה בישראל (ע"ר)

האגודה משמשת מסגרת ארגונית וולונטרית ליחידים ומשפחות שנושא זכויות החולה חשוב להן. אחת המטרות החשובות היא לפתח את מודעות הציבור לזכויות החברתיות של אדם המקבל טיפול רפואי ולעובדת קיומו של חוק זכויות החולה. האגודה מטפלת בכל הקשור במערכות היחסים בין החולים לבין הממסד הרפואי.

תיאור השירות

- ייעוץ: להיות אוזן קשבת לשאלות ופניות הציבור בדבר מימוש זכויותיהם המפורטות בחוק.
- זכויות: קו פתוח לפניות הציבור המאוי ש בכל עת ע"י מתנדבים. כל אדם יכול לפנות בשאלות, בבקשה לייעוץ ובתלונות על פגיעה בזכויות החולה.
- מחקרים: ייזום מחקרים בנושאים הקשורים לזכויות החולה, אתיקה רפואית וצרכנות בריאות.

- מידע: ניתן לקבל ללא תשלום החוברות הבאות: "12 העקרונות של חוק זכויות החולה" בעברית, אנגלית, ערבית, רוסית ואמהרית - "חשוב לדעת על הסכמה מדעת" בעברית ואנגלית - "על אפוטרופסות וייפוי כוח" בעברית.
- הרצאות והדרכה לקבוצות, כנסים, ימי עיון.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: פקיעין 5, תל אביב יפו, 61066, ת.ד. 6623
 טלפון: 03-6022934, 03-6045905, פקס: 03-6021878
 דואר אלקטרוני: info@patients-rights.org.il
 אתר אינטרנט: www.patients-rights.org

- **נציבות קבילות לחוק בריאות ממלכתי – משרד הבריאות**

מטרת השירות למסור מידע ולברר תלונות ספציפיות של מבטחים בנוגע לשירותים הניתנים ע"י קופות החולים ובכך לוודא כי הקופות מספקות את כל השירותים כפי שהוגדר בחוק הבריאות.

אופני קבלת השרות

בטלפון, בפקס או בדואר.

בפניה יש לפרט את הבעיה בצירוף פרטים מלאים של הפונה: ת.ז., כתובת, טלפון, שם קופת החולים ואישורים רפואיים רלוונטיים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: רח' רבקה 29, ירושלים 93461
 טלפון: 02-5681257, פקס: 02-5655981
 שעות קבלה: תא קולי 24 שעות ביממה ומענה אנושי בימים א'-ה' בין השעות 13:00 ל-15:00

- **עמותת קרן דולב לצדק רפואי**

עמותת קרן דולב לצדק רפואי היא עמותה הנאבקת בזירה המשפטית והפרלמנטרית על מימוש והגשמה של צדק ושיוויון בתחום הרפואי. בעמותה צוות של עורכי דין הפועל בהתנדבות.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ירושלים
 טלפון: 052-8995039
 כתובת האתר: <http://www.dolevfoundation.org/>
 דואר אלקטרוני: dolevfoundation@gmail.com

- **צבי – צרכני בריאות ישראל**

צ.ב.י. - צרכני בריאות ישראל - ארגון גג של ארגוני חולים, הינו התארגנות של צרכני בריאות לסוגיהם, בני משפחותיהם וקבוצות סיכון. הארגון שומר על זכויות החולים ונותן ייעוץ בנושא.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: מוהילובר, 44 ראשון לציון, 75291, ת.ד.15595.

טלפון: 052-2590313

פקס: 03-9506968

• רופאים לזכויות אדם ישראל(ע'ר)

הארגון פועל למען זכויות אדם והזכות לבריאות בפרט.

הארגון מספק מידע וייעוץ לגבי זכויות בריאות בכלל וזכויות לקבוצות אוכלוסיה שונות.

הארגון מספק סיוע משפטי בעת הצורך.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: דרור 9 תל-אביב יפו 68135

טלפון: 03-6873027, 03-6873718

דואר אלקטרוני: lmail@phr.org.i

אתר: <http://www.phr.org.il>

• נציגי פניות הציבור של קופות החולים

הורים המתקשים במיציאת זכויותיהם וזכויות ילדיהם בקופות החולים בהם מבוטחים, יכולים לפנות לנציגי פניות הציבור בקופת החולים שלהם ולבקש את התערבותם.

להלן פרטי נציגי פניות הציבור בקופות החולים השונות:

מכבי שירותי בריאות

נציגה: גב' גילה סעדיה

כתובת: המרד 27 תל-אביב ת.ד. 50493 טלפון: 03-5143501

פקס: 03-5143822

ימים-א'-ה', שעות: 8-14

קופת חולים כללית

נציג: ד"ר רמי דיציאן

כתובת: ארלוזורוב 101 תל-אביב, 62098

טלפון: 03-6923357\8

פקס: 03-7605773

ימים:א'-ה', שעות:8-16

קופת חולים לאומית

נציגה:גב' מאיה גולדשטיין

כתובת:שפרינצק 23 תל אביב 64738

טלפון:03-6970303

פקס:03-6949614

ימים:א-ה, שעות:17-7:30.

קופת חולים מאוחדת

נציגה:גב' ניצה מגריזו

כתובת:אבן גבירול 124 תל אביב

טלפון:03-5202323

פקס:03-5235335

ימים:א-ה, שעות:8-15:00

פנאי

מבוא

פעילות הפנאי בשעות אחר הצהריים היא פעילות חשובה לילדים לבוגרים כאחד.

ילדים ובוגרים עם צרכים מיוחדים, זקוקים ונהנים מפעילויות העשרה הניתנות באמצעות חוגים שונים, באומנויות, מוסיקה ועוד. לעיתים זוהי אחת ההזדמנויות הטובות שלהם לפגוש ולחוות את חברת בני גילם ה"רגילים". מעבר למפגש החברתי החשוב, חלק מהפעילויות המוצעות מכוונות להיות גם פעילויות מקדמות ומעשירות. פעילויות אחר הצהריים מהוות גם אפשרות נוספת להקל על העומס המוטל על המשפחה המתמודדת עם אחד מחבריה אשר הינו עם צרכים מיוחדים.

חשוב לחפש אפשרויות של פעילות פנאי קודם כל באזור המגורים. כתובת מומלצת לפנייה היא המתנ"ס המקומי או המרכז הקהילתי השכונתי. מידע על הפעילות המתקיימת במתנ"ס באזור המגורים ניתן לקבל באמצעות אתר "מתנכים" של החברה למתנסים www.matnachim.org.il, וברשויות המקומיות.

בנוסף, קיימים מועדונים חברתיים שהנם מסגרות של פעילות פנאי המיועדות לילדים, מתבגרים ובוגרים עם צרכים מיוחדים. המועדונים הוקמו על מנת להעשיר את שעות הפנאי של אנשים עם צרכים מיוחדים בפעילות המותאמת לצורכיהם ומגבלותיהם, וכן ליצירת מקום של מפגש חברתי לילדים ונוער עם לקויות דומות. לרוב, הפעילות מגוונת וכוללת חוגים לפיתוח מיומנויות וכישורים אישיים, פעילות חברתית ותרבותית חווייתית הכוללת מסיבות וטיולים. מרבית המועדונים מופעלים באמצעות גופים ועמותות שונות, אך לרוב בתיאום ובתמיכת שירותי הרווחה המקומיים. לפיכך, דרך טובה להתעדכן על פעילויות חברתיות באזור המגורים היא באמצעות העובדים הסוציאליים המקומיים. חשוב גם לברר על פעילויות חברתיות דרך ארגוני הלקות עצמם, בייחוד כאשר מדובר בפעילויות סביב חופשות ואירועים שונים.

מחלקה לשירותים חברתיים של המועצה האזורית משגב מפעילה שתי מועדוניות לילדים עם צרכים מיוחדים:

כפר סלאמה –

מועדונית לילדים עם פיגור שמוכרים על ידי השירות לאדם עם פיגור (עברו אבחון של השירות לאדם עם פיגור).

כפר ערב אל נעים –

מועדונית לילדים עם ליקויי שמיעה, המוכרים על ידי אגף השיקום של משרד הרווחה.

לפרטים בשפה הערבית ניתן לפנות לעו"ס רכזת מועדוניות – לילה סואעד בטלפון: 04-6781434 או למזכירות המחלקה לשירותים חברתיים: 04-9902332.

מועדונית ניצנים במשגב-

במגזר הבדואי- מועדונית שפועלת 3 ימים בשבוע, בשעות אחר-הצהריים, ומספקת מענה לילדים המוכרים בשירות לאדם עם פיגור.

במגזר היהודי- מועדונית שפועלת יומיים בשבוע, בשעות אחר-הצהריים, לילדים מכלל רצף הצרכים המיוחדים.

המעבר לבגרות

❖ אפוטרופוסות

הצורך במינוי אפוטרופוס לבוגר, מעל לגיל 18, הנו על פי חוק הנקרא "חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות". חוק זה בא לשמור ולהגן על טובתו, רווחתו וזכויותיו של מי שמגודר על פי החוק כמי שזקוק לאפוטרופוס. הורים, משמשים כאפוטרופוסים טבעיים לילדם עד שהגיע לגיל 18. משהגיע ילדם לגיל 18, על פי החוק, ההורים אינם יכולים להמשיך למלא תפקיד זה ולכן יש צורך על פי החוק למנות עבור ילדם אפוטרופוס בצו של בית המשפט.

הורים לילד עם צרכים מיוחדים שגידלו את הילד במשך 18 שנים מאז נולד והתמודדו עם קשיים לא מעטים לאורך הדרך עלולים לחוש כעס או עלבון כאשר ילדם מגיע לגיל 18 והם לפתע נדרשים "להוכיח" את מסוגלותם ההורית על מנת לקבל הכרה מצד המדינה.

למרות הקושי הרגשי שעלול לעלות בתהליך, חשוב להבין כי הצורך בתהליך הכרת ההורים כאפוטרופוסים, נובע מכך שכאשר אדם מגיע לגיל 18 הוא הופך על פי החוק לבעל ישות משפטית לכל דבר והוא יכול לחתום על חוזים, לבצע קניות, לחתום על אישור לניתוח, לעמוד לדין, לחתום על תצהירים, או למנוע גישה לחומר רפואי או פלילי מכל אדם כולל הוריו.

הוריו של מי שמלאו לו 18 שנים אינם יכולים להחליפו והם מנועים מלבצע במקומו כל תהליך כולל תהליכים משפטיים אלא אם ימונו בצו על ידי בית משפט, צו אשר יתיר להם לקבל החלטות במקום ילדם, ולעשות כל פעולה אשר תשמור ותגן על זכויותיו.

מי זקוק למינוי אפוטרופוס?

- אדם בוגר, מעל גיל 18 שאינו יכול לדאוג לענייניו או לחלק מהם ואשר מתקיימים בו התנאים הבאים:
1. קיימת החלטת וועדת אבחון המאשרת את הצורך למינוי אפוטרופוס עבורו.
 2. קיימת תעודת רופא המאשרת את הצורך למינוי אפוטרופוס עבורו.

נוהל הגשת הבקשה

על בני משפחה המעוניינים להתמנות כאפוטרופוס (הורים, אחים) לפנות למזכיר בית המשפט לענייני משפחה במקום המגורים של המועמד (לרבות הוסטל/ מוסד) ולמלא את הטפסים המתאימים. בקשה לתסקיר בעניין מינוי אפוטרופוס, יכולה להגיע מבית המשפט לענייני משפחה, מבא כוח היועץ המשפטי לממשלה במשרד העבודה והרווחה, מוועדת אבחון - האגף לטיפול באדם המפגר, מרופאים, מעובדים סוציאליים או מבני משפחה.

הגשת הבקשה כרוכה בתשלום אגרת בית המשפט.

הורים אשר הכנסתם נמוכה והיא בגובה שכר המינימום והמעוניינים לקבל הנחה יכולים לפנות:

למזכיר בית המשפט לענייני משפחה ולבקש הנחה בתשלום האגרה, יש להצטייד באישורי הכנסה ולמלא טפסים מתאימים לגבי מינוי אפוטרופוס. או לעובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים, או לעובד הסוציאלי במסגרת בה נמצא ילדם ולבקש להעביר לפקיד הסעד לחוק הסעד סדרי דין בקשה למינוי אפוטרופוס. בפסק דין תמש 0124591/06, בית המשפט לענייני משפחה קבע, באופן תקדימי ובניגוד לתקנות, ליתן לאדם עם מוגבלות שכלית פטור מתשלום אגרה בעת הגשת בקשה למינוי אפוטרופוס על ידי הוריו, וזאת ללא בדיקת הכנסות הוריו או בני משפחתו ובתנאי שאין לו כל רכוש, מלבד קצבאות נכות אשר משמשות למחייתו.

שלבי הטיפול בבקשה

1. ההורים מעבירים בקשה למינויים כאפוטרופוסים של הילד לבית המשפט או לפקיד הסעד.
2. הבקשה מועברת ליועץ המשפטי במשרד הרווחה והשירותים החברתיים אשר ממנה פקיד סעד לחוק סדרי דין שבאחריותו לדאוג לעריכת תסקיר ולהגשתו ליועץ המשפטי.
3. היועץ המשפטי מעביר את התסקיר לבית המשפט יחד עם תגובתו.
4. בית המשפט דן בבקשה. במקרים בהם אין כל קושי - ההחלטה תינתן על ידי שופט בית המשפט לענייני משפחה. ישנם מקרים בהם המבקשים עשויים להיות מוזמנים לבית המשפט על מנת להביע את דעתם, כן יוזמן גם בא כוח היועץ המשפטי ולעיתים אף פקיד הסעד.

מינוי אפוטרופוס, שאינו הורה

ישנם מקרים בהם הורה אינו יכול לשמש כאפוטרופוס - במקרה כזה תיבדק התאמת קרוב משפחה אחר. במקרים בהם אין קרוב משפחה היכול לשמש כאפוטרופוס תיבדק האפשרות למינוי אפוטרופוס ע"י אדם פרטי או על ידי עמותה - לדוגמת אפוטרופוסות אק"ם, הקרן לטיפול בחסויים וכו'.

המלצות לאפוטרופוסים:

- מומלץ שצו המינוי של בית המשפט יהיה זמין בכל עת, זאת לצורך רפואי, דיון בבית משפט, חקירת משטרה וכדומה.
- ידיעת תפקידיו וחובותיו של האפוטרופוס.
- מקבל המנוי חייב להגיש דו"ח שנתי לאפוטרופוסות הכללי וכל דו"ח אחר שיתבקש על ידי גוף זה.
- במקרה של התפטרות מהתפקיד, חובה לדווח על כך לאפוטרופוסות הכללי.

חשוב לדעת: לפני הפניה לבית המשפט מומלץ להתייעץ עם עו"סית – פקידת סעד לסדרי דין במחלקה לשירותים חברתיים במועצה אזורית משגב. מספר טלפון לפניה: 04-9902332.

• **אקים לאפוטרופסות**

העמותה מעניקה שירותי אפוטרופסות לאנשים עם פיגור שכלי בישראל.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: פנחס רוזן 69, תל אביב יפו, 69410

טלפון: 03-7662223, 03-7662224

פקס: 03-6445066

שעות קבלה: 08:00 - 17:00

דואר אלקטרוני: tzvia5@zahav.net.il

❖ **תכניות מעבר לבגרות**

• **התנדבות לצה"ל - שילוב מנצח**

שילוב מנצח הינו פרויקט המכין בני נוער עם צרכים מיוחדים לקראת השירות הצבאי ומלווה אותם במהלכו. החניכים בפרויקט עוברים קורס מקיף כהכנה לצה"ל הכולל: התנסויות בפעילות חוץ מאתגרת, ימי שטח, ביקור בצה"ל ומפגש עם מפקדים, שבוע גדנ"ע, מפגש עם בני נוער ומחזורי גיוס קודמים של אתגרים ועוד.

מלבד קורס ההכנה הפרויקט גם מספק:

*עזרה בתהליך המיון והקליטה מול צה"ל.

*ליווי אישי וקבוצתי במהלך השרות הצבאי עד לשחרור.

*ליווי ההורים במהלך ההכנה

אוכלוסיית היעד:

הפרויקט מיועד לנערים/ות בגילאי 17-20 עם נכות פיזית, ליקויי ראייה, ליקויי שמיעה

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בית הלל 18, מונטיפיורי, תל אביב יפו

טלפון: 03-5685204

פקס: 03-5613586, 03-5612302

שעות קבלה: א'-ה' (כל היום)

דואר אלקטרוני: laurak@etgarim.org

* הפרויקט "שילוב מנצח" פועל בשיתוף ג'וינט אשלים ועמותת אתגרים
** השירות ניתן בתשלום

• **בת עמי - פרויקט משלבים**

פרויקט משלבים הוקם כדי לאפשר לבני נוער עם צרכים מיוחדים להשתלב בשירות הלאומי. הפרויקט מכין את בני הנוער לשירות לאומי, דואג לשיבוצם בשירות ומלווה אותם במהלך השירות.

אוכלוסיית היעד:

הפרויקט מיועד לנערים/ות בגילאי 18-21

עם נכות פיזית, ליקויי ראייה, ליקויי שמיעה, ליקויי שפה, אוטיזם, PDD, אספרגר, ליקויי למידה, הפרעת קשב וריכוז, ADHD, תסמונות, הפרעות רגשיות/נפשיות, פיגור שכלי
*** רצוי לצרף דו"ח מעובדת סוציאלית

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: גואטמלה 22, קרית יובל, ירושלים

טלפון: 02-5411333

פקס: 02-6413089

שעות קבלה: בכל יום

דואר אלקטרוני: sleumi@bat-ami.org.il

אתר אינטרנט: <http://www.bat-ami.org.il>

• **אגודה להתנדבות - שירות לאומי**

באגודה להתנדבות - שירות לאומי, משלבים נערים ונערות אשר קיבלו פטור מצה"ל עקב סיבות שונות בשירות לאומי. המתנדבים מקבלים במשך שרותם ליווי של רכזות ועובדות סוציאליות המסייעות להם להשתלב במקום השירות. המתנדבים זכאים לכל הזכויות עפ"י תקנות המדינה.

אוכלוסיית היעד:

הפרויקט מיועד לנערים/ות בגילאי 17 עד 21

עם נכות פיזית, ליקויי ראייה, ליקויי שמיעה, ליקויי שפה, ליקויי למידה, הפרעת קשב וריכוז, ADHD, מחלות כרוניות, מערכות, הפרעות רגשיות/נפשיות(תסמונת אספרגר))

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: נורוק 3, קרית משה, ירושלים, ת.ד.7480

טלפון: 02-6521140

פקס: 02-6521149

שעות קבלה: א'-ה' 08:00 - 16:00

דואר אלקטרוני: eli-v@sherut-leumi.co.il

אתר אינטרנט: <http://www.sherut-leumi.co.il>

מכירת כנפיים

מכירת כנפיים מיועדת לצעירים עם נכויות מוטוריות וליקויי ראייה, בוגרי י"ב בבתי ספר רגילים. המכירה מציעה, לאחר סיום ביה"ס, מסגרת למשך שנתיים המורכבת משלושה מימדים:

1. חיי קבוצה ועצמאות מחוץ לבית ההורים.

2. שירות לאומי בקהילה, כתחליף וכשווה ערך לשירות צבאי.

3. תחילת לימודים אקדמיים ו/או השלמת בגרות והשכלה במכללה האקדמית "גליל מערבי".

התכנית הנה ייחודית הן בשירותים שהיא מציעה והן במכלול המשלב חיי חברה, קבוצה ועצמאות, שירות לאומי, והזדמנות להיות חלק מחיים סטודנטיאליים ולהשלים את החסרים הלימודיים מביה"ס או להתחיל כבר לאסוף נקודות ללימודי תואר ראשון. כל זאת במערכת מלווה ותומכת הן של צוות בוגר ומקצועי והן של צוות מדריכים חברתיים צעירים.

אוכלוסיית היעד:

הפרויקט מיועד לנערים/ות בגילאי 18 עד 21

עם נכות פיזית, ליקויי ראייה, מחלות כרוניות, מערכתיות, תסמונות

מסמכים דרושים:

1. מכתב מביה"ס או מכל גורם מלווה נוסף.

2. מכתב רפואי המציין את הבעיות והצרכים הפיזיים.

פרטים ליצירת קשר:

מומלץ לפנות טלפונית לעמותת "כיוונים", לגידי צור (04-9917444) או לאיילת שופטי

(054-6747406).

כתובת: גורדון 14, חיפה, 32764

טלפון: 04-9917050, 04-9917444

פקס: 04-9917060

דואר אלקטרוני: wing_s@netvision.net.il

אתר אינטרנט: [/http://www.yesh-kivunim.org](http://www.yesh-kivunim.org)

סיוע כספי

בארץ פועלות קרנות שונות אשר מטרתן לסייע למשפחות להן ילדים עם צרכים מיוחדים, המצויות במצוקה כלכלית או הזקוקות להשלמת מימון לאביזרים או טיפולים מיוחדים.

רוב הקרנות פועלות בשיתוף המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, ודורשות דו"ח סוציאלי, מעו"ס העובד/ת ברוחה.

ישנן קרנות המייעדות את הכספים שברשותן למטרות ספציפיות בלבד (כמו טיפולי שיניים, מימון מכשירים רפואיים מסוימים, מימון מחשב וכד') , ורובן מעדיפות לממן ציוד חיוני, אשר אין לו מימון ממקור אחר או כהשלמה למימון שכבר ניתן.

בפנייה אל הקרנות רצוי לצרף את כל האישורים המעידים על מצבו של הילד, מצבה הכלכלי של המשפחה, לעיתים גם המלצות על נחיצות הציוד או הטיפול המבוקש, הצעות מחיר, וכן אישור על פניה לקבלת סיוע מקרנות אחרות וכן מסמכים המעידים על הסיוע שכבר ניתן.

חשוב לדעת כי לעיתים הטיפול בבקשה אורך זמן רב, וכי רוב הקרנות לא מוכנות להעביר את הכסף למשפחה אלא אל הספק אשר ממנו יירכש הציוד או השירות. לכן, יש לפנות לקרן לפני מימוש הרכישה.

לפניכם רשימה מצומצמת של קרנות קיימות שהסכימו שנפרסמן כאן. ניתן לפנות גם לעובדים סוציאליים ברשויות המקומיות או לסניפי "קשר" לקבלת מידע נוסף.

• וראיטי ישראל(ע"ר)

וראיטי ישראל מספק עזרה ותמיכה כספית לילדים חולים, נכים ופגועים. כל פניה נידונה לגופו של עניין ונלקח בחשבון מצב הילד המשפחה וכו', במטרה להגיע לרווחת הילד.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת:תבואות הארץ 3 שיכון דן תל-אביב יפו 69546

טלפון:03-6447220(סיעוד) 03-6447201

פקס:03-6447203

דוא"ל: variety@bezeqint.net

אתר אינטרנט: <http://www.variety-israel.org>

• לב אוהב

הסיוע: סיוע כספי לרכישת ציוד ולמימון טיפולים: מכשור רפואי, טיפולים רפואיים ייחודיים, (הידרותפיה, רכיבה על סוסים...) טיפולי שיניים, מחשבים.

פניה: דרך עובד סוציאלי.

מסמכים: דו"ח סוציאלי, מכתב בקשה, ודו"ח תפקוד.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ת.ד. 68 הרצלייה 46555

טלפון: 09-9605604

פקס: 09-9566945

שעות פעילות: יום ראשון 9:00-18:00, יום שני מ-16:00, יום שלישי מ 13:00 עד הערב, יום רביעי: מ 16:00, יום חמישי מ 16:00.

הערות: אין לארגון מדיניות ברורה באשר להחזרים רטרואקטיביים, כל מקרה נשקל לגופו, עם זאת מכיוון שהסיוע הכספי משולם ישירות לספק, סביר להניח כי לרוב לא יאשרו החזר מסוג זה.

אתר לפרטים: www.lev-ohev.co.il

● האגודה הישראלית להלוואות ללא ריבית (ע"ר)

האגודה הוקמה במטרה לסייע למשפחות אשר יש בביתן ב ו/בת עם צרכים מיוחדים, באמצעות קרן הלוואות ללא ריבית להשלמת רכישה של אביזרי שיקום לילדים נכים ולטיפולים שאינם כלולים במסגרת קופות החולים. השרות מיועד לאנשים שנמצאים במצוקה כלכלית זמנית, המסוגלים להחזיר את ההלוואה.

תיאור השירות

הקרן תעניק ללווה הלוואה אשר תשלם רכישה של אביזרי שיקום כדלקמן:

● ציוד שיקומי כגון מכשירי שמיעה ומכשירי ראייה.

● אביזרי נידות, כגון מכשירי הליכה, ציוד מיוחד לרכב, כיסא גלגלים.

● ציוד סיעודי, כגון מיטות, מנופים וכו'.

● אמצעים לתקשורת.

● הלוואה עבור טיפולים לאנשים נכים.

תנאי ההלוואה:

● ההלוואה תינתן רק לאחר שמבקש ההלוואה מיצה את זכויותיו ברשויות הרלוונטיות. מבקש ההלוואות צריך להיות

בעל/ת הכנסה עם ותק של לפחות חצי שנה בעבודה או כל הכנסה קבועה אחרת כגון קצבה מהמוסד לביטוח לאומי.

● סכום ההלוואה הוא עד \$ 5000, לפי שיקול דעתה של הוועדה המאשרת.

● החזרת ההלוואה תיפרע בדרך כלל במספר תשלומים שווי דולר.

● דמי שרות חד-פעמי לפי גובה ההלוואה ישולמו בעת קבלת ההלוואה.

● שני ערבים בעלי הכנסה קבועה ובעלי ותק במקום עבודתם.

אופני קבלת השרות:

טופס בקשה ודף הסבר ניתן להשיג במשרד האגודה ע"י הזמנה טלפונית או באתר - www.freeloan.org.il.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת רבקה 29 ירושלים, מען למכתבים- ת.ד 10424 ירושלים 91104

טלפון: 02-5300771/2/3/4 פקס: 02-5669504

שעות קבלה: א'-ה' 11:00 - 15:30

דואר אלקטרוני: ifla@freeloan.org.il

אתר אינטרנט : www.freeloan.org.il

ארגונים

מתוך הבנה כי קיים צורך לספק מענים ייחודיים לילדים עם צרכים מיוחדים, הוקמו בישראל עשרות עמותות המתמקדות במתן שירותים שונים לילדים עם צרכים מיוחדים.

אף על פי שחלק ניכר מזכוי ות הילדים מעוגן בחוקים ותקנות, לא אחת המשפחות מתקשות במיצוי זכויות ילדיהם ועל כן הן זקוקות להתערבות גורם מתווך, המתמחה בסיוע וסנגור או ביעוץ משפטי, שילווה אותם במיצוי זכויות הילד ברשויות. מלבד ארגוני סנגור ויעוץ, קיימים ארגונים רבים המספקים מידע לגבי ה לקות הספציפית, ייעוץ, תמיכה, ולעיתים אף מסגרות חינוכיות ושיקומיות מילדות ועד בגרות.

מומלץ לכל משפחה שקבלה אבחנה לפנות לארגון הסיוע המטפל באוכלוסיית הילדים עם הלקות בה אובחן ילדם על מנת לקבל סיוע והכוונה ממוקדים בצרכי הילד והמשפחה.

עמותת הורים "נור אל עין".

מטרת העמותה – לייצג ולקדם את האינטרסים של ילדים ונוער עם מוגבלויות ומשפחותיהם, לסייע במיצוי הזכויות, תוך שיתוף פעולה עם המועצה האזורית משגב, הקהילה, גורמים התנדבותיים וממסדיים.

ליצירת קשר ניתן לפנות לכתובת: ת.ד. 3855, ד.נ. כרמיאל סלאמה, 20101

או לפנות למר עבדאלה סואעד טלפון: 054-4845317

❖ ארגוני זכויות - סיוע ויעוץ משפטי

● ארגון הגג של ארגוני נכים ונכים בלתי מאוגדים

מטרת הארגון הינה לסייע ל-30 הארגונים המאוגדים בארגון בכל הנושאים, בעיקר בייצוג כלפי מוסדות הממשלה והכנסת. המגמה היא הרחבת מודעות הציבור לצרכי הנכה ושילובו בחברה כאזרח שווה זכויות.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: פרישמן 57, ת.ד. 16636, תל אביב יפו 64383

טלפון: 03-5238799, 03-5273757

פקס: 03-5240265

שעות קבלה: א'-ה' 09:00 - 14:00

אתר אינטרנט: www.disabled.org.il

● ארגון הפעולה של הנכים

הארגון שם לו למטרה לפעול למען קידום זכויות ומעמד הנכים בישראל, בכל המגזרים, בכל תחומי החיים ובכל סוגי הלקויות.

מענה לפניות ניתן באמצעות הקו החם בתחומים: נגישות, ועדות רפואיות, בעיות דיור ועוד.

פרטים ליצירת קשר:

טלפון: הקו החם 054-2119211

פקס: 03-6761030

דוא"ל: nachim.organization@gmail.com

אתר: www.nachim.org.il

• **זכות: המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות (ע"ר)**

זכות פועל להשגת שוויון מלא לאנשים עם מוגבלות פיזית, שכלית או נפשית ולשילובם ושיתופם בחברה בכל תחומי החיים. בבסיס פעילותו של הזכות: הזכות של האדם עם המוגבלות לשוויון ולכבוד ככל אדם אחר.

השירות הניתן:

1. מידע בנושא זכויות וסיוע במימושן ע"י מתן הנחיה למי לפנות וכיצד, דרך פניה לגופים השונים וכלה ביעוץ וייצוג משפטי במקרים בהן נפגעות זכויותיו של אדם כתוצאה מנכותו.
 2. סיוע בהנגשת והתאמת ההליך הפלילי לאדם שנפגע עבירה פלילית או לאדם שמואשם בביצוע עבירה פלילית כך שיתאים לצרכיו המיוחדים (בעיקר אנשים עם נכות נפשית או שכלית)
- * השירות ניתן חינם.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: כנפי נשרים 3 ת.ד. 34510 ירושלים 91000

טלפון: 02-6521308

פקס: 02-6521219

דוא"ל: mail@bizchut.org.il

כתובת אתר באינטרנט: www.bizchut.org.il

• **המועצה הלאומית לשלום הילד (ע"ר)**

המועצה הלאומית לשלום הילד פועל למענם של כל הילדים בישראל ועוסקת בתחומי החינוך, בריאות, מצוקה, התעללות, משטרה ועבריינות, חקיקה ומשפט, תקשורת וצרכנות ותחומים רבים נוספים.

השירות הניתן:

- קידום זכויות הילד בישראל בכל התחומים.
- ייזום וקידום פרויקטים חדשניים בתחום זכויות הילד ורווחתו.
- התרעה על מדיניות לקויה או שירותים לקויים לילדים.

- גיבוש מדיניות כוללת לרווחת הילד וייזום חקיקה חדשה.
- מחקר ופרסומים.
- בחינת שירותים לילדים, היקפם ואיכותם.
- מתן כתובת לילדים ובני נוער בכל הקשור בשמירת זכויותיהם.
- העלאת המודעות הציבורית לצרכי הילדים.
- הסברה וחינוך לציבור הרחב בכל הקשור בשלום הילד.
- ייצוג ילדים במשפט וליווי ילדים ונוער קורבנות עבירה.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: פייר קניג 38, תלפיות, ירושלים, 93469

טלפון: 02-6780606

פקס: 02-6780606

דואר אלקטרוני: ncc@children.org.il

אתר אינטרנט: www.children.org.il

• הקליניקה המשפטית לזכויות אנשים עם מוגבלויות – אוניברסיטת בר אילן

הקליניקה המשפטית לזכויות אנשים עם מוגבלויות מסייע משפטית במיצוי זכויות הקשורות למוגבלויות השונות (פיזית, חושית, שכלית או נפשית).

השירות הניתן:

• סיוע משפטי: מתן מידע, ייעוץ משפטי, תכתובות עם רשויות ותביעות משפטיות. התמקדות בסוגיות הנוגעות באופן ישיר לזכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, כגון: נגישות, הסעות ילדים, שילוב, אפוטרופסות, ביטוח לאומי, אפליה בתעסוקה וכדומה.

• הסטודנטים עוסקים באיסוף וריכוז המידע הקיים בנושא זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות.

אופן קבלת השרות

ניתן לפנות באמצעות טלפון, דואר, פקס או דואר אלקטרוני.

במהלך הטיפול המשפטי, סטודנטים למשפטים שמתתפים בקליניקה נפגשים עם הפונים במקומות מפגש שנקבעים על פי נוחותו של הפונה.

שירותי הקליניקה ניתנים במהלך שנת הלימודים - מאוקטובר ועד יוני.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: רמת גן, 52900

טלפון: 03-6350955

פקס: 03-5351856

דואר אלקטרוני: disability.rights@mail.biu.ac.il

● **מטה מאבק הנכים בישראל (ע"ר)**

מטרת הארגון - לקדם את תהליך ההכרה בזכויותיהם של אנשים המתמודדים עם נכויות ומימושם בכל תחומי החיים. לדאוג לשוויון זכויות מלא והשתלבות כחלק פעיל ויצרני בחברה הישראלית. להבטיח רמת חיים מכובדת לאלו שאינם מצליחים להשתכר למחייתם, וזאת מתוך הכרה בכך שכל אדם נברא בצלם אלוהים.

תיאור השירות

- קידום זכויות והצעות חוק בכנסת.
- ייעוץ משפטי חינם בכל הקשור להתמודדות האדם הנכה מול המערכות השונות.
- יצירת דיאלוג ושותפות עם סניפי הביטוח הלאומי לקידום ושיפור השירות לנכה.
- הנפקת תעודת נכה המקנה הטבות.
- הכוונה וטיפול בבעיות אישיות מול הממסד ע"י אנשי מקצוע נכים בעצמם.
- פעילויות פנאי ונופש מוזלות.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ארלוזורוב 93, תל אביב יפו, 62098

טלפון: 03-6921105, 03-6921681/3

פקס: 03-6921555

דואר אלקטרוני: maavak@netvision.net.il

אתר אינטרנט: www.nechim4u.com

● **משרד המשפטים: נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות**

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות הוקמה במטרה לקדם שוויון ולמנוע הפליה של אנשים עם מוגבלות פיזית, חושית, שכלית, נפשית, וקוגניטיבית, לעודד את השתלבותם והשתתפותם הפעילה בחברה.

תיאור השירות

- הבטחת יישום חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות וקידום זכותו של ציבור זה לשוויון מלא.
- ייעוץ משפטי בנושאים השונים הרלוונטיים לחוק השוויון, בנושאי נגישות, תעסוקה, שילוב בחינוך, דיור בקהילה וכל תחום שמאפשר שוויון ושילוב אנשים עם מוגבלות בתחומי החיים השונים.
- הפצת מידע בדבר זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות לשוויון ולשילוב מלא בחברה.

• אתר אינטרנט הכולל את כל המידע, חוקים, תקנות, ארגונים, פעילות וכל מה שקשור בתחום זכויות אנשים עם מוגבלות

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: בית הדפוס 12, אגף B, קומה 3 (בנין בית השנהב), גבעת שאול, ירושלים

טלפון: 02-6549555 פקס: 02-6549566

שעות קבלה: א'-ה' 08:00 – 16:00

דואר אלקטרוני: mugbaluyot@justice.gov.il

אתר אינטרנט: www.mugbaluyot.justice.co

• **שי"ל : שירות ייעוץ לאזרח**

מטרת שי"ל הינן מתן שירות מידע וטיפול לאזרח על זכויותיו וחובותיו: מתן עזרה בהכרת השירותים העומדים לרשותו ברמה מקומית וארצית, מתן סיוע בהבעת צרכיו של האזרח בצורה יעילה, והשפעה על איכות השירותים לאזרח.

תיאור השירות

- מתן מידע וייעוץ בנושאים כגון: ביטוח לאומי, תעסוקה והכשרה מקצועית, בריאות, מילוי טפסים, דיור ושיכון, יחסי עמידה, מיסים ואגרות, שיקום וזכויות נכים ועוד. ניתן להשיג מידע מכל אתרי הממשלה הרלוונטיים: בטחון, ביטוח לאומי, בריאות, שיכון, משפטי, חינוך וכו'.
- ייעוץ משפטי: אפשרות להיעזר בעו"ד מתנדב לקבלת ייעוץ ראשוני, ולייצוג בבתי הדין לתביעות קטנות.
- ייעוץ כלכלי באשר לניהול חובות ומוצא ממצוקה כלכלית.
- גישר קהילתי ליישוב סכסוכים בקהילה.

אופני קבלת השירות

ניתן להתקשר לסניף הארצי לקבל את מספר הטלפון של הסניף הרלוונטי או לפנות לפורום באתר האינטרנט.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: אחד העם 9, תל אביב יפו, 61292, ת.ד. 29360

טלפון: 1-800-50-60-60

פקס: 03-5177337

שעות קבלה: מענה טלפוני כל יום 08:00 – 16:00 ניתן להשאיר הודעות

אתר אינטרנט: <http://shil.info>

❖ ארגוני סיוע לפי סוג לקות

אוטיזם

• אלו"ט – אגודה לאומת לילדים אוטיסטים

פיתוח, יצירה ותחזוקה נאותה של הפתרונות הטובים ביותר עבור ילדים הסובלים מאוטיזם ו-PDD ובני משפחותיהם – כולל מסגרות לגיל הרך, מסגרות חינוכיות, מסגרות לחיים, פתרונות שילוב ותעסוקה.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: כורזין 1, ת.ד. 943, גבעתיים

טלפון: 03-5718188 ; פקס: 03-5718190

אתר אינטרנט: www.alut.org.il

דואר אלקטרוני: alut_il@netvision.net.il

• אפי – עמותת אספרגר ישראל

"אפי" היא עמותת הורים לילדים ובוגרים עם תסמונת אספרגר ותסמונות קרובות. העמותה פועלת להגברת המודעות לתסמונת בקרב אנשי המקצוע ובציבור הרחב, לשילובם של ילדים בעלי תסמונת אספרגר במערכת החינוך הרגילה ובמסגרות הולמות אחרות. העמותה שואפת להקמת מסגרות לשילובם של בוגרי צבא, במוסדות להשכלה גבוהה, בתעסוקה ובדיוור.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: דיזינגוף 253 תל אביב, מען למכתבים ת.ד. 70, כפר יונה 40300.

טלפון: 03-5446046, 052-8776053

אתר אינטרנט: www.asperger.org.il

דואר אלקטרוני: effie.israel@gmail.com

• בית לורן

המרכז למשפחה המתמודדת עם PDD ואוטיזם. המרכז מספק שירותי ייעוץ, מידע והכוונה מרגע האבחון ולאורך כל החיים.

ניתן לקבל ייעוץ טלפוני בין השעות 9:00-15:00.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: רחוב מוריה 20 חיפה
טל: 048101569 פקס: 04-8104068
כתובת: ת.ד. 50061 כרמיאל
טל: 049885590 פקס: 049885587
טלפון בשפה הערבית: מוחמד אגבריה
0524237535
אתר אינטרנט: www.beit-lauren.org.il
דואר אלקטרוני: b_lauren@netvision.net.il
*קיימים סניפים גם בחיפה, ירושלים ובאר שבע

המרכז לתסמונת רט בישראל (ע"ר)

המרכז לתסמונת רט בישראל פועל להעלאת המודעות לתסמונת, מתן תמיכה, הדרכה וייעוץ למשפחות, ופועל לקידום זכויותיהם של הלוקים בתסמונת רט וכן מעודד עריכת מחקרים בתחום.

פרטים ליצירת קשר:
כתובת: רמת גן, 52110, ת.ד. 1031
טלפון: 03-7412575
פקס: 03-7412574
דואר אלקטרוני: info@rett.org.il

● נצר: הורים לילדים עם קשיים אמוציונאליים

שרותי אבחון, טיפול, פעילות בשעות הפנאי, ייעוץ למשפחות ו- "בית לחיים" לילדים עם הפרעה התפתחותית בספקטרום האוטיסטי.

פרטים ליצירת קשר:
כתובת: חטיבת כרמלי 34, חיפה 32624
טלפקס: 04-8227560; שעות קבלה: 8:00-13:00 15:00-19:00
אתר אינטרנט: www.milman-center.org.il
דואר אלקטרוני: milmnctr@bezeqint.net

הפרעות נפשיות

● **אנוש – העמותה הישראלית לבריאות הנפש**

עמותת אנוש פועלת לקידום ולשיפור בריאות הנפש בקהיל ה, דואגת לשיפור איכות חייהם של נפגעי הנפש ומשפחותיהם ולהשתלבותם בחיי הקהילה. בנוסף, העמותה מקיימת פעילות הסברה בארץ ובחו"ל להגברת המודעות הציבורית ולהעמקת ההבנה למצוקות המיוחדות של אנשים נפגעי נפש ומשפחותיהם.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: גדליהו 22 חיפה 32587

טלפון: 04-8236489 פקס: 04-8221550

שעות קבלה: א-ה 8:00-16:00

אתר אינטרנט: www.enosh.org.il

דואר אלקטרוני: office@enosh.org.il

לעמותה סניפים ברחבי הארץ.

הפרעת קשב וריכוז

● **ביחד – ילדים ומבוגרים עם קשיי קשב וריכוז**

ארגון של הורים הפועל לשיפור איכות חייהם של ילדים מתבגרים ומבוגרים המאובחנים כבעלי הפרעת קשב וריכוז והתנהגות, במטרה לאפשר להם לממש בהצלחה את הפוטנציאל הגלום בהם בכל תחומי החיים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: כצנלסון 119 א', גבעתיים

טלפון: 03-6704404 ; פקס: 03-6704414

כתובת האתר: www.byahad.com

דואר אלקטרוני: beiahad@netvision.net.il

שעות קבלה: קו פתוח בימי א' - ד' 08:00-12:00

ליקויי למידה

● ניצן

אגודת ניצן הינה אגודת הורים ומתנדב ים שהוקמה במטרה לאתר , לאבחן, לטפל ולשקם ילדים , מתבגרים ובוגרים עם לקויות למידה, קשיי הסתגלות ותפקוד. האגודה מספקת באמצעות סניפיה ברחבי הארץ : אבחון דידקטי ופסיכולוגי, טיפול פסיכולוגי, טיפולים פרא-רפואיים, שיקום לקראת חיים עצמאיים בתחום החברה והתעסוקה ועוד.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ת.ד. 6300 חיפה 31062
טלפון: 04-8372488 פקס: 04-8385092
כתובת האתר: <http://nitzan-israel.org.il>
דואר אלקטרוני: pr@nitzancenter.org

● עמותת צרי

עמותת צרי הוקמה ע"י הורים לנערים ונערות עם צרכים מיוחדים בתחום ליקויי למידה מורכבים / פיגור שכלי קל. מטרת העמותה להעניק לנערים ולבני משפחותיהם מסגרת פעילות מותאמת וכלים מתאימים להתמודדות עם קשיים בהם הם נתקלים בחיי היום יום.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: האגוז 14, רחובות 76223,
טלפון 054-5455498 :
שעות קבלה: א'-ה' 18:00 - 22:00
דואר אלקטרוני info@tzori.org
אתר אינטרנט: <http://www.tzori.org>

ליקויי ראייה

● אופק לילדינו - ארגון ארצי של הורים לילדים לקויי ראייה ועיוורים

מידע, ייעוץ ותמיכה הדדית, שיפור איכות חיי הילדים ויצירת רקע מתאים לשילובם.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: דגל ראובן 8, ירושלים 91008
טלפון: 02-6599553, פקס: 02-6522614
אתר אינטרנט: www.ofek-liyladenu.org.il
דואר אלקטרוני: ofek@ofek-liyladenu.org.il

• אלי"ע – אגודה לקידום ילדים עיוורים ולקויי ראייה

מסגרות חינוך, קבוצות לילדים ולהורים, תוכנית לגיל הרך, מידע, תמיכה יעוץ למשפחות וקייטנות.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: לבון 3, ת.ד. 8179, פתח תקוה 49181
טלפון: 03-9336840; פקס: 03-9087292
דואר אלקטרוני: eliya-il@eliya.org.il
לעמותה סניפים בירושלים ובבאר שבע.
חשוב לדעת: כדאי לבדוק אם בעירכם פועלים סניפים של העמותות או השירותים הבאים:

- אגודה או עמותה למען העיוור
- מרש"ל - מרכז רב שירותים לעיוורים וכבדי ראייה
- תחנת מידע ויעוץ לאנשים עם קשיי ראייה.

ליקויי שמיעה

• אי.וי.ישראל (AV)

עמותת הורים לילדים לקויי שמיעה ואנשי מקצוע, אשר פועלת להפצה ויישום גישה של הקניית שפה ודיבור מתוך שמיעה (Auditory Verbal). העמותה פועלת על מנת לשקם ילדים לקויי שמיעה, תוך שימת דגש על אבחון ושיקום אודיולוגי מתקדם ושיתוף מלא של הילד בחברה השומעת.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: פייר קניג 33 חדר 502 ירושלים 93469 ת.ד. 391
טלפון: 02-6730244 פקס: 02-6717162 שעות קבלה: א'-ה' 8:30-15:30
דואר אלקטרוני: ilmcenter@avisrael.org.il

● **מיח"א - מחנכי ילדים חרשים**

טיפול בילדים מלידה עד גיל 7 הלוקים בשמיעה. גן ופעוטון משלים לילדים משולבים, ערבי עיון, עבודה בשיתוף גנים, קבוצות הורים, השאלת ספרות מקצועית, מידע וייעוץ.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: צה"ל 50 חיפה

טלפון: 04-8528924 פקס: 04-8528689

לעמותה סניפים ברחבי הארץ.

● **שמע**

טיפול בילדים ובני נוער מכל הארץ, מגיל 6 עד 21, הסובלים מליקויי שמיעה וחירשות. אבחון, ריפוי, טיפול פסיכו-סוציאלי, שיעורי עזר, פעילויות חברתיות, ייעוץ והדרכה להורים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: רח' מדרגות בית שערים 8 חיפה.

טלפון: 04-8512381; פקס: 04-8530024

כתובת האתר: www.shema.tlv.k12.il/index.htm

דואר אלקטרוני: shema@shema.tlv.k12.il

לעמותה סניפים ברחבי הארץ.

מחלות כרוניות

● **אפילפסיה -אי"ל - אגודה ישראלית לאפילפסיה**

עזרה לחולים ולבני משפחותיהם, ייעוץ והכוונה, הפצת מידע ושיפור השירותים לרווחת האוכלוסייה עם אפילפסיה.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: הנאמנים 7 חיפה

טלפון: 04-8537163 פקס: 04-8515299

שעות קבלה: א'-ה' 09:00 - 17:00

דואר אלקטרוני: epilepsy.il@gmail.com

● **טרכיאוסטום -קול הנשימה**

קול הנשימה הינו ארגון הורים למען הורים - לילדים שעברו ניתוח טרכיאוסטום (קנולה). מטרתו לעזור ולתמוך בהורים שמתמודדים עם קשיי היום יום הכרוכים בגידולו של ילד עם קנולה.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: אלון שבות
טלפון: 02-9309756, 03-6787220

● **מחלות ראומטיות - עינבר: עמותה ישראלית לנפגעים במחלות ראומטיות**

עינבר משמשת כתובת לילדים ומבוגרים חולים במחלות ראומטיות, ומטרת העמותה הינה להושיט לחולים עזרה, הן ברמה הקבוצתית-חברתית והן ברמה של סיוע פרטני.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: הנציב 16, תל אביב יפו 64361
טלפון: 03-5613769, 03-5613832 ; פקס: 03-5613874
שעות קבלה: א'-ה' 09:00 - 14:00
אתר אינטרנט: www.inbar.org.il
דואר אלקטרוני: inbar-il@zahav.net.il

● **מחלות מיטוכונדריואליות - עמותת אורי**

עמותת אורי תומכת ומלווה משפחות וההורים אשר מתמודדים עם מחלות מיטוכונדריואליות או עם מחלות נדירות אחרות

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: המזח 8 כפר ויתקין, 40200 ת.ד 618
טלפון: 050-7908430 052-6266252
פקס: 03-8663224
כתובת האתר: <http://www.orifund.org/>
דואר אלקטרוני: info@orifund.org

● **סוכרת - האגודה לסוכרת נעורים בישראל**

מטרת הארגון הינה קידום המחקר בסוכרת נעורים, בתקווה שיימצא מרפא למחלה, וכן קידום רווחת הילד הסוכרתי, ומשפחתו.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: שד' רוטשילד 10, תל אביב יפו 66881
טלפון: 03-5160171 ; פקס: 03-5100724
שעות קבלה: א'-ה' 08:00 - 19:00
אתר אינטרנט: www.jdrf.org.il

דואר אלקטרוני: jdrf_il@netvision.net.il

● **סיסטיק פיברוזיס - איגוד סיסטיק פיברוזיס בישראל**

איגוד חולי סיסטיק פיברוזיס מסייע למשפחות במאבק היומיומי של החולים לשיפור איכות חייהם. עזרה לפרט ולמשפחה, העלאת המודעות בקרב הציבור הרחב, סיוע למרפאות ולמרכזי ה-cf בארץ.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: קריניצי 79, רמת גן 52423

טלפון: 03-6702323 ; פקס: 03-6702324

שעות קבלה: א'-ה' 08.30 עד 16.00

אתר אינטרנט: www.cff.org.il

דואר אלקטרוני: cf@netvision.net.il

● **צליאק - עמותת צליאק בישראל**

העמותה משמשת פה לכל חולי צליאק בישראל, גם אלו שאינם חברי מכה, אל מול הרשויות ואל מול יצרני המזון והתרופות. בהעדר גורם ממשלתי כלשהו אשר יטפל בצרכיהם של חולי הצליאק בישראל, קיומה של העמותה הינו צורך הכרחי.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: הבייליים 40, רמת גן 52297

טלפקס: 03-6781481

אתר אינטרנט: www.celiac.org.il

דואר אלקטרוני: office@celiac.org.il

● **רגישות למזון-עמותת יהל - ייעוץ והדרכה לאלרגיות מזון**

● עמותת יהל עוסקת בהחלפת מידע ומתן תמיכה בילדים ומבגורים אלרגים למזון ; חינוך לבריאות בתעשיית המזון ; חוק סימון מזון ; העלאת מודעות הציבור בנושא אלרגיה ; פעילות למען חקיקה בתחום.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: יער אודם 9/6, יקנעם עלית, יקנעם, 20692

טלפון: 052-8336676

דואר אלקטרוני: il.allergy@gmail.com

אתר אינטרנט: <http://www.foodallergy.co.il>

● סרטן

האגודה למלחמה בסרטן

האגודה מסייעת בתמיכה, מימון, מתן שירותים רפואיים, רכישת ציוד, שירותי שיקום, פעילויות מיוחדות לילדים חולי סרטן וניהול מרכז הסברה לציבור הרחב.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: ת.ד. 8171 חיפה 31080

טלפון: 04-8511712/5/7 פקס- 04-8511716

אתר אינטרנט: www.cancer.org.il

דואר אלקטרוני: shlomit@cancer.org.il

לעמותה סניפים ברחבי הארץ.

משאלת לב

"משאלת לב" היא חלק מארגון בינלאומי שייעודו הגשמת משאלות הלב של ילדים החולים במחלה מסכנת חיים. בהגשמת המשאלה שואפת "משאלת לב" להעניק לילד ולמשפחתו חוויות מיטיבות של הנאה וצחוק בתקופה הקשה בחייהם ויכולת להתמודד עם הטיפולים הקשים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: מושב שדה יעקב (איריס רוזנברג-בית פרטי)

טלפון: 04-8255113 054-3020575 פקס: 04-6996107

כתובת האתר/ <http://www.makeawish.org.il>

דואר אלקטרוני: north@makeawish.org.il

● **עמיד לחיים: עמותה למען ילדים חולי סרטן, נכים ונפגעי מערכת העצבים והמוח**

עמותה למען ילדים חולי סרטן, נכים ונפגעי מערכת העצבים והמוח. הארגון פועל לשיפור איכות חיי החולים במהלך תקופות האשפוז והטיפולים הקשים ופועל לקידום המדע הרפואי והצלת חיים במדינת ישראל.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: שנקר, 51/4 חולון 58331,

טלפון: 03-6514650, 054-4588505

פקס: 03-5018485

שעות קבלה: 09:00 - 13:00

רחשי לב : מרכז תמיכה ארצי לילדים חולי סרטן ודיאליזה (ע"ר)

מטרת אגודת רחשי לב - לסייע לילדים חולי סרטן להתמודד ולנצח את המחלה, ולשוב בביטחון ובשמחה למסלול החיים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: שד' עוזיהו 16, אברמסקי אשדוד, ת.ד.8394.

טלפון: 08-8523805, 1-800-281128

פקס: 08-8564476

כתובת האתר: <http://www.rachasheilev.org/>

דואר אלקטרוני: rachasheilev@bezeqint.net

שעות קבלה: 9:00-19:00

נכות פיזית

● איל"ן: איגוד ישראלי לילדים נפגעים

איל"ן מטפל בילדים ובוגרים הסובלים מנכויות פיזיות ובעיות שריר ועצב שונות, כמו שיתוק ילדים, שיתוק מוחין, ניוון שרירים ועוד. פועל למען הקניית איכות חיים, עצמאות מקסימאלית, שיקום חברתי, תעסוקתי וחינוכי לאנשים עם נכות, והשתלבותם בחברה הכוללת.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: אלנבי 12 חיפה 31030 ת.ד. 3081

טלפון: 04-8533359 טלפקס: 02-8555151

שעות קבלה: א'-ה' 8:00 - 16:00

אתר אינטרנט: www.ilan-israel.co.il

דואר אלקטרוני: ilan_hf@ilan-israel.co.il

● בית חם לילדי SMA

בית חם הוא מסגרת לקליטת תינוקות וילדים הלוקים במחלות קשות ומונשמים. במסגרת זו ניתנת תמיכה נפשית ויד מכוונת לילד, להורה ולמשפחה. תנאי הנופשון מאפשרים שהייה במקום כדי שהורי הילדים החולים יוכלו לצאת לנופש ולבלות זמן איכות עם ילדיהם הבריאים. בנוסף, ניתנת האפשרות להורים לחזור לעבודה סדירה. המטרה היא להעניק לילדים תחושה של חיים רגילים ככל האדם.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: שמשון 1, חיפה, 34614, ת.ד.44646.

טלפון: 04-8248172/3/4/5, 04-8112024
פקס: 04-8112024
שעות קבלה: 07:00 - 19:00
דואר אלקטרוני: baytcham@netvision.net.il
אתר אינטרנט: <http://www.csma.co.il/>

♣ **האגודה הישראלית לטרשת נפוצה**

מתן שרות ופעילויות לרווחת החולים ובני משפחותיהם, עזרה סוציאלית, הכוונה והפנייה, הלוואות, קייטנות לילדים, נופש לחולים, חומר הסברה ועוד.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: חומה ומגדל 16, תל אביב יפו 67771,
טלפון: 03-5377002
פקס: 03-5377004
כתובת האתר: <http://www.mssociety.org.il/>
דואר אלקטרוני: agudaims@netvision.net.il
שעות קבלה: 09:00 - 16:00

● **מ.ש.י : מחלות ניוון שרירים בישראל**

הארגון פועל למען שיפור איכות החיים של ילדים החולים במחלות נזיר-מוסקולריות ובני משפחותיהם, וקידום המחקר הרפואי והטיפול בחולים.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: סמילנסקי 10, רחובות 76446
טלפון: 08-9468089, 054-4207612 ; פקס: 08-9469392
אתר אינטרנט: www.meshi-nmd.org
דואר אלקטרוני: munktal@zahav.net.il

פיגור שכלי

● **אקים ישראל : אגודה לאומית לקימום אנשים עם פיגור שכלי בישראל**

מטרת אקים הינה מתן סיוע ושרות לילדים ומבוגרים עם פיגור שכלי, ולבני משפחותיהם. בנוסף, העמותה דואגת למיצוי הזכויות, להעצמת ולהעלאת רמת איכות חייהם של ילדים ומבוגרים עם פיגור.

פרטים ליצירת קשר:

כתובת: מסדה 6 הדר הכרמל חיפה 31044 ת.ד. 4546

טלפון: 04-8679352 פקס: 04-8625985

שעות קבלה: א-ה 8:00-16:00

אתר אינטרנט: www.akim.org.il

לאגודה סניפים ברחבי הארץ.

● **ית"ד - אגודה לשיקום ילדי תסמונת דאון.**

קבוצות תמיכה, אגודת בוגרים, קידום והכשרה מקצועית, כנסים וסמינרים, הסברה בבי"ח וביה"ס, הפעלת מרכז ייעוץ, הדרכה ותמיכה להורים.

פרטים ליצירת קשר:

ית"ד צפון-דרורית אברהם 04-9897339, 04-9598611, 054-6747689

כתובת משרד ראשי: רח' יד חרוצים 19, ירושלים 93620

אתר אינטרנט: www.yated.org.il

דואר אלקטרוני: amutat_yated@yahoo.com

חשוב לדעת: ניתן לפנות למחלקה לשירותים חברתיים של המועצה האזורית משגב לגבי אפשרויות סיוע נוספות בתחומי חיים שונים.